L’Hotel

PLAY

HOTEL **ALIMARA**

BARCELONA

Parlem?

Conversem sobre la nostra gestió ambiental

Declaració ambiental 2019

D'acord amb el reglament (CE) 1221/2009 modificat segons el reglament (UE) 2017/1505 i del reglament (UE) 2018/2026.

PLAY

Creiem que parlant la gent s'enten i per això conversem de manera planera però rigurosa de la gestió ambiental a l'Hotel Alimara de Barcelona.

En aquest document audiovisual es pot conèixer què és el que fa l'Hotel i quines són les eines per aconseguir que la instal·lació sigui sostenible i tingui el mínim impacte possible de cara al medi ambient.

Parlem?

EMAS
GESTIÓ AMBIENTAL VERIFICADA
ES-CAT-000387

La nostra gestió

Consulta els documents

1 POLÍTICA

2 ACOMPLIMENT LEGAL

3 ASPECTES AMBIENTALS

El nostre EMAS

Informa't

4 COMPORTAMENT AMBIENTAL

5 OBJECTIUS

6 ACTUACIONS AMBIENTALS

POLÍTICA INTEGRADA DE QUALITAT, MEDI AMBIENT I RESPONSABILITAT SOCIAL

Gener 2020

Barcelona School
of Tourism, Hospitality
and Gastronomy

El CETT, centre universitari de referència de turisme, hoteleria i gastronomia adscrit a la Universitat de Barcelona, és un centre de formació integral que compta amb espais tècnics i que comprèn les empreses d'aplicació pròpies: Àgora BCN - Residència Universitària Internacional, Hotel Alimara Barcelona, Aula Restaurant, Súmmum, CETT Consultors i Barcelona *Academic Services*.

Avalat amb una trajectòria de 50 anys i regit per una clara vocació internacional, el centre està integrat per un equip de professionals especialitzats que ofereix a l'alumnat un model de creació i transmissió del coneixement que es basa en el rigor, la innovació i l'experiència. En aquest sentit, la formació, la recerca i la transferència de coneixement esdevenen la principal raó de ser del centre.

L'aposta ferma del CETT per aportar valor al sector i per desenvolupar una activitat responsable i sostenible, forma part de l'ADN del centre des dels seus inicis. És, precisament, amb aquesta finalitat de vetllar per la sostenibilitat mediambiental i social que es va crear la Fundació CETT, una entitat que aglutina, supervisa i fomenta accions de responsabilitat social a través de les seves diferents empreses.

Aquesta política integrada de qualitat, medi ambient i responsabilitat social és la que vertebra la mateixa planificació estratègica, a partir de la qual es defineixen i desenvolupen diferents accions en els àmbits social, ambiental i econòmic.

Amb la voluntat d'integrar criteris de sostenibilitat en tots els nostres processos, apostar per una millora contínua i aportar els recursos necessaris per obtenir els millors resultats, el CETT disposa d'un Sistema de Gestió Integral de Qualitat i Medi Ambient basat en el compliment de les normes ISO 9001, ISO 14001 i EMAS (Hotel Alimara Barcelona), i requisits legals i reglamentaris aplicables a l'organització, així com a altres compromisos a què l'empresa s'adhereix voluntàriament.

No es tracta, per tant, només d'acomplir les normes i regulacions existents, sinó d'anar més enllà, mantenint un esperit crític i garantint una millora continua per a retornar a la comunitat tot allò que aquesta ens aporta.

M. Abellanet

Dra. Maria Abellanet i Meya
CEO del CETT

El CETT està compromès amb:

- Els drets humans tot garantint el respecte, la defensa i la protecció del principis reconeguts a la Declaració Universal dels Drets Humans.

- Compliment de les lleis i normes nacionals i internacionals vigents en els països on operi el CETT així com de la normativa interna de l'organització.

- El manteniment de pràctiques de bon govern corporatiu basades en l'ètica, la transparència i el respecte per la diversitat.

- La integritat i honestedat en les seves actuacions i lleialtat l'ètica professional.

- La transparència a través de la difusió d'informació rellevant i veraç sobre les activitats del CETT.

- La comunicació i diàleg amb els grups d'interès basades en la la transparència i la veracitat com a eixos fonamentals per generar confiança.

- La creació de valor tot garantint la sostenibilitat mediambiental i econòmica.

- La responsabilitat social proactiva i eficient.

- El respecte pel medi ambient, amb les pràctiques que respectin la biodiversitat i que facin un ús racional dels recursos naturals i energètics.

- L'aposta per la millora contínua i la innovació.

La Direcció del CETT es compromet a fonamentar les seves actuacions en aquesta política i fer-la extensiva a totes les parts interessades que col·laborin amb l'organització a través dels mecanismes de comunicació interna i externa, en benefici de la formació turística i d'un turisme més sostenible i competitiu a nivell local i global, motor de desenvolupament econòmic i social.

2

Acompliment legal

HOTEL **ALIMARA**

BARCELONA

EMAS

GESTIÓ AMBIENTAL VERIFICADA

ES-CAT-000387

Aquest document ha rebut el suport del Club EMAS i ha estat dissenyat i realitzat pel seu equip tècnic amb les dades aportades per l'Hotel Alimara de Barcelona amb la col·laboració de tot el seu equip de qualitat i medi ambient.

L'Hotel Alimara identifica i controla el compliment legal de tots els requisits legals aplicables d'àmbit europeu, estatal, autonòmic i local. Una vegada realitzada l'avaluació de l'acompliment de la normativa aplicable a les instal·lacions i activitats de l'hotel, podem concloure que no es troba cap incident relacionat amb la legislació vigent, degudament recollida en el registre informàtic ***"Requisits legals"***.

Totes les inspeccions, accions de manteniment intern, les accions preventives i les analítiques pertinents s'han realitzat sense cap incidència, tal com estaven planificades, prevenint qualsevol classe de risc o inconvenient, tant pels clients com pels veïns de la zona.

De la mateixa manera, continuem amb el servei permanent de control de la normativa legal aplicable per tal de mantenir l'actualització de la mateixa en temps real.

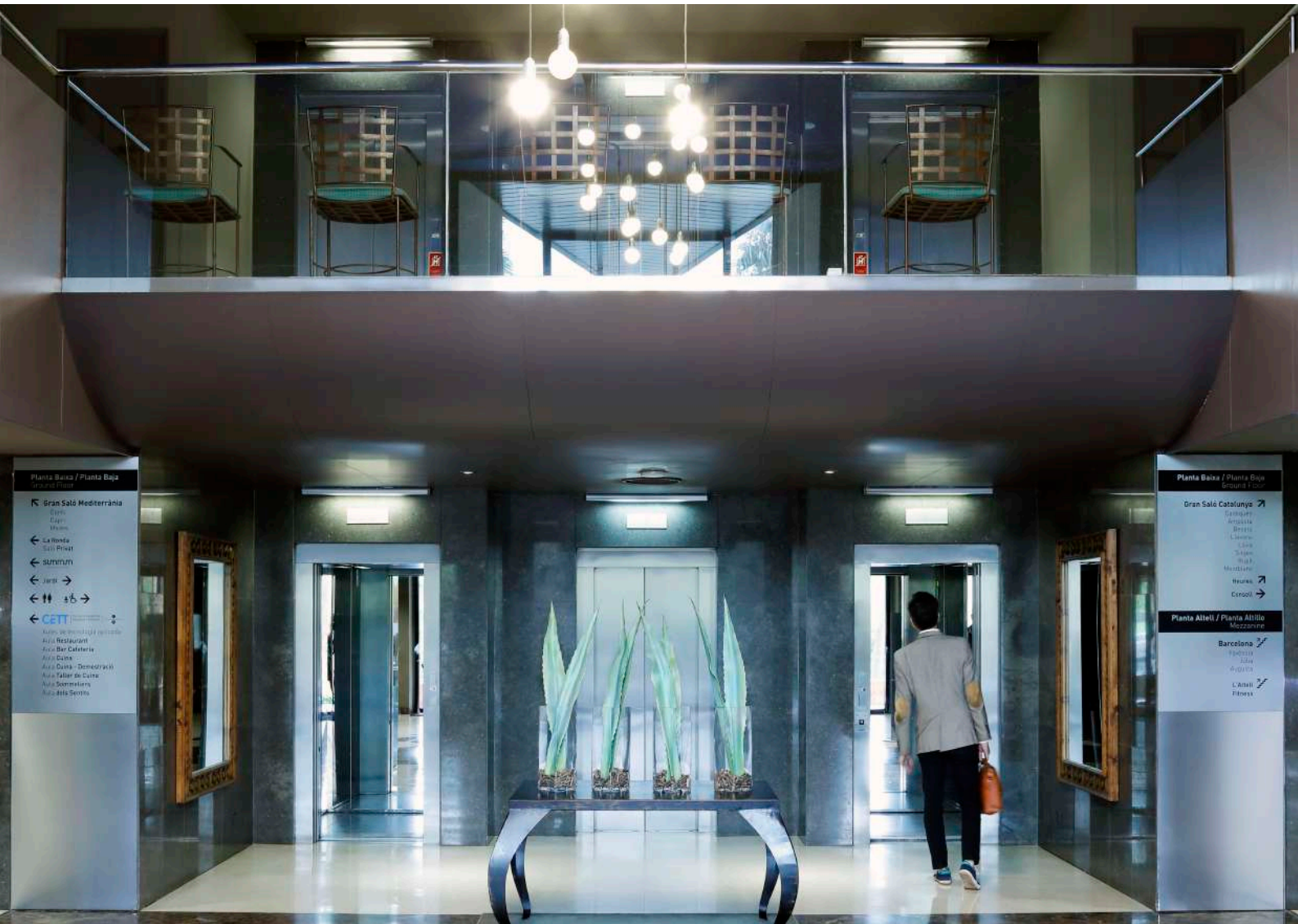
Els documents d'acompliment legal reglamentaris són:

- ***Llicència d'activitat nº 00-91-0047-A***
- ***Inscripció en el Registre de Productors amb el nº P-25381.1***

L'Hotel Alimara declara el compliment de tots els requisits legals de tipus ambiental aplicables a l'establiment. De manera general l'establiment compleix amb els següents requisits legals de caràcter ambiental:

- Permís d'abocament d'aigües residuals.
- Alta en indústria de les instal·lacions tèrmiques, combustibles, contra incendis, baixa i mitja/alta tensió i establiment de contractes i revisions periòdiques aplicables.
- Compliment dels límits legals d'emissions contaminants.
- Compliment del protocol i prevenció de la Legionel·la.
- Compliment de les limitacions de generació de sorolls.
- Compliment de les condicions d'ús i emmagatzematge de substàncies tòxiques i perilloses.

Al final del present document es relaciona la normativa bàsica de referència en els apartats corresponents a cada vector ambiental.



EMISSIONS

- **Llei 34/2007, de 15 de novembre**, de qualitat de l'aire i protecció de l'atmosfera.
- **Real Decreto 100/2011, de 28 de gener**, pel que s'actualitza el catàleg d'activitats potencialment contaminadores de l'atmosfera i s''estableixen les disposicions bàsiques per la seva aplicació.
- **Reglament (UE) N° 517/2014, de 16 d'abril**, del Parlament Europeu i del Consell sobre els gasos fluorats d'efecte hivernacle i pel que es deroga el Reglament (CE) N° 842/2006.
- **Reglament (CE) N° 1516/2007, de 19 de desembre**, pel qual s'estableixen, de conformitat amb el **Reglament (CE) N° 842/2006**, del Parlament Europeu i del Consell, requisits de control de fugues estàndard per als equips fixos de refrigeració, aires condicionats i bombes de calor que continguin determinants gasos fluorats d'efecte d'hivernacle, en equips de refrigeració.
- **Real Decreto 842/2002**, de 2 d'agost, pel que s'aprova el reglament electrotècnic per baixa tensió. Art 21 i ITC-BT-05.
- **Real Decreto 337/2014**, de 9 de maig, pel que s'aprova el reglament sobre condicions tècniques i garanties de seguretat en instal·lacions elèctriques d'alta tensió i els seus ICT's complementaris RAT 01 a 23.
- **Real Decreto 1027/2007**, pel que s'aprova el reglament de Instal·lacions tèrmiques als edificis (RITE) i les seves instruccions tècniques als edificis.

