

POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y SOSTENIBILIDAD

Noviembre 2025

El Hotel Alimara Barcelona, un hotel de 4 estrellas con más de 25 años de trayectoria profesional, se rige por una cultura basada en la sostenibilidad. Es un espacio donde la modernidad y la experiencia se combinan perfectamente en un entorno urbano y contemporáneo, ideal tanto para estancias de ocio como para eventos de negocio, ofreciendo siempre el servicio más cuidadoso. Además, el hotel actúa como Hotel Universitario, permitiendo al alumnado desarrollar su potencial en un entorno de aprendizaje real y participar en proyectos de formación e investigación únicos.

En el Hotel Alimara Barcelona somos conscientes de la importancia de ofrecer un servicio de máxima calidad y responsabilidad ambiental.

Esta política tiene como objetivo integrar criterios de sostenibilidad en todos nuestros procesos, apostar por la mejora continua y destinar los recursos necesarios para obtener los mejores resultados. El hotel dispone de un Sistema de Gestión Medioambiental basado en el cumplimiento de las normas ISO 14001, EMAS, Biosphere, el Distintivo de Garantía de Calidad Ambiental en restauración y los requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como otros compromisos voluntarios.

No se trata solo de cumplir con la normativa vigente, sino de ir más allá,

manteniendo un espíritu crítico y garantizando una mejora continua para devolver a la comunidad todo lo que ella nos aporta.

Elisabet Ferrer

Dirección General del CETT

El Hotel Alimara Barcelona está comprometido con:

1. La excelencia, la calidad y la mejora continua

- Garantizar servicios hoteleros, formativos y residenciales de calidad mediante una gestión eficiente y rigurosa.
- Asegurar el seguimiento y mejora del sistema mediante auditorías, indicadores y participación activa de todos los equipos.
- Formar continuamente al personal para garantizar su competencia y compromiso.

2. La responsabilidad ambiental y la sostenibilidad

- Minimizar los impactos ambientales mediante el uso eficiente de los recursos naturales y energéticos, la prevención de la contaminación y la protección de la biodiversidad.
- Integrar la sostenibilidad en todas las actividades, promoviendo acciones frente al cambio climático, la movilidad sostenible y la gestión eficiente de residuos.
- Reforzar la transparencia ambiental, la participación del personal y la mejora del comportamiento ambiental con objetivos medibles y revisables.

3. El compromiso ético, inclusivo y social

- Promover el respeto a los derechos humanos, la igualdad de género, la diversidad y la accesibilidad universal.
- Desarrollar un turismo responsable que valore el patrimonio cultural y natural y fomente el intercambio cultural con la comunidad local.
- Aplicar buenas prácticas de gobierno corporativo basadas en la ética, la transparencia y el diálogo con los grupos de interés.

4. La formación y sensibilización para el cambio

- Fomentar una cultura de sostenibilidad entre empleados, clientes y proveedores.
- Difundir buenas prácticas ambientales mediante talleres, proyectos educativos y acciones participativas.
- Fortalecer el vínculo entre formación, investigación y compromiso con un modelo turístico responsable

5. La economía circular y las compras responsables

- Promover la compra de productos sostenibles, locales y de temporada.
- Aplicar criterios ambientales y sociales en la selección de proveedores.
- Reducir el desperdicio alimentario y fomentar la reutilización de recursos.

La Dirección del Hotel Alimara Barcelona se compromete a basar sus actuaciones en esta política y a extenderla a todas las partes interesadas, contribuyendo a un turismo más sostenible y competitivo, motor de desarrollo económico y social tanto a nivel local como global.