

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO
AMBIENTE Y RESPONSABILIDAD
SOCIAL

Octubre 2022

HOTEL **ALIMARA**
BARCELONA

El Hotel Alimara Barcelona es un hotel de 4 estrellas avalado con una trayectoria profesional de 25 años y regido por una cultura basada en el respeto al medio ambiente. Es un hotel en el que la modernidad y la experiencia se fusionan a la perfección en un espacio urbano y contemporáneo perfecto para estancias y eventos de ocio y negocio con el servicio más esmerado. En el Hotel Alimara Barcelona somos conscientes de que debemos ofrecer un servicio de máxima calidad y responsable con el Medio Ambiente.

Esta política se crea con la voluntad de integrar criterios de sostenibilidad en todos nuestros procesos, apostar por una mejora continua y aportar los recursos necesarios para obtener los mejores resultados. El Hotel Alimara Barcelona dispone de un Sistema de Gestión Medio Ambiental basado en el cumplimiento de las normas ISO 14001 y EMAS, y requisitos legales y reglamentarios aplicables a la organización, así como otros compromisos a los que la empresa se adhiere voluntariamente.

No se trata, por tanto, sólo de cumplir las normas y regulaciones existentes, sino de ir más allá manteniendo un espíritu crítico y garantizando una mejora continua para devolver a la comunidad todo lo que ésta nos aporta.

Elisabet Ferrer

Dirección General del CETT

El Hotel Alimara Barcelona está comprometido con:

- Los derechos humanos garantizando el respeto, la defensa y la protección de los principios reconocidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos.
- Cumplimiento de las leyes y normas nacionales e internacionales vigentes en los países en los que opere el CETT así como de la normativa interna de la organización.
- Igualdad efectiva entre mujeres y hombres dentro del CETT. Inclusión de la perspectiva de género en todas las acciones formativas.
- El mantenimiento de prácticas de buen gobierno corporativo basadas en la ética, la transparencia y el respeto por la diversidad.
- El Responsable de Calidad asume el compromiso del Control de la Calidad del Centro y supervisa la correcta aplicación del Sistema de la Calidad, reportando en materia de calidad a la Dirección General
- La transparencia a través de la difusión de información relevante y veraz sobre las actividades del CETT
- La comunicación y diálogo con los grupos de interés basado en la transparencia y la veracidad como ejes fundamentales para generar confianza.
- La creación de valor garantizando la sostenibilidad medioambiental y económica.
- La responsabilidad social proactiva y eficiente.
- El respeto por el medio ambiente, con las prácticas que respeten la biodiversidad y que hagan un uso racional de los recursos naturales y energéticos.
- La apuesta por la mejora continua y la innovación.
- El CETT asegura la idoneidad de todo el personal brindándole entrenamiento, capacitación y actualización en los temas de su competencia.

La Dirección del CETT se compromete a fundamentar sus actuaciones en esta política y hacerla extensiva a todas las partes interesadas que colaboren con la organización a través de los mecanismos de comunicación interna y externa, en beneficio de la formación turística y de un turismo más sostenible y competitivo a nivel local y global, motor de desarrollo económico y social.