INSTAL·LACIONS COMBUSTIBLES

- **Real Decreto 919/2006, de 28 de juliol,** pel que s'aprova el Reglament Tècnic de distribució i utilització de combustibles gasosos i les seves instruccions tècniques complementàries ICG 01 a 11.
- **Real Decreto 1523/1999, d'1 d'octubre,** pel que es modifica el Reglament 2085/1994 i les instruccions tècniques complementàries MI-IP03 i MI-IP04.

CONTRA INCENDIS

- **Real Decreto 513/2017, de 22 de maig,** pel que s'aprova el Reglament d'Instal·lacions de Protecció contra incendis.

RESIDUS

- **Ordenança** reguladora del medi ambient urbà de Barcelona (BOP 02.05.2011) Art 61.7 i 62.3
- **Decisió 2000/532/CE, de 3 de maig**, per la que s'aprova el Catàleg de Residus Europeu (modificació **Decisió 2014/955**)
- **Reglament UE 1357/2014, de 18 de desembre de la Comissió**, pel que substitueix l'annex III de la Directiva 2008/98/CE del Parlament Europeu i del Consell, sobre els residus I per la que es deroguen determinades Directives.
- **Decret 152/2017, de 17 d'octubre**, sobre la classificació, la codificació i les vies de gestió dels residus a Catalunya.
- **Real Decreto 833/1988, de 20 de juliol**, pel que s'aprova el Reglament per l'execució de la Llei 20/1986, Bàsica de Residus Tòxics i Perillosos.
- **Llei 22/2011, de 28 de juliol**, de residus i sòls contaminants.
- **Decret 93/1999, de 6 d'abril**, sobre el procediment de gestió de residus. Art 3.
- **Decret 197/2016, de 23 de febrer**, sobre la comunicació prèvia en matèria de residus i sobre els registres generals de persones productores i gestores de residus de Catalunya.

AIGÜES

- **Ordenança** reguladora del medi ambient urbà de Barcelona (BOP 02.05.2011) Art 51
- **Reglament metropolità** d'abocament d'aigües residuals.

SEGURETAT SANITÀRIA (LEGIONEL·LA)

- **Real Decreto 865/2003, de 4 de juliol,** pel que s'estableixen els criteris higienicosanitaris per la prevenció i control de la legionel·losi.
- **Real Decreto 352/2004, de 27 de juliol**, pel que s'estableixen les condicions higienicosanitàries per la prevenció i control de la legionel·losi.

CONTAMINACIÓ LLUMINOSA

- **Llei 6/2001, de 31 de maig,** d'Ordenació ambiental de l'enllumenat per la protecció del medi nocturn.
- **Real Decreto 1890/2008. ITC-03, de 14 de novembre,** pel que s'aprova el Reglament d'eficiència energètica en instal·lacions d'enllumenat exterior i les seves Instruccions tècniques complementàries EA-01 a EA-07.

SOROLL I VIBRACIONS

- **Ordenança** reguladora del medi ambient urbà de Barcelona (BOP 02.05.2011) Art 61.7 i 62.3
- **Real Decret 286/2006, de 10 de març,** sobre la protecció de la salut i la seguretat dels treballadors contra els riscos relacionats amb l'exposició al soroll.

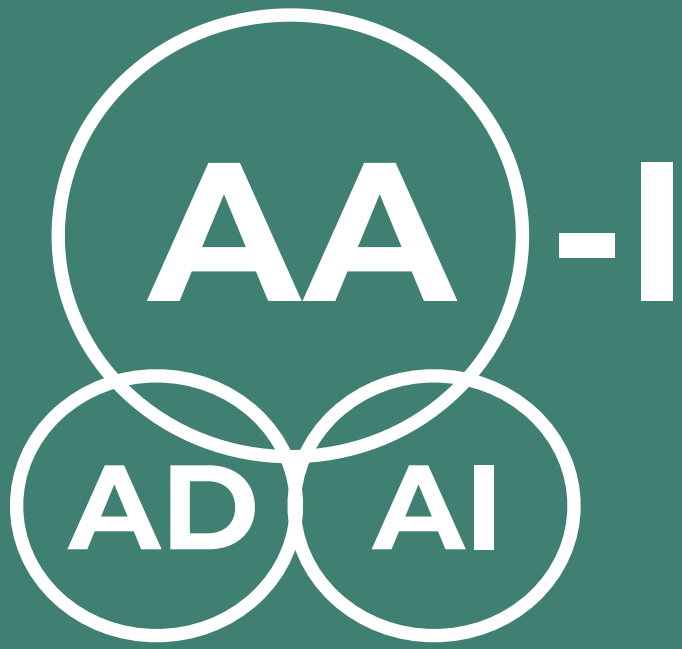
SUBSTÀNCIES PERILLOSES

- **Reglament (CE) N° 1907/2006** del Parlament Europeu i del Consell (REACH).

3 Aspectes ambientals

EMAS
GESTIÓ AMBIENTAL VERIFICADA
ES-CAT-000387

HOTEL **ALIMARA**
BARCELONA



L'Hotel Alimara ha identificat els aspectes ambientals que les seves activitats comporten en funcionament normal, situacions anormals relacionades amb operacions de manteniment de les infraestructures i els possibles incidents i situacions d'emergència.

Aspectes ambientals. Com ho fem?

Dividim la gestió dels aspectes ambientals en aspectes directes (aquells que depenen més de la gestió ambiental de l'hotel) i aspectes indirectes (aquells sobre els quals l'hotel no té un ple control de gestió).

Per l'avaluació dels aspectes ambientals es tenen en compte criteris de volum, quantitat, freqüència, impacte en el medi, així com les exigències legals.

Segons cada paràmetre s'aplica una puntuació de 1, 2 o 3 en funció de les característiques de cada aspecte ambiental identificat. El resultat de cadascun d'ells és la suma del valor obtingut en cada criteri.

Consums

Energia elèctrica	**Alta**
Productes químics	**Alta**

Detallem la valoració dels aspectes considerats com a directes o significatius, és a dir, que poden provocar impactes ambientals, així com l'avaluació global dels mateixos al període corresponent al 2019.

La ***freqüència*** d'aparició la definirem com a Alta si es presenta habitualment, contínuament o amb una freqüència d'aparició major o igual a 1 vegada al mes.

La ***severitat*** per consums de recursos es considerarà Alta si són recursos escassos, no renovables (Ex. Energia elèctrica, combustibles) o recursos renovables localment escassos (Ex. Aigua)

AD

Aspectes directes

AA Aspectes ambientals

Aspecte	Impacte	Activitat
Consum energia elèctrica Consum d'aigua Consum de gas Generació de residus Consum substàncies perilloses	Consum de matèries primeres per l'obtenció de l'energia, emisió de gasos a l'atmòsfera i producció de residus especials	**Bugaderia externa**
Generació de residus vegetals (restes de poda i sega) Generació de residus especials a deixalleria Consum substàncies que comportin risc ambiental (clor, productes de neteja, plaguicides i fertilitzants)	Increment dels nivells de fons, afectació de la vulnerabilitat del territori, increment de l'efecte hivernacle i de la contaminació per ozó. Alteració físico-química del medi, degradació d'ecosistemes. Alteració de la qualitat del medi receptor.	**Manteniment extern subcontractats (calderes, pintura, desinfecció, jardineria, grup electrogen, extintors i equips contra incendis i ascensors)**
Consum de gas-oil Emissions a l'atmòsfera dels vehicles de transport Generació de sorolls Generació de residus	Consum de matèries primeres per l'obtenció de l'energia, emissió de gasos a l'atmòsfera, contaminació del medi, producció de residus i residus especials.	**Relació amb proveïdors de productes**

AI Aspectes indirectes

Com a aspectes indirectes s'entenen aquells sobre els quals l'hotel no té un ple control de gestió. Es tracta dels aspectes que poden generar les activitats i/o serveis subcontractats per l'hotel a altres empreses o particulars i per els seus proveïdors dintre o fora de les nostres instal·lacions.

Aspectes ambientals

Aquest document ha rebut el suport del Club EMAS i ha estat dissenyat i realitzat pel seu equip tècnic amb les dades aportades per l'Hotel Alimara de Barcelona amb la col·laboració de tot el seu equip de qualitat i medi ambient.

EMAS
GESTIÓ AMBIENTAL VERIFICADA
ES-CAT-000387

HOTEL **ALIMARA**
BARCELONA

4 El nostre comportament ambiental

EMAS
GESTIÓ AMBIENTAL VERIFICADA
ES-CAT-000387

HOTEL **ALIMARA**
BARCELONA

CA -I

Aquest any d'analisi utilitzem, com a element comparatiu i mesura de referència, els resultats de la declaració ambiental anterior, corresponent a l'any 2018 per a tots aquells aspectes on aquest paral·lelisme tingui sentit. Mantindrem el que vam incorporar l'any 2015

Introducció. Com ho fem?

pel que fa a la ponderació en funció dels serveis/pernoctacions que permet calibrar els resultats relatius dels aspectes ambientals (especialment consums) d'acord amb el factor més rellevant que és l'afluència de clients.

EM Emissions

Codi	Aspecte	Impacte	Activitat
EM-01	Emissions de la caldera	Increment dels nivells de fums, afectació a la vulnerabilitat del territori, increment de l'efecte hivernacle i de la contaminació per ozó	**SSTT**
EM-02	Emissions de vapors de cuina	Increment dels nivells de fums	**Cuina**
EM-03	Emissions del grup electrògen	Augment dels valors de fums de gasos efecte hivernacle i de partícules	**SSTT**
EM-04	Fuites de CFC/HCFC	Degradació de la capa d'ozó i efecte hivernacle	**SSTT, climatització, cambres, congeladors**
EM-05	Ambients que poden tenir presència de legionel·la	Impactes sobre la salut	**Circuits d'aigua, climatització**

Paràmetre	Fita/Valor consigna	Resultats 2017	Resultats 2018	Resultats 2019
Rendiment %	<95 - >90 %	92,3 %	91,2 %	91,9 %
CO2 %	<9 - >4 %	6.7 %	6.9 %	6.9%
Temperatura fums	<250 - >100C°	140.6%	155.8%	141.2%
NOX PPM	<100 ppm	67.10 ppm	68.10 ppm	60 ppm
CO	<100 ppm	28.9 ppm	12.6 ppm	8.4 ppm
LAMBDA	>1	1.8	1.8	1.8

EM-01 Emissions de la caldera

El combustible emprat és gas natural. S'utilitza per a l'obtenció d'aigua calenta sanitària i calefacció.

Es disposa de 2 grups de calderes d'alt rendiment, que s'ubiquen en la sala de calderes situades a la planta tècnica. Aquestes calderes porten associades els acumuladors i bescanviadors corresponents.

Els resultats de les darreres revisions de combustió corresponent al 2019 estan dins dels límits establerts pel correcte funcionament de les nostres instal·lacions segons els informes mensuals duts a terme pel nostre mantenidor acreditat.

EM-02 Emissions de vapors de cuina

No s'utilitza cap combustible que contingui sofre, sinó que la cuina utilitza com a combustible gas natural. Així mateix, es disposa de campanes extractores de potència suficient per evacuar els fums generats amb els filtres per retenir els greixos i les partícules impedint la seva emissió a l'atmosfera.

EM-03 Emissions del grup electrogen

Donat que aquest grup electrogen només s'encén 1 cop cada 15 dies, durant 20 minuts per comprovar que funciona correctament o quan l'hotel es queda sense energia elèctrica, considerem que les emissions generades no són significatives (situació anormal).

EM-04 Fuites de CFC/HCFC

Tal i com marca el *Reglament (CE) n. 1005/2009 del Parlament Europeu i del Consell del 16 de setembre de 2009, sobre les substàncies que esgoten la capa d'ozó* l'Hotel Alimara està substituint progressivament tots aquells aparells amb càrregues de gasos CFC/HCFC per tal de minimitzar aquest tipus d'emissions. Actualment, de les càrregues de gas corresponents als equips instal·lats a l'hotel, tan sols un 5% d'aquestes càrregues contenen gasos que puguin ser nocius per la capa d'ozó, contra el restant 95%. Des de l'Hotel Alimara s'està treballant per tal que el volum d'aquests gasos nocius sigui cada cop més reduït fins a arribar a anular-lo.

