# POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, RESPONSABILIDAD SOCIAL Y TURISMO RESPONSABLE

Octubre 2023

hotel alimara

El Hotel Alimara Barcelona es un hotel de 4 estrellas avalado con una trayectoria profesional de más de 25 años y regido por una cultura basada en el respeto al medio ambiente. Es un hotel en el que la modernidad y la experiencia se fusionan a la perfección en un espacio urbano y contemporáneo perfecto para estancias y eventos de ocio y negocio con el servicio más esmerado. Además, se convierte en Hotel Universitari, donde el alumnado podrá desarrollar su potencial en un entorno de experimentación real y participar en proyectos únicos de aprendizaje e investigación. En el Hotel Alimara Barcelona somos conscientes de que debemos ofrecer un servicio de máxima calidad y responsable con el Medio Ambiente y el turismo.

Esta política se crea con la voluntad de integrar criterios de sostenibilidad en todos nuestros procesos, apostar por una mejora continua y aportar los recursos necesarios para obtener los mejores resultados. El Hotel Alimara Barcelona dispone de un Sistema de Gestión Medio Ambiental basado en el cumplimiento de las normas ISO 14001 y EMAS, Biosphere y requisitos legales y reglamentarios aplicables a la organización, así como a otros compromisos a los que la empresa se adhiere voluntariamente.

No se trata, por tanto, sólo de cumplir las normas y regulaciones existentes, sino de ir más allá manteniendo un espíritu crítico y garantizando una mejora continua para devolver a la comunidad todo lo que ésta nos aporta.

Elisabet Ferrer

Dirección General del CETT

El Hotel Alimara Barcelona está comprometido con:

- Los derechos humanos garantizando el respeto, la defensa y la protección de los principios reconocidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos.

- Cumplimiento de las leyes y normas nacionales e internacionales vigentes en los países en los que opere el CETT así como de la normativa interna de la organización.

- -Igualdad efectiva de géneros dentro del CETT. Inclusión de la perspectiva de género en todas sus acciones formativas.

- El mantenimiento de prácticas de buen gobierno corporativo basadas en la ética, la transparencia y el respeto por la diversidad.

- El compromiso del Control de la Calidad del Centro, que asume el Servicio de Calidad por supervisar la correcta aplicación del Sistema de la Calidad, reportando en materia de calidad a la Dirección General.

- La transparencia a través de la difusión de información relevante y veraz sobre las actividades del CETT.

- La comunicación y diálogo con los grupos de interés basado en la transparencia y la veracidad como ejes fundamentales para generar confianza.

- La creación de valor garantizando la sostenibilidad medioambiental y económica.

- La responsabilidad social proactiva y eficiente.

- El respeto por el medio ambiente, con las prácticas que respeten la biodiversidad y que hagan un uso racional de los recursos naturales y energéticos.

- La apuesta por la mejora continua y la innovación.

- El CETT asegura la idoneidad de todo el personal brindándole entrenamiento, capacitación y actualización en los temas de su competencia.

- Fomentar un turismo que garantice la conservación, dinamización y uso respetuoso del patrimonio natural y cultural, tanto tangible como intangible.

- Promover un turismo sostenible que ponga el acento en el uso responsable de los recursos del territorio, la protección ambiental, la movilidad sostenible y la lucha contra el cambio climático.

- Promover el sentimiento de aprecio de la población local hacia su entorno, cultura y tradiciones.

- Posibilitar el intercambio cultural enriquecedor entre locales y visitantes y el acceso a la diversidad de expresiones culturales del destino.
- Desarrollar la actividad turística con una mirada inclusiva, accesible y universal, que contribuya a la igualdad desde una perspectiva de género e interseccional.

- Comprender el sector turístico como actor relevante para el desarrollo económico y social del destino.

- Concebir la formación en turismo como la palanca necesaria para el desarrollo de la actividad turística de acuerdo a todos los compromisos anteriores.

La Dirección del Hotel Alimara Barcelona se compromete a fundamentar sus actuaciones en esta política y hacerla extensiva a todas las partes interesadas que colaboren con la organización, a través de los mecanismos de comunicación interna y externa, en beneficio de un turismo más sostenible y competitivo, tanto a nivel local como global, para que sea motor de desarrollo económico y social.