EMAS III CODI DE REGISTRE ES-CAT-000387

DECLARACIÓ AMBIENTAL 2017

EMAS
GESTIÓ AMBIENTAL VERIFICADA
ES-CAT-000387

HOTEL **ALIMARA**
BARCELONA

Direcció Hotel Alimara

Jordi Tell i Romay

ÍNDEX:

1. introducció, història i evolució 4

1.1. DADES GENERALS 4

1.2. Activitats i serveis 6

1.3. operacions DEL SISTEMA i el seu abast 7

2. L'HOTEL ALIMARA BARCELONA I EL MEDI AMBIENT 8

3. ORGANITZACIÓ 9

4. LA POLÍTICA MEDI AMBIENTAL DE L' HOTEL 11

5. EL SISTEMA DE GESTIÓ DEL MEDI AMBIENT A L' HOTEL 12

6. RESULTATS DE L' AUDITORIA INTERNA 12

7. ELS ASPECTES AMBIENTALS A L'HOTEL ALIMARA 13

7.2. ASPECTES INDIRECTES: 14

8. COMPORTAMENT AMBIENTAL DE L'ORGANITZACIÓ 15

8.1. EMISSIONS 15

8.2. ABOCAMENTS 20

8.3. CONSUMS 22

8.4. RESIDUS ASSIMILABLES I ESPECIALS 26

8.5. SOROLLS 29

8.6. biodiversitat 30

8.7. indicadors d'excel·lència 31

9. AVALUACIÓ DEL COMPLIMENT LEGAL 33

10. ACTUACIONS MEDIAMBIENTALS REALITZADES 34

11. OBJECTIUS AMBIENTALS 37

11.1. AVALUACIÓ DELS OBJECTIUS AMBIENTALS 2017 37

11.2. OBJECTIUS AMBIENTALS 2018 38

12. VALIDACIÓ DE LA DECLARACIÓ 39

12.1. DADES DEL VERIFICADOR 39

12.2. VALIDESA DE LA DECLARACIÓ 39

1. INTRODUCCIÓ, HISTÒRIA I EVOLUCIÓ

1.1. DADES GENERALS

NOM DE L'EMPRESA:	Hotel Alimara Barcelona/ Turisvall SL
CATEGORIA:	Quatre estrelles
DIRECCIÓ:	C/ Berruguete 126, 08035 Barcelona
TELÈFON/ FAX:	93 427 00 00/ 93 427 92 92
E-MAIL:	hotel.alimara@cett.cat
PÀGINA WEB: (accés a la declaració ambiental)	http://www.alimarahotel.com
PRESIDENT DEL GRUP CETT:	Miquel Alsius
DIRECTORA GENERAL DEL GRUP CETT:	Maria Abellanet
DIRECTOR DEL HOTEL ALIMARA:	Jordi Tell
DIRECTOR DEL SERVEI DE QUALITAT I GESTIÓ DEL MEDI AMBIENT:	Esther Lopez
COORDINADOR DE QUALITAT I MEDI AMBIENT DE L'HOTEL ALIMARA:	Eva Viciano
CAP DELS SERVEIS TÈCNICS DE L'HOTEL ALIMARA:	David Pascual

Coordenada UTM (H31, ED50): **428855.446,4587464.826**

1.2. ACTIVITATS I SERVEIS

HABITACIONS:	120 habitacions dobles
	20 habitacions superiors
	16 Habitacions junior suites
SERVEIS:	Bufet per esmorzar
	Restaurant a la carta
	Cafeteria
	Bar
	Salons per a convencions i banquets
	Gimnàs
PERSONAL:	44 persones fixes
HORARI:	Obert tot el dia durant tot l'any
SUPERFÍCIE:	16145.40 m^2 (inclou jardí)
FACTURACIÓ:	4.781.462 €
CNAE 1993:	55101
CNAE 2009:	5510
NACE (rev.2)	55.10

1.3. OPERACIONS DEL SISTEMA I EL SEU ABAST

L'abast del sistema de gestió implantat a l'Hotel Alimara en el compliment de les normes ISO ISO 14001:2004 i EMAS Reglament 1221/2009 i Reglament 1505/2017 , requisits legals i reglamentaris aplicables i d'altres de voluntaris, a la nostra organització inclou:

els serveis d'allotjament, restauració, serveis de reunió i congressos.