Recàrregues gasos refrigerants 2017	Kg	PCA	Kg CO_2	Tn CO_2
R134a	1,00	1430	1430	1,430
R404	8,00	3922	31376	31,376
R404A	4,00	3922	15688	15,688
Total	13,00	9274	48494	48,494
Recàrregues gasos refrigerants 2018	**Kg**	**PCA**	**Kg CO_2**	**Tn CO_2**
R438A	5,5	2264	12452	12,452
R449A	28,5	1396,04	39787,14	39,787
R513A	2	629,2	1258,4	1,258
R410A	24,5	2088	51156	51,156
Total	60,5	6377,24	104653,54	104,653
Recàrregues gasos refrigerants 2019	**Kg**	**PCA**	**Kg CO_2**	**Tn CO_2**
R449A	6	1396,04	8376,24	8,376
R422A	3,3	3143	10371,9	10,372
R404A	3	3922	11766	11,766
Total	12,3	8461,04	30514,14	30,514

Per les instal·lacions susceptibles de produir la propagació d'aquest bacteri, segons els decrets 352/2004 del 27 de juliol (Catalunya) i el 865/2003 de 4 de juliol (Estatal), s'estableixen les condicions higiènic-sanitaries per a la prevenció i el control de la legionel·losi. En concret, aquestes instal·lacions són els circuits d'aigua per a consum humà.

Factor d'emissió	Valor registrat	Fórmula de conversió	Total emissió CO_2	Serveis anuals	Ttl emissió CO_2/servei	Ttl emissió CO_2/treballador
Consum elèctric 2017	1.551.922 kWh	0,392 Kg CO2/kWh	608.353 Kg	205.505	2,9602	13.826
Consum elèctric 2018	1.567.496 kWh	0,321 Kg CO2/kWh	503.166 Kg	213.122	2,3609	10.938
Consum elèctric 2019	1.489.239 kWh	0,241 Kg CO2/kWh	358.906 Kg	204.232	1,7573	7636

Calculadora de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH) de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic de la Generalitat de Catalunya.

EM-I Emissions indirectes

D'acord amb les especificacions del reglament EMAS, inclouen a aquest apartat el nivell global d'emissions indirectes de CO_2 tenint en compte, a efectes del càlcul, els factors d'emissió provinent del consum d'energia elèctrica, realitzant la ponderació i conversió en tones de CO_2 en funció dels valors de conversió que es mostren al quadre resum. Com es pot comprovar, la conscienciació del personal i les polítiques de seguiment dels consums tot i haver reduït el número de serveis ha produït una reducció significativa de les emissions respecte als últims anys.

Factor d'emissió	Valor registrat	Fórmula de conversió	Total emissió CO_2	Serveis anuals	Ttl emissió CO_2/servei	Ttl emissió CO_2/treballador
Consum gas natural 2017	1.328.905 kWh	0,1820 Kg CO2/kWh	241.860 Kg	205.505	1,1769	5497
Consum gas natural 2018	1.440.876 kWh	0,1829 Kg CO2/kWh	263.536 Kg	213.122	1,2366	5490
Consum gas natural 2019	1.221.316 kWh	0,1823 Kg CO2/kWh	222.646 Kg	204.232	1,0902	4737

Calculadora de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH) de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic de la Generalitat de Catalunya.

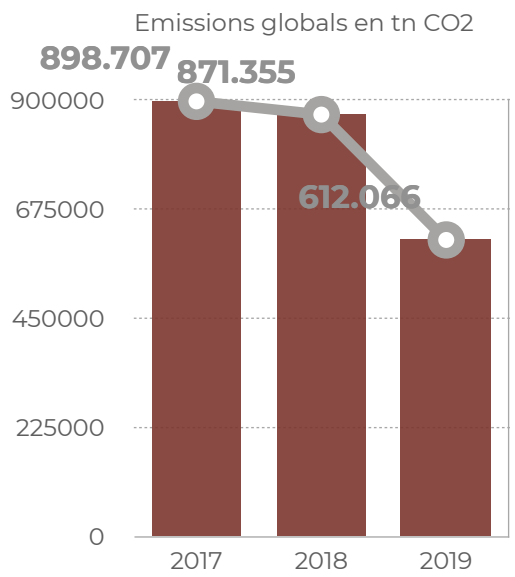
EM-D Emissions directes

Igualment i d'acord amb els mateixos criteris que l'apartat anterior inclouem com a aspecte directe el consum de combustibles fòssils, determinant la seva conversió en tones de CO_2. Com es pot comprovar es registra durant l'any una lleugera disminució respecte l'any anterior principalment degut a la reducció de serveis.

Total emissió	Energia elèctrica (CO_2)	Consum de gas (CO_2)	Recàrregues de gassos refrigerants (CO_2)	Total
2017	608.353 kg	241.860 kg	48.494 kg	898.707 kg
2018	503.166 kg	263.536 kg	104.653 kg	871.355 kg
2019	358.906 kg	222.646 kg	30.514 kg	612.066 kg

EM Emissions de Gassos d'efecte hivernale

El valor ha anat reduint-se gràcies a la conscienciació del personal i a les polítiques de consum aplicades. Tanmateix, pot ser causat per la reducció del nombre de serveis duts a terme respecte als anys anteriors.



EM-C

Tots aquests aspectes són considerats de baixa significació segons es tradueix de la implantació del nostre sistema, excepte el d'emissions de calderes que s'ha considerat de mitjana significació.

Així mateix, i tenint en compte que l'activitat no està classificada com a potencialment contaminant de l'atmosfera

Conclusions vers els aspectes relacionats amb les emissions

(segons el catàleg d'activitats industrials potencialment contaminants de l'atmosfera - CAPCA), consultant els mapes de vulnerabilitat i capacitat del territori i observant les dades facilitades per la Direcció General de Qualitat Ambiental sobre la contaminació atmosfèrica, es pot concloure que aquest grup d'aspectes no produeix impacte en el medi.

VE Abocaments

Codi	Aspecte	Impacte	Activitat
VE-01	Abocaments d'aigües residuals	Alteració de la qualitat del medi receptor	**General**
VE-02	Fuites de combustibles o olis industrials	Alteració fisicoquímica del medi receptor	**Grup electrogen, manteniment, equips producció fred**
VE-03	Fuites de productes químics, pesticides i fertilitzants	Alteració fisicoquímica del medi receptor	**Manteniment, neteja jardineria, tractament d'aigua d'abastament**
VE-04	Abocaments de residus especials en cas d'incendi	Alteració fisicoquímica del medi receptor	**General**

Paràmetre	2017 1er semestre	2017 2n semestre	2018 1er semestre	2018 2n semestre	2019 1er semestre	2019 2n Semestre	Valor referència
Mes (mg/l)	7	51	21	6	19	50	<750
DQO (mg O2/l	11	300	20	47	19	116	<1500
Conductivitat (uS/cm)	548	1085	890	684	850	1174	<6000
Matèries inhibidores (equitox/m3)	<3	<3	<3	<3	<3	<3	<25
Nitrogen (mg/l)	10,4	45,4	26,2	6,8	18,9	26,4	<90
Fòsfor (mg/l)	1,20	3,50	2,00	0,90	1,20	2,50	<50
pH	7,80	7,10	7,30	7,30	7,60	7,30	6-10
Olis i greixos	<0,5	<0,5	0,85	<0,5	<0,5	<0,5	<250
Detergents aniònics	0,76	0,28	<0,2	<0,2	<0,2	<0,2	<6

Reglament Metropolità d'abocaments d'aigües residuals, publicat a BOP nº 142 del 14 de juny del 2004.

VE-01 Aigües residuals

La qualitat de les aigües residuals generades es poden assimilar a aigües d'origen domèstic. Es mantenen 2 controls analítics anuals de la qualitat de les nostres aigües per a conèixer l'efecte ambiental d'aquest aspecte; a la taula es detallen els resultats aconseguits als darrers controls per tal de tenir la informació més actualitzada possible. Totes les aigües residuals es recullen mitjançant un sistema de baixants fins al col·lector municipal; el destí final d'aquestes aigües és l'EDAR de Sant Adrià del Besós.

VE-02 Fuites de combustible i olis industrials a l'aigua o al sòl

Un cop realitzada la revisió de l'avaluació d'aquests aspectes i considerant tant la gestió com el control que sobre aquests factors l'hotel realitza, els resultats obtinguts evidencien que aquests aspectes no són significatius a l'hotel.

En el cas del grup electrogen s'han pres mesures preventives. Es tracta d'un dipòsit aeri de gas-oil C situat a la planta -1, amb una capacitat de 1.000 litres. En cas de vessament accidental es disposa d'una cuba de retenció.

VE-03 Fuites de productes químics, pesticides i/o fertilitzants a l'aigua o al sòl

Com en el cas anterior, un cop realitzada la revisió de l'avaluació d'aquests aspectes i considerant tant la gestió com el control que sobre aquests factors l'hotel realitza, els resultats obtinguts evidencien que aquests aspectes segueixen sent no significatius a l'hotel.

VE-04 Abocament de residus especials en cas d'incendi

Un cop realitzada la revisió de l'avaluació d'aquests aspectes, els resultats obtinguts evidencien que aquests aspectes no són significatius a l'hotel.

VE-C

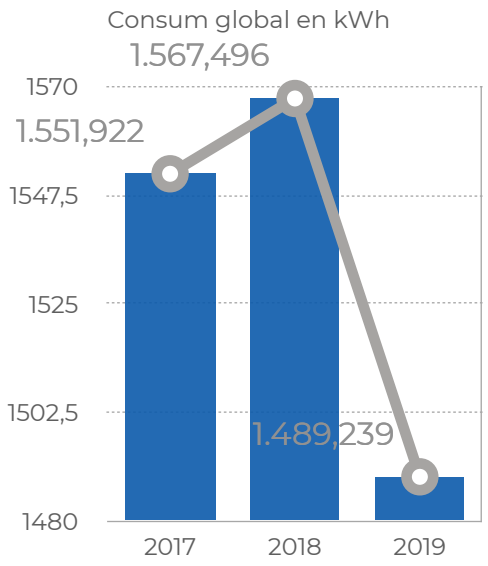
Després de l'avaluació d'aspectes ambientals realitzada, podem considerar que la significació d'aquests resulta baixa en termes generals, donats els valors de les

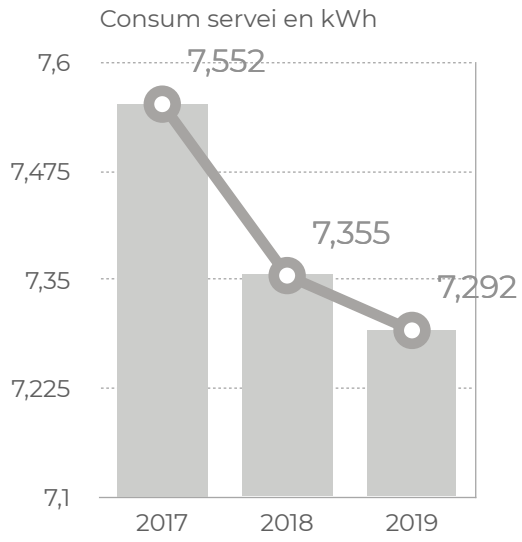
Conclusions vers els aspectes relacionats amb els abocaments

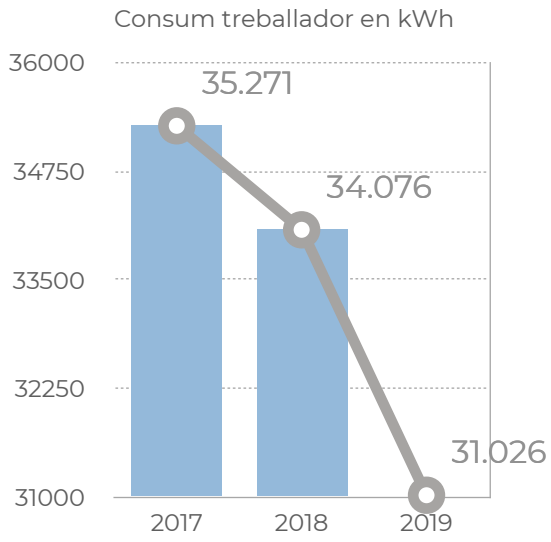
analítiques, tot i que la quantitat i la freqüencia dels abocaments realitzats a la xarxa municipal, inherents a l'activitat hotelera, fan que el control operacional sigui complert.

