

# POLITIQUE INTÉGRÉE DE QUALITÉ ET DE DURABILITÉ

Avril 2025

L'Hôtel Alimara Barcelone est un hôtel 4 étoiles doté d'une histoire professionnelle de plus de 25 ans et régi par une culture basée sur le respect de l'environnement. C'est un hôtel dans lequel modernité et expérience se fondent parfaitement dans un espace urbain et contemporain parfait pour les séjours et événements de loisirs et d'affaires avec le service le plus attentionné. De plus, il devient un hôtel universitaire, où les étudiants peuvent développer leur potentiel dans un environnement d'expérimentation réelle et participer à des projets d'apprentissage et de recherche uniques. À l'Hôtel Alimara Barcelona, nous sommes conscients que nous devons offrir un service de la plus haute qualité et responsable de la durabilité.

Cette politique est créée avec la volonté d'intégrer des critères de durabilité dans tous nos processus, de s'engager dans une amélioration continue et de fournir les ressources nécessaires pour obtenir les meilleurs résultats. L'Hôtel Alimara Barcelone dispose d'un système de gestion environnementale basé sur le respect des normes ISO 14001 et EMAS, Biosphère, Badge Garantie Qualité Environnementale en restauration et des exigences légales et réglementaires applicables à l'organisation, ainsi que d'autres engagements auxquels l'entreprise adhère volontairement.

Il ne s'agit donc pas seulement de respecter les règles et règlements en vigueur, mais d'aller plus loin tout en gardant un esprit critique et en garantissant une amélioration continue afin de redonner à la communauté tout ce qu'elle nous apporte.

Elisabet Ferrer - Direction Générale du CETT

L'Hôtel Alimara Barcelone s'engage à:

- Les droits de l'homme en garantissant le respect, la défense et la protection des principes reconnus dans la Déclaration universelle des droits de l'homme.
- Le respect des lois et réglementations nationales et internationales en vigueur dans les pays où le CETT opère ainsi que du règlement intérieur de l'organisation.
- L'égalité effective entre les sexes au sein du CETT. Inclusion de la perspective de genre dans toutes les actions de formation.
- Le maintien de bonnes pratiques de gouvernance d'entreprise fondées sur l'éthique, la transparence et le respect de la diversité.
- L'engagement du Contrôle Qualité du Centre, dont le Service Qualité s'engage à superviser la correcte application du Système Qualité, en rendant compte des questions de qualité à la Direction Générale.
- Transparence à travers la diffusion d'informations pertinentes et véridiques sur les activités du CETT.
- Communication et dialogue avec les groupes d'intérêt basés sur la transparence et la véracité comme axes fondamentaux pour générer la confiance.

- La création de valeur tout en garantissant la durabilité environnementale et économique.
- Respect de l'environnement, avec des pratiques respectueuses de la biodiversité et utilisant rationnellement les ressources naturelles et énergétiques.
- Engagement envers l'amélioration continue et l'innovation.
- Le CETT veille à l'adéquation de l'ensemble du personnel en leur assurant une formation, une formation et une mise à jour dans les sujets de leur compétence.
- Développer un tourisme garantissant la conservation, le dynamisme et le respect du patrimoine naturel et culturel, aussi bien matériel qu'immatériel.
- Promouvoir un tourisme durable qui met l'accent sur la responsabilité envers les ressources du territoire, la protection de l'environnement, la mobilité durable et la lutte contre le changement climatique.
- Promouvoir le sentiment d'estime de la population locale à l'égard de son environnement, de sa culture et de ses traditions.
- Favoriser les échanges culturels enrichissants entre les habitants et les visiteurs ainsi que l'accès à la diversité des expressions culturelles de la destination.
- Développer l'activité touristique avec un regard inclusif, accessible et universel, qui contribue à l'égalité du point de vue du genre et de l'intersectionnalité.
- Comprendre le secteur touristique comme un acteur pertinent pour le développement économique et social de la destination.
- Concevoir la formation en tourisme comme le levier nécessaire au développement des activités touristiques conformément à tous les engagements précédemment cités.
- Encourager l'achat de produits durables et locaux et promouvoir les bonnes pratiques environnementales auprès de leurs fournisseurs.
- Générer et encourager la sensibilité environnementale parmi ses étudiants et résidents, en les impliquant dans les activités et les bonnes pratiques durables.

La Direction de l'Hôtel Alimara Barcelone s'engage à fonder ses actions sur cette politique et à l'étendre à toutes les parties intéressées qui collaborent avec l'organisation, à travers des mécanismes de communication internes et externes, au bénéfice d'un « tourisme plus durable et compétitif, tant au niveau local que à l'échelle mondiale, afin d'en faire un moteur de développement économique et social.