A continuació es detallen els serveis que comprenen tota l'estructura organitzativa i instal·lacions de l'Hotel Alimara:

* Recepció
* Habitacions
* Salons de l'hotel
* Restaurant
* Cuina
* Bar
* Bugaderia / manteniment
* Àrees de recollida de residus
* Instal·lacions de climatització
* Sales de calderes
* Zona de residus especials / taller magatzem
* Jardí
* Oficines
* Gimnàs

2. L'HOTEL ALIMARA BARCELONA I EL MEDI AMBIENT

L'Hotel Alimara Barcelona és una de les unitats de negoci del **Grup CETT.**

El Grup Cett és un complex integral de formació turística–hotelera que ofereix els diferents nivells de formació i especialitat. A part de la formació, el Grup disposa d'una resdència d'estudiants (Àgora BCN) i d'una consultoria. Aquests establiments i tot el seu equip de professionals estan involucrats amb dedicació i motivació en el projecte empresarial, esforçant-se dia a dia per donar el més alt nivell de qualitat possible als seus clients.

Durant tota la seva trajectòria, l'Hotel Alimara Barcelona ha buscat la seva integració en el sector turístic; la incorporació de les noves tecnologies; la qualitat dels seus productes i serveis; personal qualificat; el tracte personalitzat i, en definitiva, un estil propi de formar i de donar servei, on la promoció d'una cultura de respecte del medi ambient entre els seus empleats, clients, mercat i societat ha estat i és un tret de la filosofia empresarial.

L'Hotel Alimara, estàndard d'aquesta política, porta desenvolupant desde fa anys actuacions dirigides a la reducció dels impactes ambientals de l'hotel, a la conscienciació dels seus hostes, proveïdors, empleats i alumnes en pràctiques en les actituds de respecte cap al medi ambient.

Aquesta línia es va concretar en l'obtenció, per part de l'Hotel Alimara, del **primer distintiu de garantia de qualitat ambiental de la Generalitat de Catalunya (DGQA) concedit a un hotel** i amb la certificació del seu sistema de gestió mediambiental segons les directrius de la norma **ISO 14001**. Amb la voluntat de seguir millorant, el nostre darrer repte va estar assolir **l'EMAS (Reglament (CE)** núm. 1221/2009 i **Reglament (CE) num . 1550/2017**, pel qual es permet que les organitzacions s'adhereixin amb caràcter voluntari a un sistema comunitari de gestió i auditoria mediambientals (EMAS) definint les característiques que ha de tenir el sistema de gestió ambiental implantat a l'organització.

La implantació d'un sistema de gestió ambiental dins del sector turístic, concretament dins del sector hoteler, és un pas endavant dins de les possibilitats obertes a través del Reglament 1221/2009 de la CEE corresponent al Reglament EMAS III que ha previst l'adhesió d'activitats no lligades al sector industrial, per tal d'optimitzar aquestes activitats, reduint el seu impacte sobre el medi i assolint el concepte desitjable, i cada cop més necessari, de *turisme sostenible*.

Aquesta declaració ambiental ha estat realitzada per poder donar una informació actualitzada de les dades de l'any 2017 sobre el funcionament del sistema de gestió ambiental implantat a l'Hotel Alimara.

A més, en el cas de l'Hotel Alimara, tot això adquireix una rellevància especial donat que l'Hotel té com a missió empresarial formar als alumnes, essent destí de les pràctiques de l'Escola Universitària d'Hoteleria i Turisme CETT, centre adscrit a la Universitat de Barcelona (UB), i de la resta de formacions que al CETT s'imparteixen, formant en aspectes de gestió ambiental als futurs professionals de la hoteleria i el turisme.

3. ORGANITZACIÓ

La **Direcció** de l'Hotel és el màxim responsable del SIQMAC. Aquesta delega les seves funcions i responsabilitats al **Cap del Servei de Gestió de la Qualitat, Medi Ambient i RSC del Grup CETT**. La Direcció General del Grup i el Director de l'hotel donen al Director de Qualitat i Medi Ambient l'autoritat necessària per a Garantir que els requisits del SGMA s'estableixen, es mantenen i es milloren d'acord amb les directrius de la ISO 14001, l'EMAS i altres compromisos de l'organització.