CO Consums

Codi	Aspecte	Impacte	Activitat
CO-01	Energia elèctrica	Consum de matèries primeres, emissió de gasos a l'atmòsfera i producció de residus especials	**General**
CO-02	Gas	Consum de matèries primeres i producció de residus	**ACS i Cuina**
CO-03	Aigua (xarxa municipal)	Disminució d'un recurs escàs, limitat i necessari	**General**
CO-04	Consum de substàncies que comportin risc ambiental (clor, productes neteja, plaguicides i fertilitzants)	Vessaments accidentals amb alteració del medi receptor	**Manteniment, jardins, neteja, cuina i bugaderia**
CO-05	Consum d'amenities amb envàs d'un sol ús	Producció de residus, saturació d'abocaments	**Habitacions**
CO-06	Gasoil	Vessaments accidentals amb alteració del medi receptor	**Funcionament del grup electrogen**

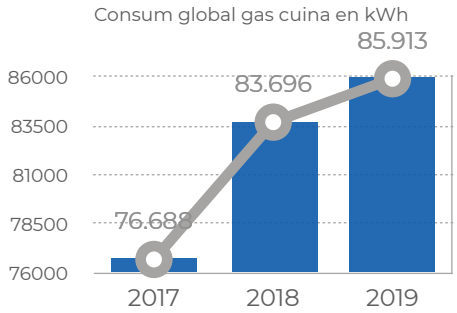


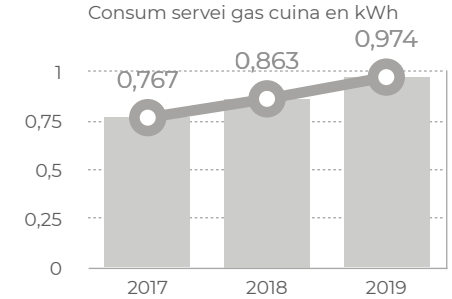


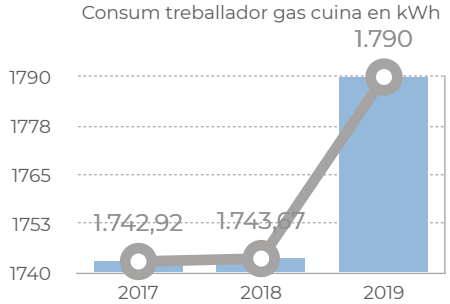


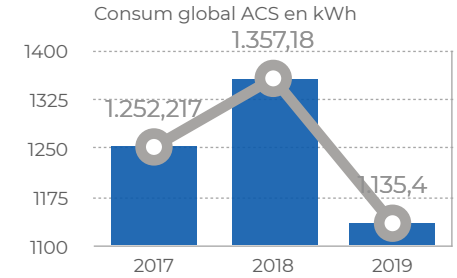
CO-01 Consum d'energia elèctrica

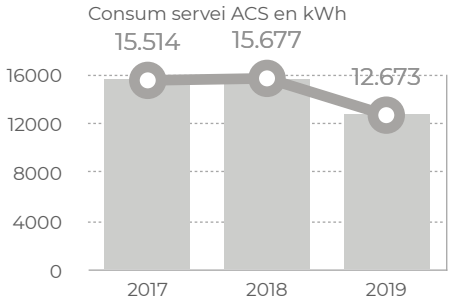
El gràfic visualitza el resum dels consums globals registrats mitjançant les lectures de la companyia subministradora i el càlcul d'aquests consums ponderats d'acord amb el nombre de clients/serveis realitzats. Entenem els serveis realitzats com la suma dels clients que dormen més els clients que han consumit els nostres serveis de restauració (213.122 serveis). En aquest sentit, volem destacar que aquest 2019 hi ha una reducció significativa del consum per servei i per treballador.

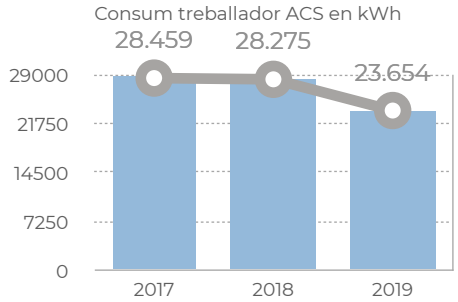


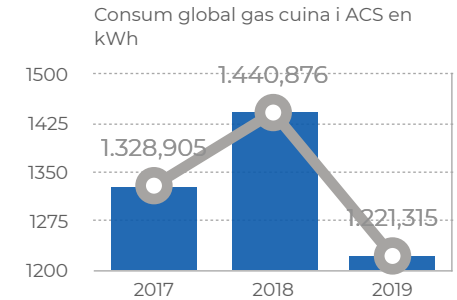


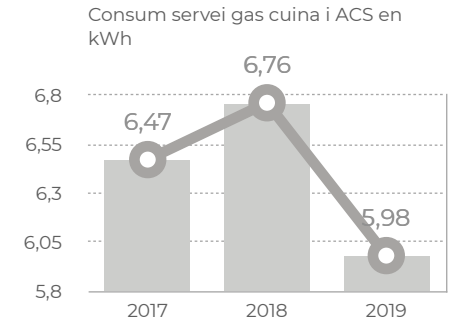


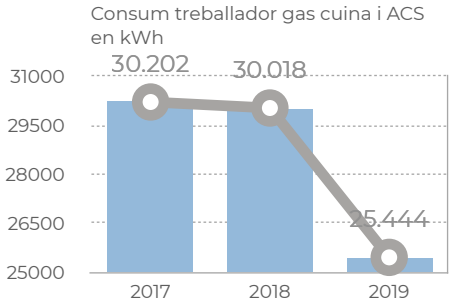






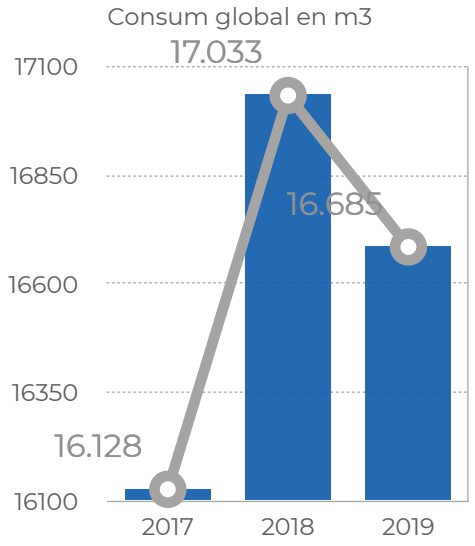


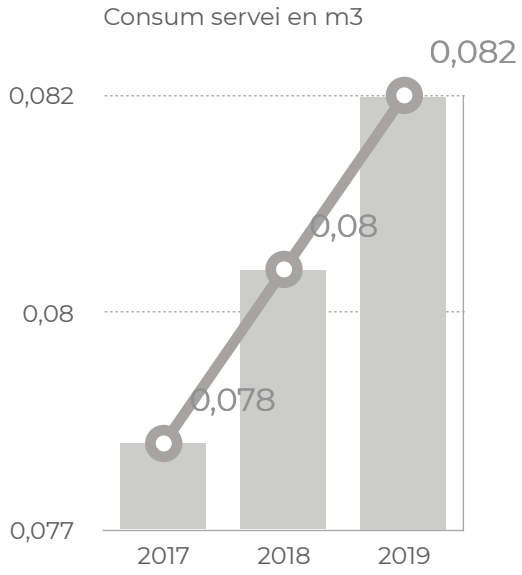


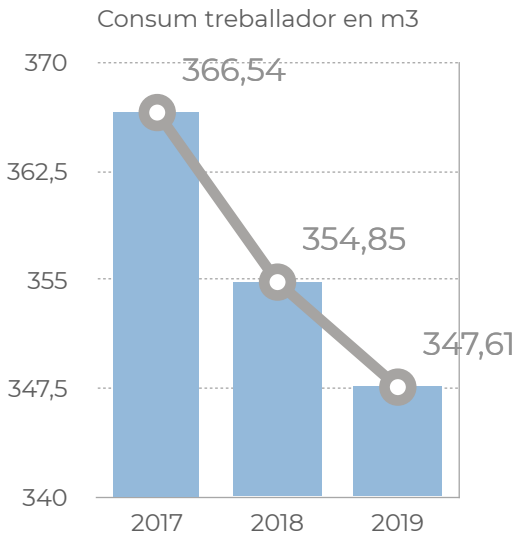


CO-02 Consum de gas natural

Visualitzem els resums amb els consums globals registrats mitjançant les lectures de la companyia subministradora. Enguany s'ha augmentat tant el consum global com el rati per servei respecte els valors de l'any anterior. Pel que fa a l'anàlisi de consum del gas de cuina, és difícil esbrinar la disminució del rati amb la quantitat d'oferta gastronòmica que tenim. No és possible veure si s'han servit més plats calents que l'any anterior (serveis de cuina 2019 han estat 88.223 i en canvi l'any passat van ser 96.953). Pel que fa al consum d'ACS (aigua calenta sanitària) estipulem com a serveis tots els clients que s'han allotjat (89.593 persones al 2018 vers les 86.570 del 2018) i, per tant, es destaca la disminució del rati per servei.



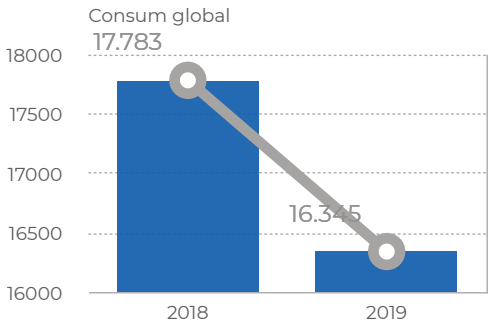




CO-03 Consum d'aigua

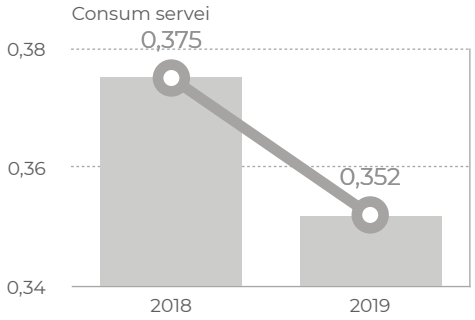
L'hotel disposa d'un únic sistema d'abastament d'aigua a través de la companyia subministradora *Aigües de Barcelona* la qual assegura la qualitat i la quantitat de l'abastament. D'altra banda, el dipòsit de reserva amb un volum total de 100 m3, permet complir la garantia de disponibilitat d'aigua potable i la normativa vigent al respecte. El dipòsit és accessible pel seu manteniment i neteja periòdica. En aquest sentit, comprovem a les gràfiques com el consum d'aigua ha augmentat infimament per servei (0,002), respecte a l'any anterior, tot i això convé destacar que des del 2017 s'han augmentat considerablement l'allotjament passant de 80.713 (2017), 86.570 (2018) a 89.593 (2019). Per aquest motiu es considera justificat l'augment per servei, de fet s'ha disminuït el consum global en m3.

CO-04 Consum de substàncies que comportin risc ambiental



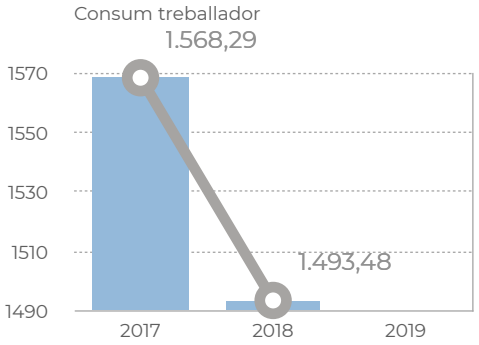
La base de l'avaluació d'aquest aspecte roman en l'utilització de productes inherents a les activitats de cuina, neteja i manteniment, dels que es porta control de les seves característiques i composició mitjançant les corresponents fitxes tècniques i es realitza un seguiment del seu consum fent seguiment dels estocs. En el cas del nostre hotel, la majoria dels productes que s'utilitzen, són respectuosos amb el medi ambient. La baixada és tan grossa perquè hem retirat bastants dels amenities que disposava l'Hotel Alimara.

CO-05 Consum d'amenites amb envàs d'un sol ús



Durant el 2018 es van començar a canviar els amenities de les habitacions i es va passar a reduïr els productes i alhora posar dispensadors. Com que no és possible fer una comparativa amb els consums de l'any passat, hem comparat només els consums de Juny a Desembre tant de 2018 com de 2019. En el període comparat (Juny-Desembre 2018) vam tenir 55.494 hostes, amb una estada mitja de 2,27 dies/estada. En canvi el 2019 hem tingut 54.505 hostes, amb una estada mitja de 2,23 dies. S'observa que s'ha augmentat 0,008 respecte l'any anterior. El pròxim 2020 podrem fer la comparativa real de dos anys sencers.

