

POLÍTICA INTEGRADA DE QUALITAT I SOSTENIBILITAT

Octubre 2024

L'Hotel Alimara Barcelona és un hotel de 4 estrelles avalat amb una trajectòria professional de més de 25 anys i regit per una cultura basada en la sostenibilitat. És un hotel en què la modernitat i l'experiència es fusionen a la perfecció en un espai urbà i contemporani perfecte per a estades i esdeveniments d'oci i negoci amb el servei més acurat. A més, esdevé Hotel Universitari, on l'alumnat podrà desenvolupar el seu potencial en un entorn d'experimentació real i participar en projectes únics d'aprenentatge i recerca. A l'Hotel Alimara Barcelona som conscients que hem d'oferir un servei de màxima qualitat i responsable amb la sostenibilitat.

Aquesta política es crea amb la voluntat d'integrar criteris de sostenibilitat en tots els nostres processos, apostar per una millora contínua i aportar els recursos necessaris per obtenir els millors resultats. L'Hotel Alimara Barcelona disposa d'un Sistema de Gestió Medi Ambiental basat en el compliment de les normes ISO 14001 i EMAS, Biosphere, Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental en restauració i requisits legals i reglamentaris aplicables a l'organització, així com a altres compromisos a què l'empresa s'adhereix voluntàriament.

No es tracta, per tant, només d'acomplir les normes i regulacions existents, sinó d'anar més enllà tot mantenint un esperit crític i garantint una millora contínua per a retornar a la comunitat tot allò que aquesta ens aporta.

Elisabet Ferrer

Direcció General del CETT

L'Hotel Alimara Barcelona està compromès amb:

- Els drets humans tot garantint el respecte, la defensa i la protecció dels principis reconeguts a la Declaració Universal dels Drets Humans.
- Compliment de les lleis i normes nacionals i internacionals vigents en els països on operi el CETT així com de la normativa interna de l'organització.
- Igualtat efectiva de gèneres dins del CETT. Inclusió de la perspectiva de gènere en totes les accions formatives.
- El manteniment de pràctiques de bon govern corporatiu basades en l'ètica, la transparència i el respecte per la diversitat.
- El compromís del Control de la Qualitat del Centre, que assumeix el Servei de Qualitat per supervisar la correcta aplicació del Sistema de la Qualitat, reportant en matèria de qualitat a la Direcció General.
- La transparència a través de la difusió d'informació rellevant i veraç sobre les activitats del CETT.
- La comunicació i diàleg amb els grups d'interès basat en la transparència i la veracitat com a eixos fonamentals per generar confiança.

- La creació de valor tot garantint la sostenibilitat mediambiental i econòmica.
- La responsabilitat social proactiva i eficient.
- El respecte pel medi ambient, amb les pràctiques que respectin la biodiversitat i que facin un ús racional dels recursos naturals i energètics.
- L'aposta per la millora contínua i la innovació.
- El CETT assegura la idoneïtat de tot el personal brindant-li entrenament, capacitació i actualització en els temes de la seva competència.
- Fomentar un turisme que garanteixi la conservació, dinamització i ús respectuós del patrimoni natural i cultural, tant tangible com intangible.
- Promoure un turisme sostenible que posi l'accent en l'ús responsable dels recursos del territori, la protecció ambiental, la mobilitat sostenible i la lluita contra el canvi climàtic.
- Promoure el sentiment d'estima de la població local vers el seu entorn, cultura i tradicions.
- Possibilitar l'intercanvi cultural enriquidor entre locals i visitants i l'accés a la diversitat d'expressions culturals de la destinació.
- Desenvolupar l'activitat turística amb una mirada inclusiva, accessible i universal, que contribueixi a la igualtat des d'una perspectiva de gènere i interseccional.
- Comprendre el sector turístic com actor rellevant per al desenvolupament econòmic i social de la destinació.
- Concebre la formació en turisme com la palanca necessària per al desenvolupament de l'activitat turística d'acord amb tots els compromisos anteriors.
- Fomentar la compra de productes sostenibles, de proximitat i promoure les bones pràctiques mediambientals amb els seus proveïdors.

La Direcció de l'Hotel Alimara Barcelona es compromet a fonamentar les seves actuacions en aquesta política i fer-la extensiva a totes les parts interessades que col·laborin amb l'organització, a través dels mecanismes de comunicació interna i externa, en benefici d'un turisme més sostenible i competitiu, tant a nivell local com global, perquè sigui motor de desenvolupament econòmic i social.