Aquesta figura es recolza amb la **Coordinadora de Qualitat i Medi Ambient** de l'hotel, qui manté un estret contacte amb l'operativa diària de l'establiment.

Per a un desplegament eficient de la Política Integrada de Qualitat, Medi Ambient i Responsabilitat Social de medi ambient de l'hotel, la Direcció s'ajuda del **Comitè de Qualitat i Medi Ambient a nivell operatiu.**

A continuació es mostra l'organigrama de l'hotel dins l'organització del Grup CETT. En aquest organigrama es mostren els departaments de l'hotel, així com els serveis comuns, compartits amb la resta d'unitats de negoci. Els Serveis Comuns del Grup són una peça clau del sistema, donat que desenvolupen processos de suport, de gestió i d'administració de l'hotel i de la resta d'empreses del Grup

4. LA POLÍTICA MEDI AMBIENTAL DE L' HOTEL

CETT

POLÍTICA INTEGRADA DE QUALITAT, MEDI AMBIENT I RESPONSABILITAT SOCIAL

El Grup CETT és un campus universitari que compren un centre de formació integral en turisme, hoteleria i gastronomia (amb espais tècnics) i les empreses d'aplicació: CETT Consultors, Barcelona Academic Services, Viatges Century, Hotel Alimara Barcelona i Àgora BCN - Residència Universitària Internacional, seu de la Fundació Gaspar Espuña-CETT, creada l'any 2000 per tal de garantir i promoure la filosofia del CETT (els valors fundacionals del CETT).

La Missió del Grup CETT és la formació, la recerca i la transferència de coneixement en turisme, hoteleria, i gastronomia mitjançant un model formatiu propi, essent sostenibles, revertint els resultats en formació, recerca i en la comunitat, i desenvolupant activament els principis i valors fundacionals.

La política integrada de qualitat, medi ambient i responsabilitat social és l'eix vertebrador de la Planificació Estratègica a partir de la qual es defineixen i desenvolupen diferents accions en els àmbits social, ambiental i econòmic.

Amb la voluntat de ser una empresa responsable, integrant criteris de sostenibilitat en tots els nostres processos, apostant per una millora contínua i aportant els recursos necessaris per obtenir els millors resultats, disposem d'un Sistema de Gestió Integrat de Qualitat i Medi Ambient basat en el compliment de les normes ISO 9001:2008 (formació), ISO 14001:2004 i EMAS (Hotel Alimara), i requisits legals i reglamentaris aplicables a la nostra organització, així com a altres compromisos als que l'empresa s'adhereix voluntàriament. Tanmateix, el Grup CETT també realitza una memòria de sostenibilitat de conformitat amb els principis establerts per a la guia d'elaboració de memòries de sostenibilitat del Global Reporting Initiative.

El Grup CETT està compromès amb:

- ✓ Treballar per a la igualtat d'oportunitats i per la no discriminació per raó de gènere, religió, país d'origen, edat, discapacitat o orientació sexual en tots els àmbits.
- ✓ Garantir el respecte dels drets humans i assegurar la llibertat d'associació i la negociació col·lectiva.
- ✓ Aplicar mesures per tal de garantir la seguretat i la salut de les persones.
- ✓ Crear un espai ideal per a l'estudi, la formació, la convivència intercultural i la germanor.
- ✓ Possibilitar la participació de l'alumnat, residents i clients a programes solidaris i voluntaris.
- ✓ Desenvolupar programes formatius i activitats que ajudin a mantenir una estreta col·laboració i vinculació amb la Universitat de Barcelona i altres universitats també internacionals.
- ✓ Garantir la personalització de l'orientació i serveis a CETT Alumni.
- ✓ Prestar serveis per satisfer les necessitats i les expectatives de l'alumnat, residents, clients, del sector turístic i hoteler, de l'equip humà del Grup CETT i la societat en general.
- ✓ Prevenir la contaminació, desenvolupar la nostra activitat amb el màxim respecte i protecció de l'entorn i preservació del medi ambient.
- ✓ Ser més eficients en el consum de recursos, racionalitzant i/o minimitzant els consums d'energia, d'aigua, incrementant progressivament l'ús d'energies renovables i destinant recursos a les instal·lacions i equipaments seguint criteris de sostenibilitat.
- ✓ Gestionar els residus adequadament, prioritzant la reducció i promovent la recollida selectiva.
- ✓ Involucrar els agents implicats a les tasques relacionades amb la millora del medi ambient, proporcionant informació i conscienciació de les bones pràctiques ambientals.