CO-06 Consum de gasoil



El consum de gasoil és inapreciable, ja que només s'utilitza pel funcionament del grup electrògen. Després de l'avaluació d'aspectes realitzada a principis de 2019, la seva significació s'ha de considerar baixa.

CO -C

Tal i com hem pogut constatar, el gruix de la significació dels aspectes corresponen als consums d'aigua, gas, electricitat i amenities, doncs l'activitat de l'hotel genera una despesa important d'aquests recursos.

Conclusions vers els aspectes relacionats amb els consums

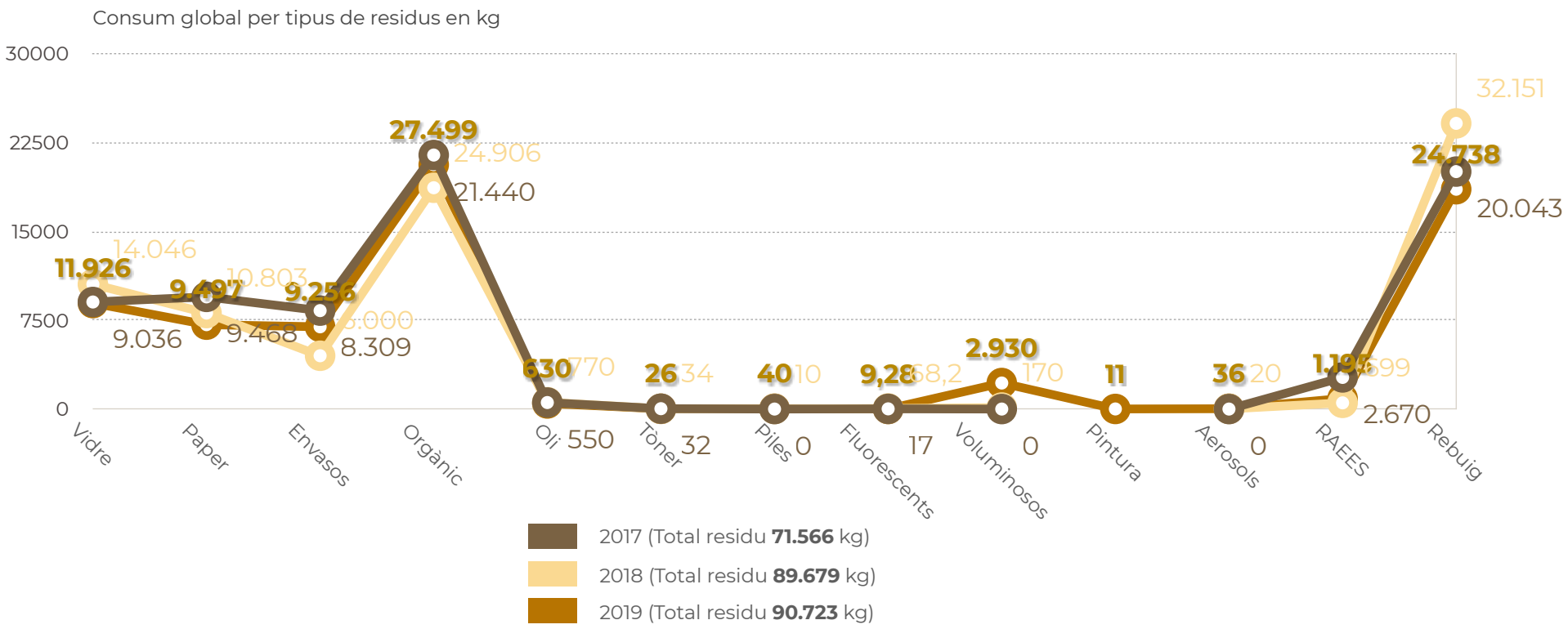
La ponderació dels clients/serveis realitzats ens dona xifres relativament estables i encara que es pot constatar un lleuger increment d'aquests consums principalment és degut a l'increment d'hostes.

RA Residus assimilables municipals (Inerts no especials)

Codi	Aspecte	Impacte	Activitat
RA-01	Paper i cartró	Consum excesiu de recursos, saturació d'abocadors	**Tots els departaments**
RA-02	Envasos lleugers (Plàstic metàlics i mixtes)	Consum excesiu de recursos, saturació d'abocadors	**Cuina, restaurant i aprovsionament**
RA-03	Envasos de vidre i altres tipus	Consum excesiu de recursos, saturació d'abocadors	**Cuina, restaurant, bar**
RA-04	Residus orgànics	Consum excesiu de recursos, saturació d'abocadors	**Cuina, restaurant, bar**
RA-05	Tòner i cartutxos de tinta	Consum excesiu de recursos, generacio de residus especials	**Administració, comercial i recepció**
RA-06	Olis vegetals residuals	Alteració de la qualitat del medi receptor	**Cuina**
RA-07	Rebuig	Consum excesiu de recursos, saturació d'abocadors	**Habitacions, zones comunes**
RA-08	Residus a deixalleries	Consum excesiu de recursos, saturació d'abocadors	**Manteniment i obres**
RA-09	Aigües residuals de neteja del sistema de sanejament	Alteració de la qualitat del medi receptor	**General**
RA-10	Medicaments	Impacte sobre els éssers vius	**Habitacions**

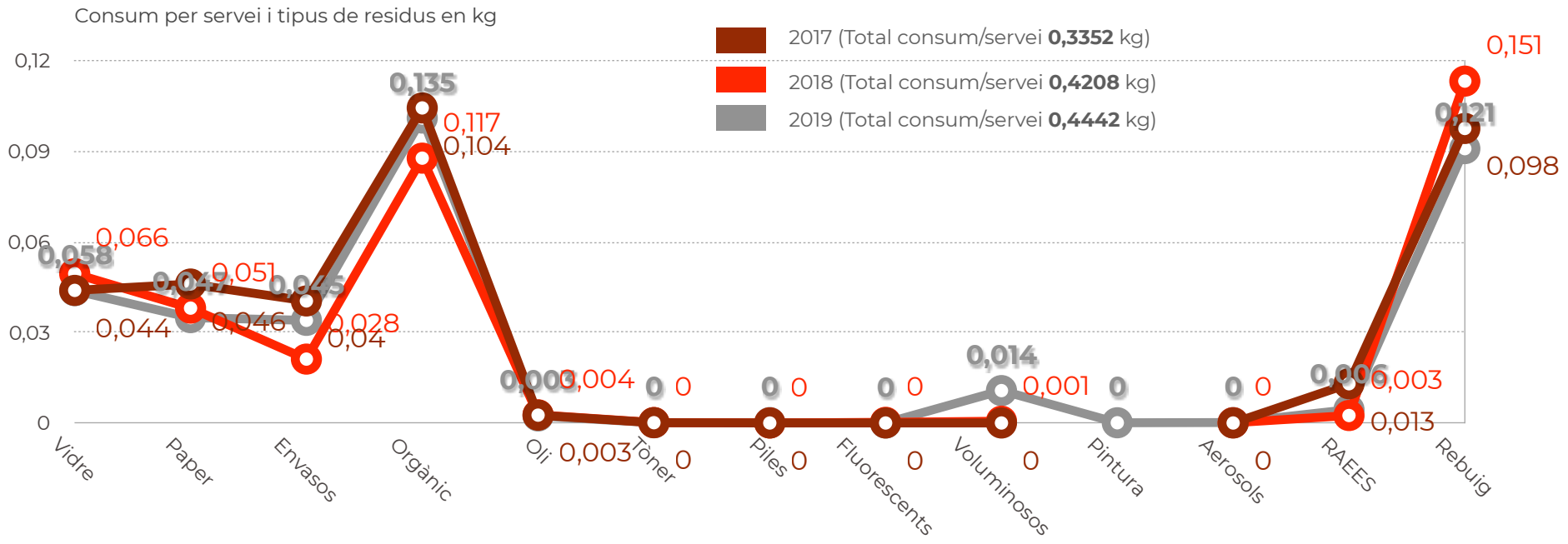
RE Residus especials

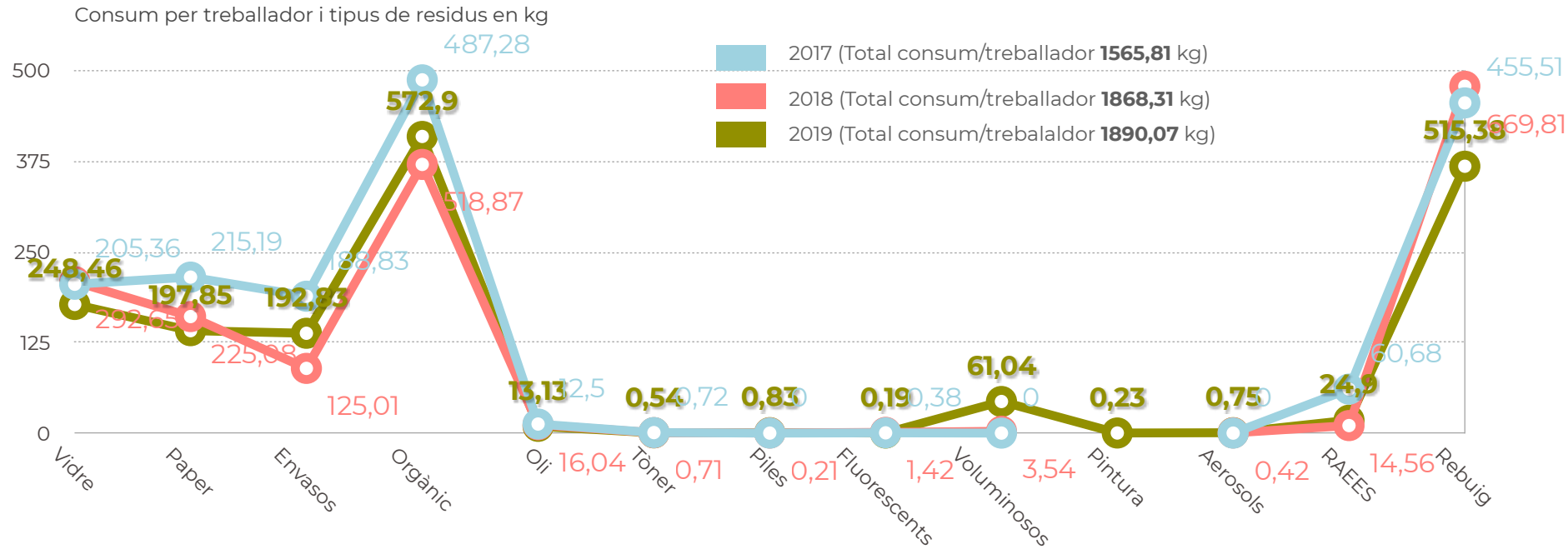
Codi	Aspecte	Impacte	Activitat
RE-01	Fluorescents i bombetes de baix consum	Augment dels nivells de fons de Hg en el medi receptor	**Manteniment de la il·luminació de les instal·lacions**
RE-02	Piles alcalines i botó	Alteració de la qualitat del medi receptor, augment del nivell de fons de Hg	**Oficines, habitacions**
RE-03	Residus especials que van a deixalleria	Alteració de la qualitat del medi receptor	**Manteniment, neteja, cuina**
RE-04	Residus d'incendis	Alteració de la qualitat del medi receptor	**General**



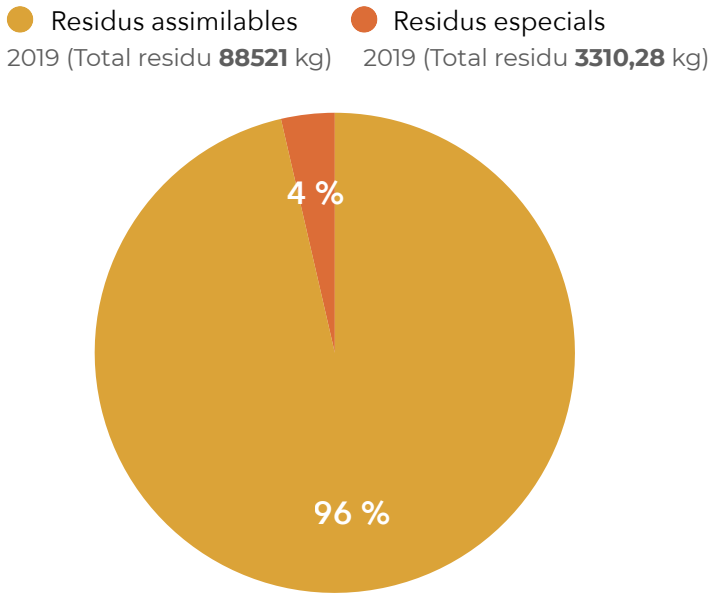
RA/RE

Per tal d'il·lustrar de forma resumida i visual el resultat de la recollida selectiva s'adjunten els següents gràfics amb la generació de residus anuals tant en dades globals com en la ponderació de clients per servei. Totes les zones de treball de l'establiment disposen de contenidors específics de recollida de residus en funció dels residus que genera cada departament. Tenim contractat un gestor autoritzat (*Fundació Trinijove)* que recull paper i cartró, vidre, envasos, orgànica i rebuig. Els possibles medicaments que deixen els hostes, o els que ens caduquen a les farmacioles són enviats a la farmàcia que tenim al costat de l'hotel. Els olis vegetals són recollits per un gestor autoritzat (*CAVISA*). Piles i bateries, metalls, plàstics rígids, fusta i runa són portats al *punt verd* de l'Ajuntament de Barcelona. Les aigües residuals que genera la neteja de les arquetes és recollida per l'empresa que fa la neteja (*Limpieza Oilime)* i són portades a un gestor autoritzat pel seu tractament. Els RAEES són recollits per un gestor autoritzat (*ACS Recycling*). Durant el 2019 s'instal·len punts de recollida destinat a aquells hostes que vulguin separar les seves deixalles.


