

POLITIQUE INTÉGRÉE DE QUALITÉ ET DE DURABILITÉ

Novembre 2025

L'Hôtel Alimara Barcelone, hôtel 4 étoiles avec plus de 25 ans d'expérience, repose sur une culture d'entreprise axée sur la durabilité. C'est un lieu où modernité et expérience se combinent parfaitement dans un cadre urbain et contemporain, idéal pour les séjours de loisirs ou d'affaires, tout en offrant un service attentionné et de qualité. De plus, l'hôtel agit comme Hôtel Universitaire, permettant aux étudiants de développer leur potentiel dans un environnement d'apprentissage réel et de participer à des projets uniques de formation et de recherche.

À l'Hôtel Alimara Barcelone, nous sommes conscients de l'importance d'offrir un service de haute qualité et respectueux de l'environnement.

Cette politique vise à intégrer des critères de durabilité dans tous nos processus, à encourager l'amélioration continue, et à allouer les ressources nécessaires pour obtenir les meilleurs résultats. L'hôtel dispose d'un Système de Gestion Environnementale conforme aux normes ISO 14001, EMAS, Biosphere, au Label de Qualité Environnementale pour la restauration, ainsi qu'aux exigences légales et réglementaires applicables et aux engagements volontaires adoptés.

Il ne s'agit pas seulement de se conformer aux réglementations existantes, mais d'aller plus loin, en

maintenant un esprit critique et en garantissant une **amélioration continue** afin de **redonner à la communauté** ce qu'elle nous apporte.

Elisabet Ferrer

Generaldirektorin des CETT

L'Hôtel Alimara Barcelone s'engage à :

1. Excellence, qualité et amélioration continue

- Garantir des services hôteliers, éducatifs et résidentiels de qualité grâce à une gestion rigoureuse et efficace.
- Assurer le suivi et l'amélioration continue du système à travers des audits, des indicateurs et la participation active de toutes les équipes.
- Former continuellement le personnel pour garantir sa compétence et son engagement.

2. Responsabilité environnementale et durabilité

- Minimiser les impacts environnementaux par une utilisation efficace des ressources naturelles et énergétiques, la prévention de la pollution et la protection de la biodiversité.
- Intégrer la durabilité dans toutes les activités, en promouvant des actions contre le changement climatique, la mobilité durable et une gestion efficace des déchets.
- Renforcer la transparence environnementale, la participation du personnel et l'amélioration des performances environnementales grâce à des objectifs mesurables et révisables.

3. Engagement éthique, inclusif et social

- Promouvoir le respect des droits humains, l'égalité des genres, la diversité et l'accessibilité universelle.
- Développer un tourisme responsable qui valorise le patrimoine culturel et naturel et favorise les échanges culturels avec la communauté locale.
- Mettre en œuvre des pratiques de bonne gouvernance fondées sur l'éthique, la transparence et le dialogue.

4. Formation et sensibilisation au changement

- Favoriser une culture de durabilité parmi les employés, clients et fournisseurs.

- Partager les bonnes pratiques environnementales à travers des projets éducatifs et des actions de participation citoyenne.
- Renforcer le lien entre formation, recherche et engagement pour un modèle touristique responsable.

5. Économie circulaire et achats responsables

- Encourager l'achat de produits durables, locaux et de saison.
- Appliquer des critères environnementaux et sociaux dans la sélection et l'évaluation des fournisseurs.
- Réduire le gaspillage alimentaire et promouvoir la réutilisation des ressources.

La Direction de l'Hôtel Alimara Barcelone s'engage à fonder toutes ses actions sur cette politique et à la communiquer à toutes les parties prenantes, en faveur d'un tourisme plus durable et compétitif, moteur de développement économique et social aux niveaux local et mondial.