La Direcció del Grup CETT es compromet a fonamentar les seves actuacions en aquesta política i fer-la extensiva a totes les persones que col·laborin a l'organització amb els mecanismes de comunicació interna i externa, en benefici de la formació turística i d'un turisme més sostenible i competitiu a nivell local i global, motor de desenvolupament econòmic i social.

Barcelona, 2 de novembre de 2015

Miquel Alsius
President del Grup CETT

Maria Abellanet i Meya
CEO del Grup CETT

5. EL SISTEMA DE GESTIÓ DEL MEDI AMBIENT A L' HOTEL

L'actual Sistema Integrat de Qualitat i Medi Ambient del CETT (SIQMAC) és un sistema dinàmic, que ha evolucionat al llarg dels anys que permet una visió i pilotatge integrat del desenvolupament del CETT i de la seva adaptació continua a l'entorn.

Una vegada assumit, de forma voluntària, el compromís d'implantar un sistema de gestió ambiental a l'Hotel Alimara i amb el propòsit principal de millorar contínuament les accions vers el medi ambient, el primer pas a seguir va ser realitzar una avaluació ambiental, consistent en un anàlisi preliminar per determinar la situació en aquell moment de l'activitat respecte al medi ambient i respecte als requisits legals que li són d'aplicació.

La documentació del SIQMAC és l'instrument per a la a la planificació, implantació, control, manteniment i millora del sistema. Consultable desde el web del CETT http://www.cett.es/siqmac/ca/

6. RESULTATS DE L' AUDITORIA INTERNA

D'acord amb la planificació establerta i dins dels terminis marcats a la revisió anual, s'ha dut a terme l'auditoria interna del sistema, abastant la totalitat dels processos.

El resultat de l'auditoria permet afirmar que el sistema de gestió ambiental de l'Hotel Alimara es troba ben implementat, actiu i vigent, cobrint el conjunt de l'abast certificat.

7. ELS ASPECTES AMBIENTALS A L'HOTEL ALIMARA

Dins el marc d'aquesta declaració ambiental, l'Hotel Alimara ha identificat els aspectes ambientals que les seves activitats comporten en funcionament normal, situacions anormals relacionades amb operacions de manteniment de les infraestructures i els possibles incidents i situacions d'emergència.

7.1. ASPECTES DIRECTES

A continuació, i com a resum, detallem la valoració dels aspectes considerats com a significatius, és a dir, que poden provocar impactes ambientals així com l'avaluació global dels mateixos al període corresponent al 2017.

La freqüència d'aparició les definirem com a Alta si es presenta habitualment, contínuament o amb una freqüència d'aparació major o igual a 1 vegada al mes.

La severitat per consums de recursos es considerarà Alta si són recursos escassos, no renovables (ex. Energia elèctrica, combustibles) o recursos renovables localment escassos (ex. Aigua)

RESIDUS	Residus orgànics (restes de menjar)	ALTA
CONSUMS	Energia elèctrica	ALTA
	Gas	ALTA
	Aigua de la xarxa municipal	ALTA

7.2. ASPECTES INDIRECTES:

Com a aspectes indirectes s'entenen aquells sobre els quals l'hotel no té un ple control de gestió. Es tracta dels aspectes que poden generar les activitats i/o serveis subcontractats per l'hotel a altres empreses o particulars i per els seus proveïdors dintre o fora de les nostres instal·lacions:

ASPECTE	IMPACTE	ACTIVITAT
Consum energia elèctrica **Consum aigua** **Consum gas** **Generació de residus** **Consum substàncies perilloses**	Consum de matèries primers per l'obtenció de l'energia, emisió de gasos a l'atmosfera I producció de residus especials	Bugaderia externa
Generació de residus vegetals (restes de poda i sega) **Generació de residus especials a deixalleria** **Consum substàncies que comportin risc ambiental (clor, productes de neteja, plaguicides i fertilitzants)**	Increment dels nivells de fons, afectació de la vulneravilitat del territory, increment de l'efecte hivernacle I de la contaminació per ozó. Alteració físico-química del medi, degradació d'ecosistemes. Alteració de la qualitat del medi receptor	Manteniment extern subcontractats (calderas, pintura, desinfecció, jardineria, grup electrogen, extintors i equips contra incendis I ascensors)
Consum de GAS-OIL **Emissions a l'atmosfera dels vehicles de transport** **Generació de sorolls** **Generació de residus**	Consum de matèries primers per l'obtenció de l'energia, emission de gasos a l'atmosfera, contaminació del medi, producció de residus I residus especials	Relació amb proveïdors de productes