Consum per servei i tipus de residus en kg
2017 (Total consum/servei **0,3352** kg)
2018 (Total consum/servei **0,4208** kg)
2019 (Total consum/servei **0,4442** kg)
0,12
0,09
0,06
0,03
0
Vidre
Paper
Envasos
Orgànic
Oli
Toner
Piles
Fluorescents
Voluminosos
Pintura
Aerosols
RAEES
Rebuig


Consum per treballador i tipus de residus en kg
2017 (Total consum/treballador **1565,81** kg)
2018 (Total consum/treballador **1868,31** kg)
2019 (Total consum/trebalaldor **1890,07** kg)
500
375
250
125
0
Vidre
Paper
Envasos
Orgànic
Oli
Toner
Piles
Fluorescents
Voluminosos
Pintura
Aerosols
RAEES
Rebuig

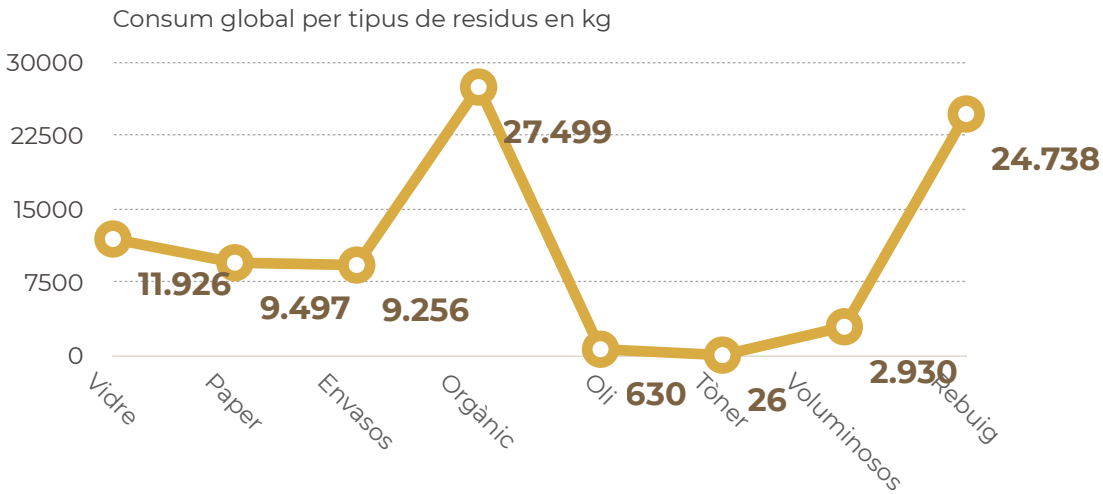
RA/RE 2019



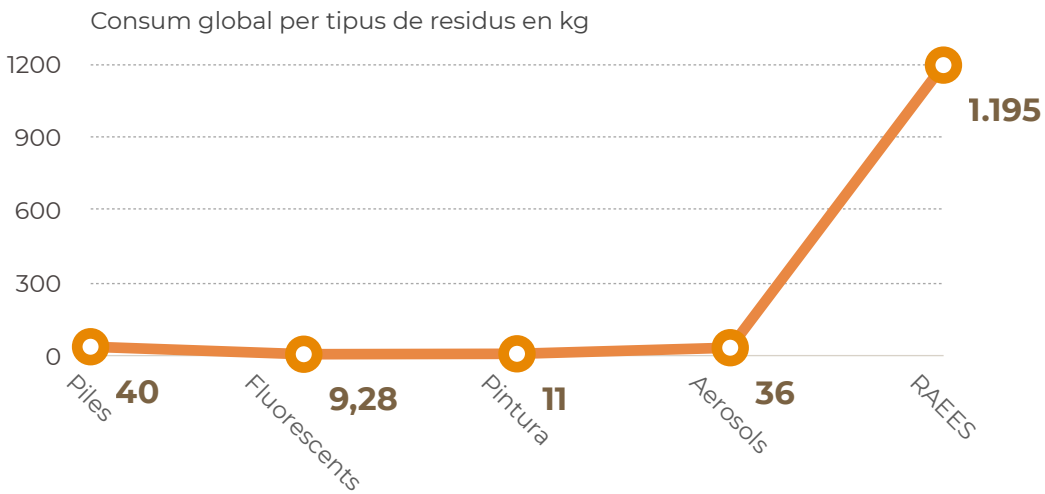
L'any 2019 el 96% dels residus generats han estat assumilibles, mentre que el 4% han estat perillosos.

A continuació, es mostren els residus segmentats:

R. Assumibles



R. Especials



RA-C RE

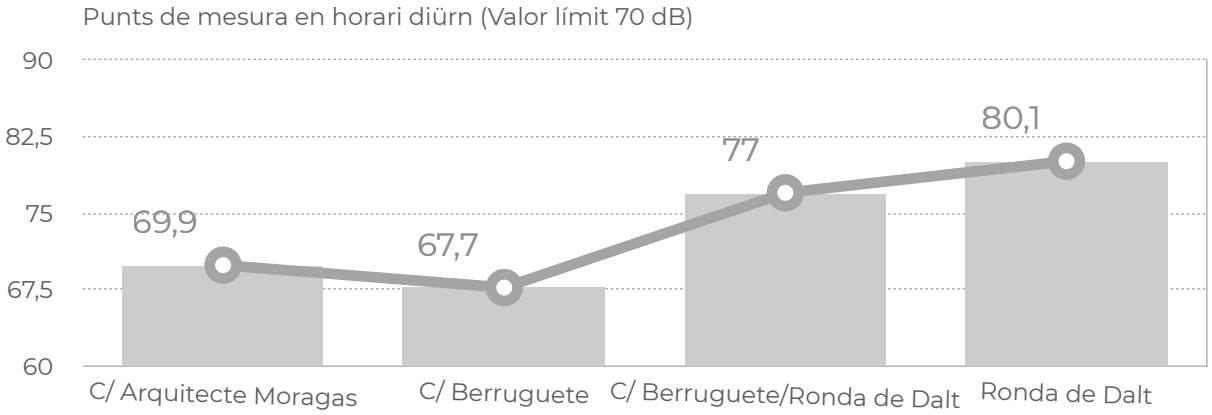
Respecte als aspectes avaluats en relació amb els residus generats per l'activitat de l'hotel podem concloure que en tots els casos l'impacte es pot considerar de significació mitjana, amb l'excepció dels olis de cuina

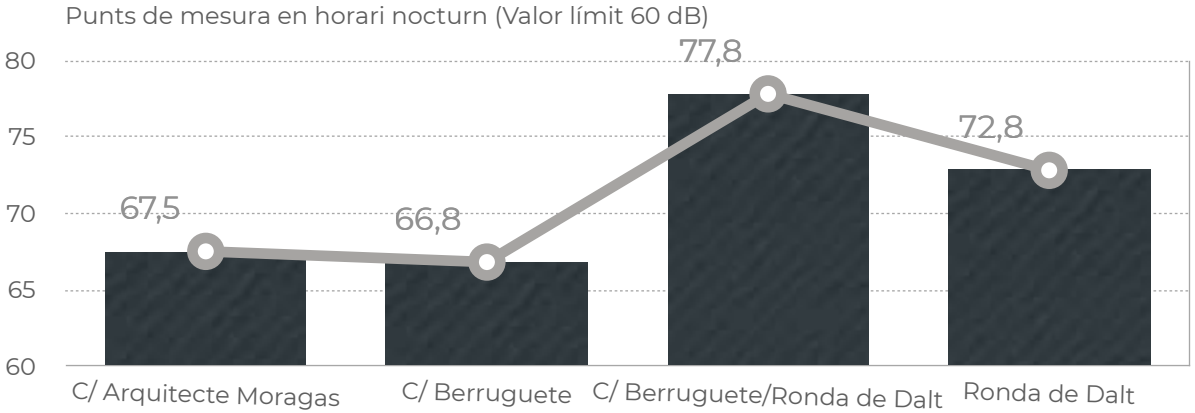
Conclusions vers els aspectes relacionats amb els residus

que degut al seu volum, els haurem de considerar com de significació alta.
Tanmateix, les xifres relatives estableixen un rati per client bastant moderat.

RV Sorolls

Codi	Aspecte	Impacte	Activitat
RV-01	Sorolls i vibracions provocats per l'activitat i instal·lacions	Sorolls i vibracions a l'interior i emesos a l'exterior	**General**
RV-02	Construccions i reformes	Sorolls i vibracions a l'interior i emesos a l'exterior	**General**





RV-01 Soroll i vibracions provocats per l'activitat i les instal·lacions

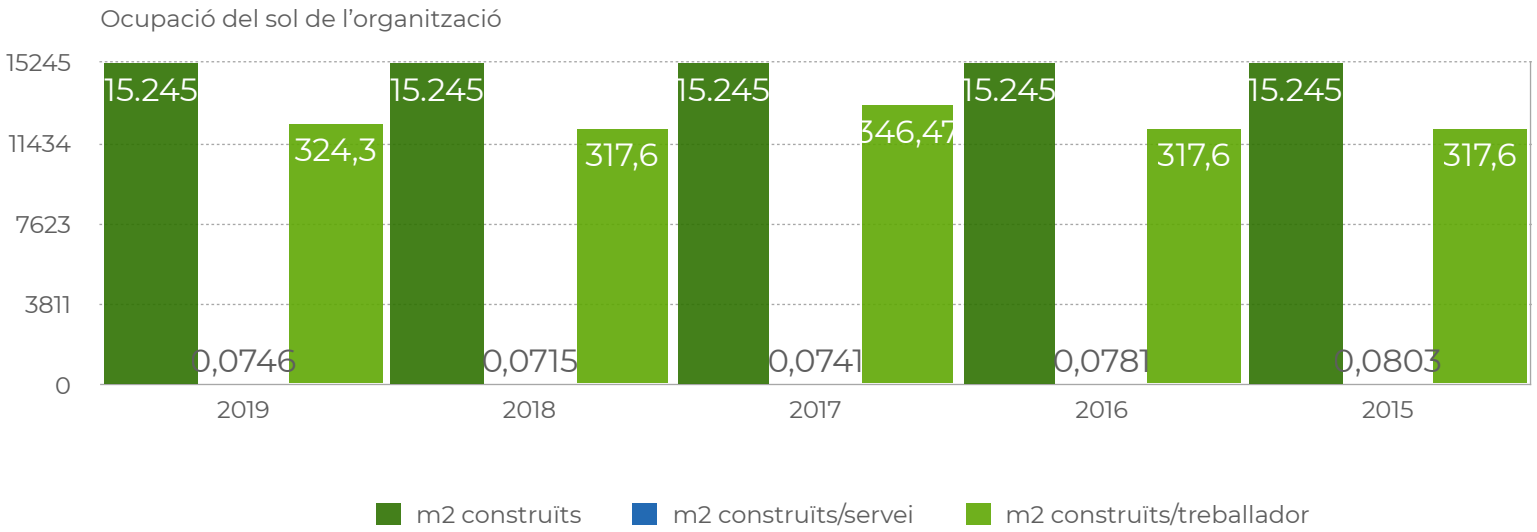
Aquest aspecte es considerarà de significació mitjana, prenent com a referència l'estudi de nivells d'immissió acústica realitzat al 2005, que es considera vigent donat la manca de canvis estructurals en les instal·lacions que poguessin variar les condicions existents a data de l'estudi. Aquest estudi va proporcionar aquests valors d'immissió acústica

RV-C

D'acord amb l'especial ubicació de l'hotel al costat de la Ronda de Dalt els valors d'immissió acústica que resulten alts no es corresponen als sorolls i/o vibracions generades per l'activitat de l'hotel.

