

POLÍTICA INTEGRADA DE QUALITAT I SOSTENIBILITAT

Novembre 2025

L'Hotel Alimara Barcelona és un hotel de 4 estrelles avalat amb una trajectòria professional de més de 25 anys i regit per una cultura basada en la sostenibilitat. És un hotel en què la modernitat i l'experiència es fusionen a la perfecció en un espai urbà i contemporani perfecte per a estades i esdeveniments d'oci i negoci amb el servei més acurat. A més, esdevé Hotel Universitari, on l'alumnat podrà desenvolupar el seu potencial en un entorn d'experimentació real i participar en projectes únics d'aprenentatge i recerca. A l'Hotel Alimara Barcelona som conscients que hem d'oferir un servei de màxima qualitat i responsable amb la sostenibilitat.

Aquesta política es crea amb la voluntat d'integrar criteris de sostenibilitat en tots els nostres processos, apostar per una millora contínua i aportar els recursos necessaris per obtenir els millors resultats. L'Hotel Alimara Barcelona disposa d'un Sistema de Gestió Medi Ambiental basat en el compliment de les normes ISO 14001 i EMAS, Biosphere, Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental en restauració i requisits legals i reglamentaris aplicables a l'organització, així com a altres compromisos a què l'empresa s'adhereix voluntàriament.

No es tracta, per tant, només d'acomplir les normes i regulacions

existents, sinó d'anar més enllà tot mantenint un esperit crític i garantint una millora contínua per a retornar a la comunitat tot allò que aquesta ens aporta.

Elisabet Ferrer

Direcció General del CETT

L'Hotel Alimara Barcelona està compromès amb:

1. L'excel·lència, la qualitat i la millora contínua

- Garantir serveis formatius, hotelers i residencials de qualitat, amb una gestió eficient i rigorosa.
- Assegurar el seguiment i la millora contínua del sistema, mitjançant auditories, indicadors i participació activa de tots els equips.
- Formar contínuament l'equip per garantir la seva competència professional i compromís amb el sistema.

2. La responsabilitat ambiental i la sostenibilitat

- Minimitzar els impactes ambientals, mitjançant un ús eficient dels recursos naturals i energètics, la prevenció de la contaminació i la protecció de la biodiversitat.
- Integrar la sostenibilitat en totes les activitats, promovent accions de lluita contra el canvi climàtic, la mobilitat sostenible i la gestió eficient de residus.
- En el marc de la certificació EMAS a Àgora, reforçar la transparència ambiental, la participació del personal i residents, i la millora del comportament ambiental, mitjançant objectius mesurables i revisables.

3. El compromís ètic, inclusiu i social

- Fomentar el respecte als drets humans, la igualtat de gènere, la diversitat i l'accessibilitat universal en tots els àmbits.
- Desenvolupar un turisme responsable que posi en valor el patrimoni cultural i natural, i afavoreixi l'intercanvi cultural enriquidor amb la comunitat local.
- Impulsar pràctiques de bon govern corporatiu basades en l'ètica, la transparència i el diàleg amb els grups d'interès.

4. La formació i la sensibilització per al canvi

- Promoure una cultura de la sostenibilitat entre alumnat, residents, professionals i proveïdors
- Estendre bones pràctiques ambientals a través de projectes educatius, tallers i accions de participació ciutadana.
- Enfortir el vincle entre educació, recerca i compromís amb un model turístic regeneratiu i responsable.

5. L'economia circular i les compres responsables

- Fomentar la compra de productes sostenibles, de proximitat i de temporada.
- Establir criteris ambientals i socials en la selecció i avaluació de proveïdors.
- Impulsar la reducció del malbaratament alimentari i la reutilització de recursos.

La Direcció de l'Hotel Alimara Barcelona es compromet a fonamentar les seves actuacions en aquesta política i fer-la extensiva a totes les parts interessades que col·laborin amb l'organització, a través dels mecanismes de comunicació interna i externa, en benefici d'un turisme més sostenible i competitiu, tant a nivell local com global, perquè sigui motor de desenvolupament econòmic i social.