8. COMPORTAMENT AMBIENTAL DE L'ORGANITZACIÓ

Aquest any d'anàlisi utilitzarem, com a element comparatiu i mesura de referència, els resultats de la declaració ambiental anterior, corresponent a l'any 2016 per a tots aquells aspectes on aquest paral·lelisme tingui sentit. Mantindrem el que vam incorporar l'any 2015 pel que fa a la ponderació en funció dels serveis/pernoctacions que permet calibrar els resultats relatius dels aspectes ambientals (especialment consums) d'acord amb el factor més rellevant a l'hora d'augmentar o disminuir aquests aspectes: l'afluència de clients.

8.1. EMISSIONS

Codi	Aspecte	Impacte	Activitat
EM-01	Emissions de la caldera	Increment dels nivells de fons, afectació a la vulnerabilitat del territori, increment de l'efecte hivernacle I de la contaminació per ozó	SSTT
EM-02	Emissions de vapors de cuina	Increment dels nivells de fons	Cuina
EM-03	Emissions del grup electrogen	Augment dels valors de fons de gasos hivernacle I de partícules	SSTT
EM-04	Fuites de CFC/HCFC	Degradació de la capa d'ozó i efecte hivernacle	SSTT, climatització, cambres, congeladors
EM-05	Aerosols que poden tenir presència de Legionel·la	Impactes sobre la salut	Circuit d'aigua, climatització

EM-01 EMISSIONS DE LA CALDERA

El combustible emprat és gas natural. S'utilitzen per a l'obtenció d'aigua calenta sanitària i calefacció.

Es disposa de 2 grups de calderes d'alt rendiment. S'ubiquen en la sala de calderes situades a la planta tècnica. Aquestes calderes porten associades els acumuladors i bescanviadors corresponents.

Els resultats de la darreres revisions de combustió corresponent al 2017 estan dins dels límits establerts pel correcte funcionament de les nostres instal·lacions segons els informes mensuals duts a terme pel nostre mantenidor acreditat.

Resultats any 2017

Paràmetre	Fita/Valor Consigna	Resultats 2016	Resultats 2017
Rendiment %	<95 - >90 %	92.5%	92.3%
CO_2 %	<9 - >4 %	7 %	6.7%
Temperatura fums	<250 - >100 Cº	137.8 ºC	140.6 ºC
NOX PPM	<100 ppm	65.6 ppm	67.10 ppm
CO	<100 ppm	15 ppm	28.9 ppm
LAMBDA	>1	1.8	1.8

EM-02 EMISSIONS DE VAPORS DE LA CUINA

No s'utilitza cap combustible que contingui sofre, sinó que la cuina utilitza com a combustible gas natural. Així mateix, es disposa de campanes extractores de potència suficient per evacuar els fums generats, amb els filtres adients per retenir els greixos i les partícules impedint la seva emissió a l'atmosfera

EM-03 EMISSIONS DEL GRUP ELECTROGEN

Donat que aquest grup electrogen només s'encén 1 cop cada 15 dies, durant 20 minuts, per comprovar que funciona correctament o quan l'hotel es queda sense energia elèctrica, considerem que les emissions generades no són significants (situació anormal).

EM-04 FUITES DE CFC/HCFC

Tal i com marca el "Reglament (CE) No. 1005/2009 del Parlament Europeu i del Consell del 16 de setembre de 2009, sobre las substàncies que esgoten la capa d'ozó" l'Hotel Alimara està substituint progressivament tots aquells aparells amb càrregues de gasos CFC/HCFC per tal de minimitzar aquest tipus d'emissions. Actualment, de les càrregues de gas corresponents als equips instal·lats a l'hotel, tan sols un 10,27% d'aquestes càrregues (14500 gr) contenen gasos que puguin ser nocius per la capa d'ozó, contra el restant 89,73% (141125 gr).