Conclusions vers els aspectes relacionats amb els sorolls

Igualment la distància vers les finques més properes fa que l'activitat pròpia de l'hotel no generi molèsties als veïns, com ho demostra la inexistència de queixes per aquest aspecte.

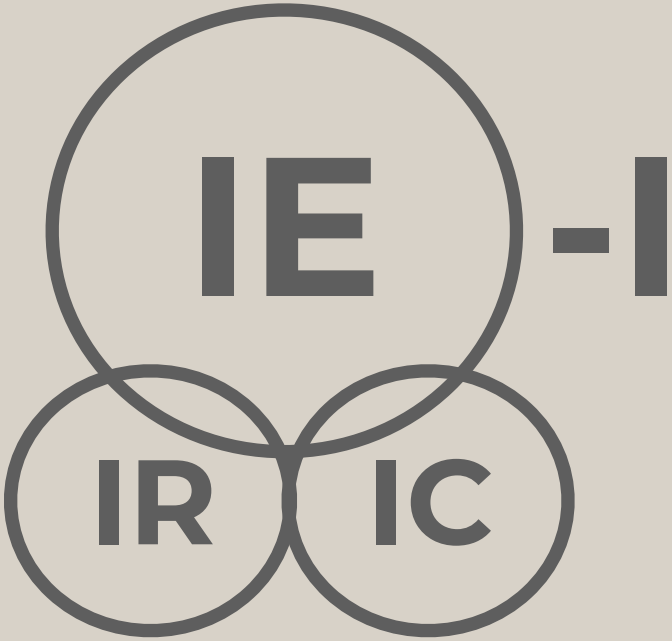


B Biodiversitat

L'hotel es troba ubicat al barri d'Horta de la ciutat de Barcelona, i envoltat d'edificis de vivendes, residències d'avis, escoles i centres esportius.

La superfície total de la instal·lació *"use of land"* és de 16.145,40 m2 (Edifici principal, salons de reunions, jardí, terrassa i zones ajardinades no practicables). Superfície total sellada: 15.245,40 m2 (Edifici principal + salons de reunions + jardí/terrassa).

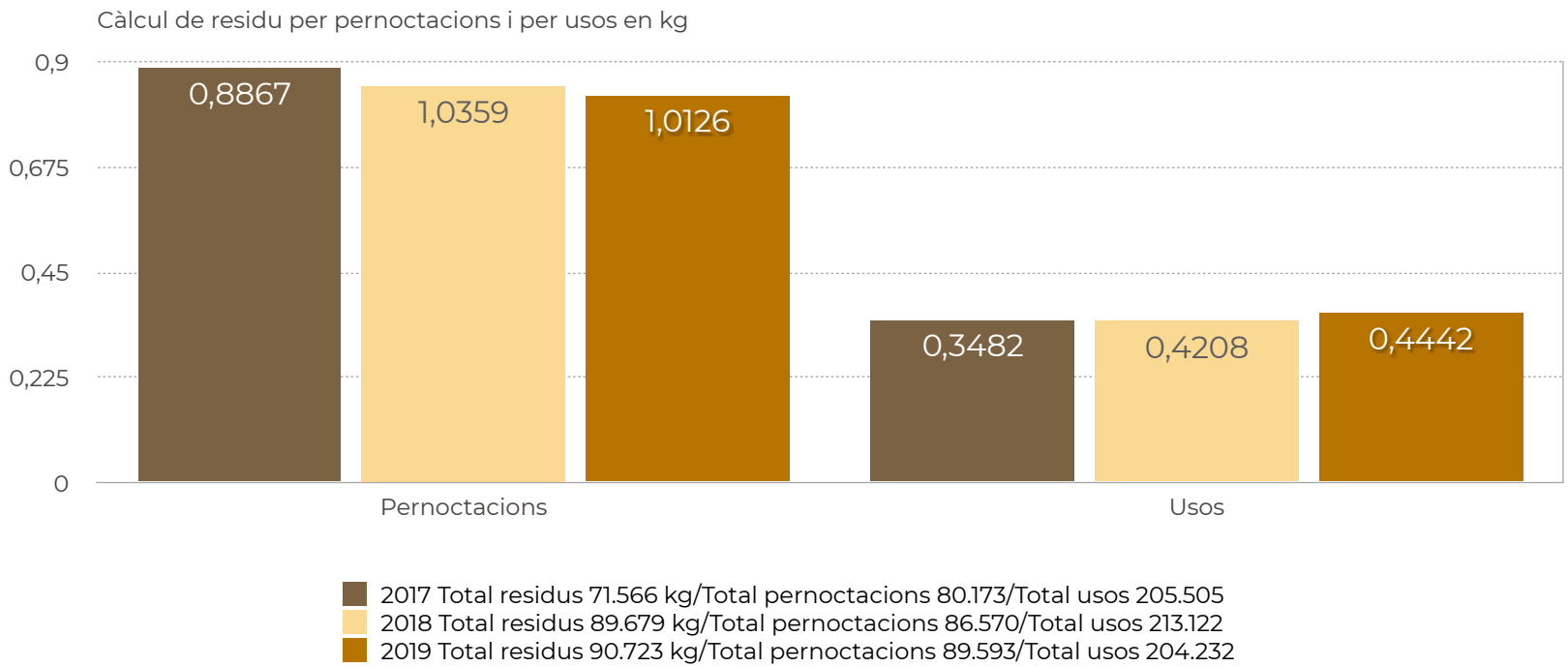
Pel que fa als indicadors de "superfície total al centre orientada segons la naturalesa" i "superfície total fora del centre orientat segons la naturalesa" no els calculem, ja que no disposem d'una zona/àrea orientada a la natura, ni fem una gestió interna ni externa d'espais d'aquestes característiques.



Vam incorporar l'any 2017 alguns dels indicadors d'excel·lencia sectorials elaborats pel *Centre Comú d'Investigació de la Unió Europea*, amb aportació de les parts interessades.

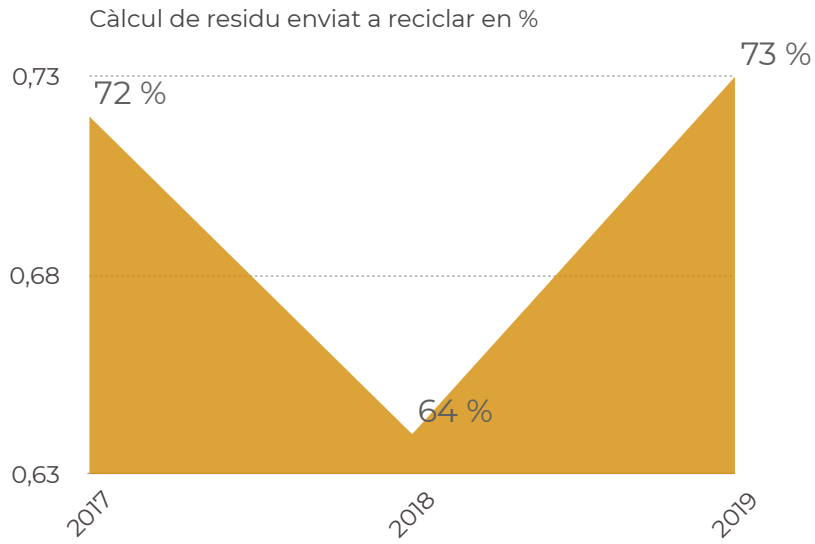
Indicadors d'excel·lència Com ho fem?

En els propers anys intentarem mitjançant les millores que fem a les nostres instal·lacions i procediments ampliar el número d'indicadors. Els indicadors d'excel·lència del 2018 són: indicadors de residus i indicadors de consum.



IR-P45 Total de residus generats (classificats i sense classificar) Objectiu: inferior o igual a 0,6 kg per pernoctació

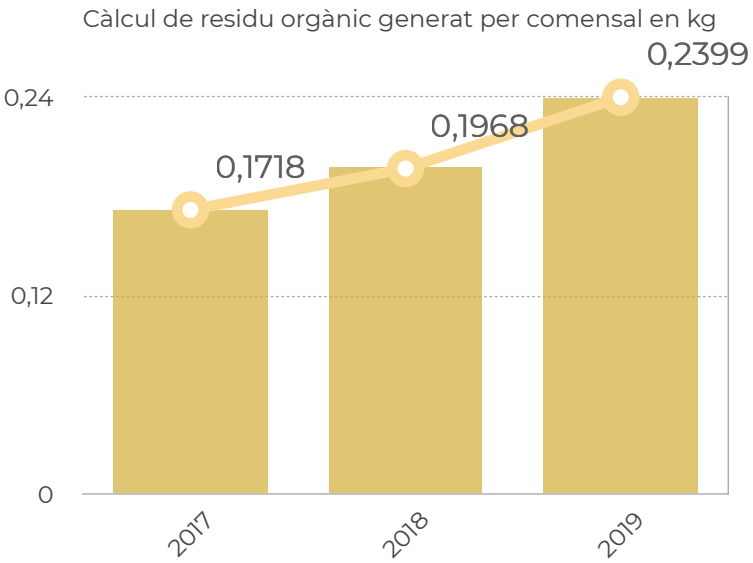
Tot i que l'objectiu és de 0,6 kg per pernoctació i el nostre resultat és de 1,00, cal indicar que el nostre establiment té molts serveis de restauració i de generació de residus per totes les reunions, convencions i banquets que es serveixen i que no estan relacionades amb les pernoctacions. Si aquest indicador el calculem sobre el número d'usos (pernoctacions + serveis de restauració), el resultat és de 0,44 kg i, per tant, estariem dins del que s'ha establert com a correcte.



IR-P46 Almenys el 84% dels residus, expressats en pes, s'envia a reciclatge

En aquest punt estem molt lluny del 84% però cal tenir en compte que els residus generats pels hostes a les habitacions no es poden separar si els mateixos no els deixen fora de les papereres. Per seguretat, les cambreres no poden posar les mans dins les papereres de les habitacions, i per tant, si un hoste ha barrejat rebuig i envasos o vidre, aquest és enviat a rebuig. Caldrà treballar amb la comunicació amb els hostes per a que deixin les deixalles reciclables a part. (per ex. sobre l'escriptori).

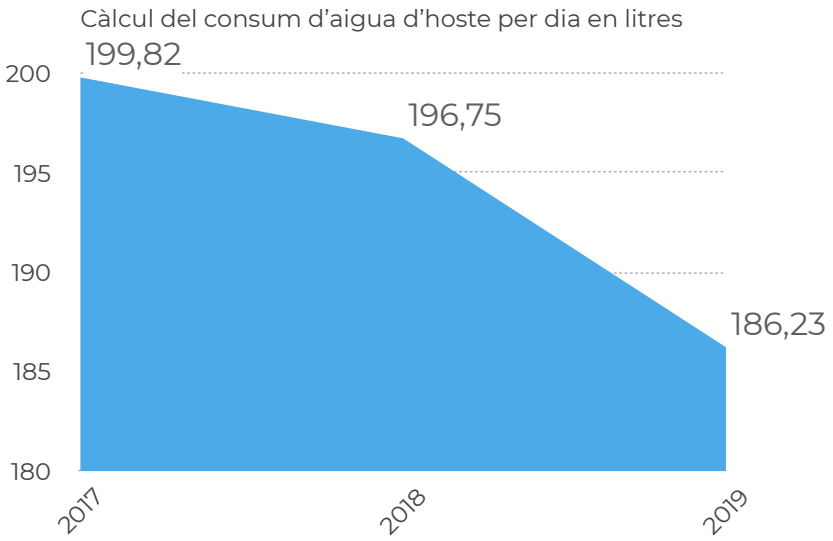
2017 (Total residu **71.566** kg/Total reciclats **51.523** kg)
2018 (Total residu **89.679** kg/Total reciclats **57.528** kg)
2019 (Total residu **90.723** kg/Total reciclats **65.985** kg)



IR-P61 La generació de residus orgànics és inferior a 0,25 kg per comensal

Menys al 2016, l'indicador és compleix de,manera continuada.