Des de l'Hotel Alimara s'està treballant per tal que el volum d'aquests gasos nocius sigui cada cop més reduït fins a arribar a anular-lo.

Durant el 2016, les recàrregues de gastos refrigerants, i per tant les emisions de CO_2 han estat les següents:

Recàrregues gasos refrigerants	Kg	PCA	Kg CO_2	Tn CO_2
R134a	1,5	1430	2145	2,145
RS45	1	3238	3238	3,238
R404	11	3922	43142	43,142

Durant el 2017, les recàrregues de gasos refrigerants, i per tant les emisions de CO_2 han estat les següents:

Recàrregues gasos refrigerants	Kg	PCA	Kg CO_2	Tn CO_2
R134a	1,00	1430	1430	1,430
R404	8,00	3922	31376	31,376
R404A	4	3922	15688	15,688

EM-05 PRESÈNCIA DE LEGIONEL·LA

Per les instal·lacions susceptibles de produir la propagació d'aquest bacteri, segons els decrets 352/2004 del 27 de juliol (Catalunya) i el 865/2003 de 4 de juliol (Estatal), s'estableixen les condicions higiènic–sanitàries per a la prevenció i el control de la legionel·losi. En concret, aquestes instal·lacions són els circuits d'instal·lacions interiors d'aigua per a consum humà.

La revisió de les instal·lacions d'ACS (Aigua calenta sanitaria) segons Decret 352/2004 está vigent (06/2019) i els controls realitzats fins la data no ha detectat la presència d'aquest microorganisme.

8.1.1. EMISSIONS INDIRECTES

D'acord amb les especificacions del nou reglament EMAS III, inclourem a aquest apartat el nivell global d'emissions indirectes de CO_2 tenint en compte, a efectes del càlcul, els factors d'emissió provinent del consum d'energia elèctrica, realitzant la ponderació i conversió en tones de CO_2 en funció dels valors de conversió que adjuntem al següent quadre resum.

Com es pot comprovar, malgrat la conscienciació del personal i les polítiques de seguiment dels consums, s'ha produït un increment de les emissions, en part per l'increment important de serveis, i també pel fet que ja veníem d'unes dades molt bones l'any anterior.

EMISSIONS INDIRECTES						
FACTOR D'EMISSIÓ	Valor registrat	*Fórmula de conversió	Total emissió CO_2	Serveis anuals	Ttl emissió CO_2 /servei	Ttl emissió CO_2 /treballador
CONSUM ELÈCTRIC 2016	1.392.663 kwh	0.308kg CO_2 /kwh	428.940	195.172	2,1977	8936.25
CONSUM ELÈCTRIC 2017	1.551.922 kwh	0.392kg CO_2 /kwh	608.353	205.505	2,9602	13826.20

* Calculadora de gasos amb efecte hivernacle (GEH) de l' Oficina del Canvi Climàtic de la Generalitat de Catalunya

8.1.2. EMISSIONS DIRECTES

Igualment i, d'acord amb els mateixos criteris que l'apartat anterior inclourem com a aspecte directe, relacionat amb les emissions provinents del consum de combustibles fòssils, determinant la seva conversió en tones de CO_2. Com es pot comprovar es registra durant l'any un lleuger increment respecte l'any anterior principalment degut a l'increment dels serveis.

EMISSIONS DIRECTES						
FACTOR D'EMISSIÓ	Valor registrat	*Fórmula de conversió	Total emissió CO_2	Serveis anuals	Ttl emissió CO_2/servei	Ttl emissió CO_2 /treballador
CONSUM GAS NATURAL 2016	91.268 m3	2,13kg CO_2/kwh	194.400kg	195.172	0,9960	4050
CONSUM GAS NATURAL 2017	102.513 m3	2,14kg CO_2/kwh	219.378kg	205.505	1,0833	4985

* Calculadora de gasos amb efecte hivernacle (GEH) de l' Oficina del Canvi Climàtic de la Generalitat de Catalunya

8.1.3. CONCLUSIONS VERS ELS ASPECTES RELACIONATS AMB LES EMISSIONS

Tots aquests aspectes són aspectes considerats de baixa significació segons es tradueix de la implantació del nostre sistema, excepte el d'emissions de calderes que s'ha considerat de mitjana significació.