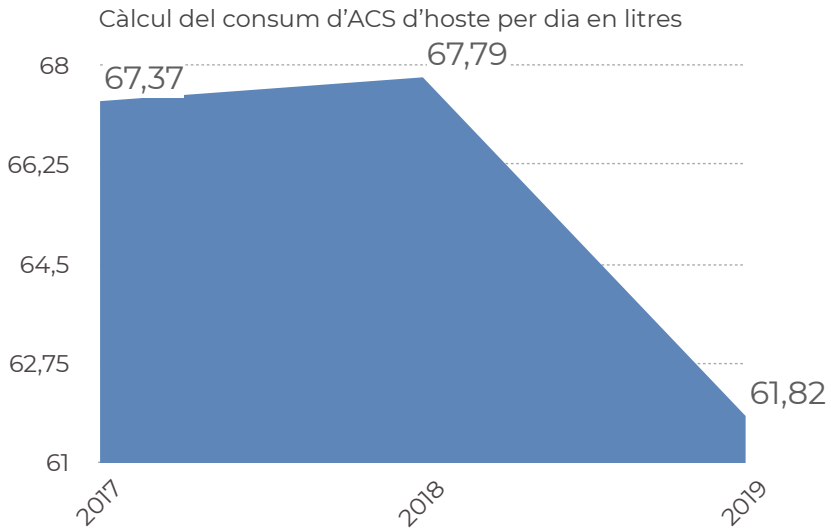
2017 (Total residu orgànic **21.440** kg/Comensals totals **124.792**)
2018 (Total residu orgànic **24.906** kg/Comensals totals **126.552**)
2019 (Total residu orgànic **27.499** kg/Comensals totals **114.639**)



IC-P12 El consum mitjà d'aigua dels hostes és inferior o igual a 200 litres hoste/dia

L'indicador es compleix de manera continuada.

2017 (Aigua total consumida **16.128** l/Total hostes allotjats **80.713**)
2018 (Aigua total consumida **17.033** l/Total hostes allotjats **86.570**)
2019 (Aigua total consumida **16.685** l/Total hostes allotjats **89.593**)



IC-P29 El consum d'aigua i el consum d'energia necessari per a calentar-la és inferior o igual a 100 litres

L'indicador és compleix abastament de,manera continuada.

2016 (Total ACS consumida **5.438** l/Total hostes allotjats **80.713**)
2017 (Total ACS consumida **5.869** l/Total hostes allotjats **86.570**)
2019 (Total ACS consumida **5.539** l/Total hostes allotjats **89.593**)

El nostre comportament ambiental

Aquest document ha rebut el suport del Club EMAS i ha estat dissenyat i realitzat pel seu equip tècnic amb les dades aportades per l'Hotel Alimara de Barcelona amb la col·laboració de tot el seu equip de qualitat i medi ambient.

EMAS
GESTIÓ AMBIENTAL VERIFICADA
ES-CAT-000387

HOTEL **ALIMARA**
BARCELONA

5 Objectius Ambientals

EMAS
GESTIÓ AMBIENTAL VERIFICADA
ES-CAT-000387

HOTEL **ALIMARA**
BARCELONA

AOA -2019

Expecifiquem l'objectiu previst i les fites a assolir i especifiquem l'avaluació feta

Avaluació objectius ambientals 2019
Com ho fem?

Concretem si l'objectiu en el període establert s'ha assolit o no.

AOA Avaluació objectius ambientals 2019

Nº	Objectiu	Fita a assolir	Avaluació del resultat
O-01	Instal·lació de separadors de residus	Instal·lació d'un punt verd per a hostes	**Objectiu assolit** (S'instal·len dues paperes al hall I foyer)
O-02	Instal·lació de comunicació visual	Instal·lació de comunicació visual per a fer visible el punt verd d'ús per a hostes	**Objectiu assolit** (Es posen uns adhesius a les paperes per millorar la comprensió dels colors en diferents idiomes)
O-03	Reducció del consum elèctric	Reducció del consum elèctric per servei en un 0,2% seguint amb la pràctica d'alternar les dues refredadores per tal de que funcionin alhora, canvis de fluorescents, bombetes alògenes que encara tenim a les habitacions	**Objectiu assolit** (La fita marcada era de 7,340 kWh/servei i hem aconseguit 7,292 kWh/servei)
O-04	Reducció del consum de paper	Reducció del consum de paper en un 0,5% per servei respecte 2018	**Objectiu assolit** (La fita a assolir amb la reducció del 0,5% era de 1,26054 fulla/servei. El resultat ha estat de 1,06741)
O-05	Reducció del consum global de gas	Reducció del consum global de gas en un 0,1% mitjançant mesures de racionalitat de consum	**Objectiu assolit** (La fita a assolir era de 6,74 kWh/servei i s'ha tancat amb 5,37 kWh/servei, l'hem assolit amb escreix)
O-06	Reducció del consum d'aigua per servei anual en un 0,1%	Reducció del consum d'aigua de es dutxes canviant els ruixadors a mesura que es vagin espatllant	**Objectiu assolit** (La fita a assolir era de 0,1996 m3/servei. S'ha passat de 0,1968 m3/servei del 2018 a 0,1862 enguany)
O-07	Reducció de plàstic a l'hotel	Eliminar el plàstic als minibars i reduir l'ús de plàstic als serveis de restauració	**Objectiu assolit** (S'ha eliminat l'ús del plàstic als minibars)
O-08	Millorar l'abocament d'aigües residuals al clavagueram	Instal·lació d'un separador de greixos per millorar l'abocament d'aigües residuals als clavagueram	**Objectiu assolit** (S'instal·la el decantador de greixos)

OA -2020

En aquest apartat detallem els objectius i les actuacions que es pretenen dur a terme al 2019

Objectius ambientals 2020. Com ho fem?

Concretem l'objectiu a aconseguir en el període establert i la fita a assolir.

OA Objectius ambientals 2020

Nº	Objectiu	Fita a assolir
O-01	Reducció del consum elèctric	Reducció del consum elèctric per servei en un 0,2% seguint amb la pràctica d'alternar les dues refredadores per tal de que funcionin alhora, canvis de fluorescents, bombetes alògenes que encara tenim a les habitacions, el canvi de finestres de les habitacions, el canvi en les cambres frigorífiques de cuina i el canvi d'ascensors
O-02	Reducció del consum global de gas	Reducció del consum global de gas en un 0,1% mitjançant mesures de racionalitat de consum i amb el canvi de les finestres de totes les habitacions
O-03	Reducció del consum d'aigua per servei anual en un 0,1%	Reducció del consum d'aigua de les dutxes canviant els ruixadors a mesura que es vagin espatllant (Objectiu del Pla estratègic 2018-2022)
O-04	Reducció del consum de paper	Reducció del consum de paper en un 0,5% per servei reduïnt el número d'impressions generals en el dia a dia
O-05	Reducció de plàstic a l'hotel	Reducció o eliminació del plàstic en els serveis prestats (serveis de restauració i minibar)

Objectius ambientals

Aquest document ha rebut el suport del Club EMAS i ha estat dissenyat i realitzat pel seu equip tècnic amb les dades aportades per l'Hotel Alimara de Barcelona amb la col·laboració de tot el seu equip de qualitat i medi ambient.

EMAS
GESTIÓ AMBIENTAL VERIFICADA
ES-CAT-000387

HOTEL **ALIMARA**
BARCELONA

6

Actuacions ambientals

HOTEL **ALIMARA**

BARCELONA

EMAS
GESTIÓ AMBIENTAL VERIFICADA
ES-CAT-000387

Aquest document ha rebut el suport del Club EMAS i ha estat dissenyat i realitzat pel seu equip tècnic amb les dades aportades per l'Hotel Alimara de Barcelona amb la col·laboració de tot el seu equip de qualitat i medi ambient.

Des del 2002 que va ser quan vam certificar-nos en EMAS per primera vegada, són moltes les actuacions que durant aquests anys hem anat implantant. Fem, tot seguit, un petit recull d'algunes d'elles:

- A les habitacions, les cisternes del WC són de doble descàrrega i els rentamans disposen d'un airejador d'aigua que redueix el cabal però no la potència percebuda per l'hoste. Es convida, així mateix, a l'hoste a col·laborar en la millora del mediambient mitjançant uns cartells que informen que no farem canvi de tovalloles si les trobem penjades.

- Substitució progressiva dels ruixadors de les dutxes per a reduir el consum d'aigua. Al 2018, es van canviar 27 unitats.

- Canvi dels tipus d'amenities que s'ofereixen a les habitacions, passant de les monodosis de sabó, xampú i gel, a dispensadors de sabó, xampú, gel, llet corporal i acondicionador de cabell amb gran acceptació per part dels hostes.

- Instal·lació d'un detector de pluja al jardí que fa que no es posi en marxa el reg en cas de pluja.

- Instal·lació, a tots els termostats de les habitacions, uns adhesius informatius de la temperatura de confort que recomana el ***RITE***.

- En relació als sistemes d'enllumenament a espais comuns, tenim il·luminació led als lavabos de les zones comunes i estem treballant per passar dels fluorescents als leds en d'altres espais. Així mateix, el control de l'encesa de l'enllumenat dels passadissos d'habitacions i del neó identificatiu és controlat mitjançant fotocel·lula. La desconnexió es realitza amb rellotge programador. També es tenen instal·lades fotocèl·lules/sensors a moltes zones internes i zones obertes a clients.

- Substitució d'una de les refredadores per una nova màquina que dóna més rendiment i alhora consumeix menys (Període 2017-2018).

- Ambientalització de la formació dels alumnes de l'***EUHT CETT (Escola Universitària d'Hoteleria i Turisme CETT)*** i de l'***Escola d'Hoteleria i Turisme CETT***, a través de la introducció en els programes formatius dels conceptes i pràctiques ambientals, així com en els projectes finals de carrera.

- Participació en fires, xerrades i jornades relacionades amb el medi ambient i la sostenibilitat.

- Signants del ***Compromís per la Sostenibilitat de l'Ajuntament de Barcelona*** des del 2005 i de la seva Agenda 21 per aconseguir una ciutat més sostenible.

- Membres del ***Club EMAS (Associació d'organitzacions registrades EMAS a Catalunya)*** i col·laboració en diversos estudis i projectes relacionats amb el medi ambient juntament amb l'***EUHT CETT UB***.

- Al 2019 es retiren les ampolles de plàstic del minibar.

- Instal·lació del decantador de greixos per separar els diferents tipus d'olis i grasses, de les aigües residuals.

- Canvi de les finestres de les habitacions per reduir el Consum energètic.

- Canvi de tovallons de restaurant d'esmorzar. Ara són de paper reciclat i són més econòmics.

- Instal·lació d'una font d'aigua filtrada. Incorporem aigua filtrada al restaurant.

- Incorporació de sucres a granel als esmorzars i *coffee breaks* per reduir el consum de sobrets de sucre individual.

Validació del verificador ambiental acreditat

SGS INTERNATIONAL CERTIFICATION SERVICES IBERICA, S.A.U.
Entitat acreditada per l'Entitat Nacional d'Acreditació (ENAC) com a verificador ambiental amb el número 034-V-EMAS-R

Nº verificador ES-V-0009

SGS Validación completada el 26/02/2021
Digitally signed by Juan José Fontalba

Hotel Alimara de Barcelona
Carrer del Berruguete, 126
08035 Barcelona

www.alimarahotel.com

Direcció d'operacions Hotel Alimara de Barcelona
Eva Viciano i Juana

Servei de gestió de qualitat i medi ambient de l'Hotel Alimara (Grup CETT)

Aquesta declaració ambiental i els seus documents annexos han rebut el suport del Club EMAS i han estat dissenyats i realitzats pel seu equip tècnic amb la col·laboració de tot l'equip de l'Hotel Alimara de Barcelona.

Agraïments especials: Eva Viciano (DIrectora d'operacions de l'Hotel Alimara de Barcelona), Maria Passalacqua (Directora del Club EMAS) i Gregori Reyes (Coordinador de projectes del Club EMAS). Tanmateix, el disseny, la direcció, edició i muntage de l'audiovisual *"Parlem? Conversem sobre la nostra gestió ambiental"* ha estat portat a terme per l'equip tècnic. del Club EMAS.

ClubEMAS
associació d'organitzacions registrades EMAS a Catalunya