Així mateix i tenint en compte que l'activitat no està classificada com a potencialment contaminant de l'atmosfera (segons el catàleg d'activitats industrials potencialment contaminants de l'atmosfera - CAPCA -), consultats els mapes de vulnerabilitat i capacitat del territori i observant les dades facilitades per la Direcció General de Qualitat Ambiental sobre la contaminació atmosfèrica, es pot concloure que aquest grup d'aspectes no produeix impacte en el medi.

8.2. ABOCAMENTS

Codi	Aspecte	Impacte	Activitat
VE-01	Abocament d'aigues risiduals	Alteració de la qualitat del medi receptor	General
VE-02	Fuites de combustibles o olis industrials	Alteració físicoquímica del medi receptor	Grup electrogen, manteniment equips producció fred
VE-03	Fuites de productes químics, pesticides i fertilitzants	Alteració físicoquímica del medi receptor	Manteniment, neteja jardineria, tractament d'aigua d'abastament
VE-04	Abocament residus especials en cas d'incendi	Alteració físicoquímica del medi receptor	General

VE-01 AIGÜES RESIDUALS

La qualitat de les aigües residuals generades es poden assimilar a aigües d'origen domèstic. Es mantenen 2 controls analítics anuals de la qualitat de les nostres aigües per a conèixer l'efecte ambiental d'aquest aspecte; a la següent taula es detallen els resultats aconseguits als darrers controls per tal de tenir la informació més actualitzada possible. Totes les aigües residuals es recullen mitjançant un sistema de baixants fins al col·lector municipal; el destí final d'aquestes aigües és l'EDAR de Sant Adrià.

PARÀMETRE	2016 1er sem	2016 2n sem	2017 1er sem	2017 2n sem	Valor referència*
MES (mg./l)	54	45	7	51	<750 mg./l)
DQO (mg.O_2/l)	76	32	11	300	<1500 mg./l
CONDUCTIVITAT (µS/cm)	790	535	548	1085	<6000 µS/cm
Matèries inhibidores (equitox/ m^3)	<3	<3	<3	<3	<25 Eq/ m^3
NITROGEN (mg./l)	43,5	4,9	10,4	45,4	<90 mg./l
FÒSFOR (mg./l)	3,9	0,8	1,20	3,50	<50 mg./l

PARÀMETRE	2016 1er sem	2016 2n sem	2017 1er sem	2017 2n sem	Valor referència*
pH	7,70	7,40	7,80	7,10	6-10
OLIS I GREIXOS	<1,00	<1,00	<0,5	<0,5	<250
DETERGENTS ANIÒNICS	<0,2	<0,2	0,76	0,28	<6

* Reglament Metropolità d'abocaments d'aigües residuals, publicat al BOP no 142 del 14 de juny de 2004.

VE-02 FUITES DE COMBUSTIBLE I OLIS INDUSTRIALS A L'AIGUA O AL SÒL.

Un cop realitzada la revisió de l'avaluació d'aquests aspectes i considerant tant la gestió com el control que sobre aquests factors l'hotel realitza, els resultats obtinguts evidencien que aquests aspectes no són significatius a l'hotel.

En el cas del Grup electrogen s'han pres mesures preventives. Es tracta d'un dipòsit aeri de gas-oil C situat a la planta –1, amb una capacitat de 1.000 litres. En cas de vessament accidental es disposa d'una cuba de retenció.

VE-03 FUITES DE PRODUCTES QUÍMICS, PESTICIDES I/O FERTILITZANTS A L'AIGUA O AL SÒL.

Com en el cas anterior, un cop realitzada la revisió de l'avaluació d'aquests aspectes i considerant tant la gestió com el control que, sobre aquests factors l'hotel realitza, els resultats obtinguts evidencien que aquests aspectes segueixen sent no significatius a l'hotel. Per altra banda s'han reubicat en un nou espai exclusiu.

VE-04 ABOCAMENT DE RESIDUS ESPECIALS EN CAS D'INCENDI.

Un cop realitzada la revisió de l'avaluació d'aquests aspectes, els resultats obtinguts evidencien que aquests aspectes són no significatius a l´hotel.

8.2.1. CONCLUSIONS VERS ELS ASPECTES RELACIONATS AMB ELS ABOCAMENTS

Després de l'avaluació d'aspectes ambientals realitzada, podem considerar que la significació d'aquests aspectes resulta baixa en termes generals, donats els valors de les analítiques, tot i que la quantitat i

freqüència dels abocaments realitzats a la xarxa municipal, inherents a l'activitat hotelera, fan que el control operacional sigui complet.

8.3. CONSUMS

Codi	Aspecte	Impacte	Activitat
CO-01	Energia elèctrica	Consum de matèries primeres, emission de gasos a l'atmosfera i producció de residus especials	General
CO-02	Gas	Consum de matèries primeres i producció de residus	ACS i cuina
CO-03	Aigua (xarxa municipal)	Disminució d'un recurs escàs, limitat i necessary	General
CO-04	Consum de substàncies que comportin risc ambiental (clor, productes neteja, plaguicides i fertilitzants)	Vessaments accidentals amb alteració del medi receptor	Manteniment, jardins, neteja, cuina i bugaderia
CO-05	Consum d'amenities amb envàs d'un sol ús	Producció de residus, saturació d'abocaments	Houskeeping
CO-06	Gas-oil	Vessaments accidentals amb alteració del medi receptor	Funcionament del grup electrogen

CO-01 CONSUM D'ENERGIA ELÈCTRICA:

El punt d'escomesa a la xarxa exterior es realitza a la planta -1 de l'hotel, on existeix una estació transformadora, que és propietat del centre. El refrigerant utilitzat conté silicona.

L'estació transformadora subministra l'energia elèctrica a totes les instal·lacions de l'hotel; l'hotel disposa a més d'un grup electrogen situat a dins l'hotel a la planta –1, previst per utilitzar-lo en cas de fallida del subministrament elèctric.

L'estructura global de la instal·lació consisteix en un quadre general de baixa tensió (CGBT) i una distribució de totes les plantes en sub–quadres.

A continuació adjuntem el següent quadre resum amb els consums global registrats mitjançant les lectures de la companyia subministradora i el càlcul d'aquests consums ponderats d'acord amb el nombre de clients/serveis realitzats. Entenem els serveis realitzats com la suma dels clients que dormen + els clients que han consumit els nostres serveis de restauració (205.505 serveis).

En aquest sentit, podem destacar un increment del consum global, per servei i per treballador tenint en compte que hem fet més serveis que l'any anterior, i el número de treballadors ha baixat en 4 persones.

	CONSUM GLOBAL kwh 2016	CONSUM/ SERVEI kwh 2016	CONSUM/ treballador kwh 2016	CONSUM GLOBAL kwh 2017	CONSUM/ SERVEI kwh 2017	CONSUM/ treballador kwh 2017
TOTAL	1.392.663	7,136	29013,81	1.551.922	7,552	35271

CO-02 CONSUM DE GAS NATURAL:

Es subministra a mitja pressió on puja fins a la planta tècnica, un cop allà existeixen uns dispositius de control i reguladors de la pressió, des d'aquest punt es subministra a les calderes i a continuació torna a baixar a la planta baixa per tal de fer el subministrament necessari dels punts de consum de les cuines.

A continuació adjuntem el següent quadre resum amb els consums globals registrats mitjançant les lectures de la companyia subministradora on podrem comprovar que el consum oscila mantenint-se en uns valors similars als de l'any anterior. Es relacionen també les dades de consum per servei, estipulant els serveis com tots els comensals que s'han servit en serveis de restauració (consum de cuina, 100.036 serveis) i pel que fa al consum d'ACS (aigua calenta sanitaria) estipulem com a serveis tots els clients que s'han allotjat (80.713 persones)

GAS CUINA kwh	CONSUM 2016	CONSUM/ SERVEI 2016	CONSUM/ treballador 2016	CONSUM 2017	CONSUM/ SERVEI 2017	CONSUM/ treballador 2017
TOTAL	80.338	0,868	1.673,70	76.688	0,767	1742,92

ACS kwh	CONSUM 2016	CONSUM/ SERVEI 2016	CONSUM/ treballador 2016	CONSUM 2017	CONSUM/ SERVEI 2017	CONSUM/ treballador 2017
TOTAL	1.170.371	14.699	24.383	1.252.217	15.514	28.459

GAS CUINA I ACS kwh	CONSUM 2016	CONSUM/ SERVEI 2016	CONSUM/ treballador 2016	CONSUM 2017	CONSUM/ SERVEI 2017	CONSUM / treballador 2017
TOTAL	1.250.709	6,41	26.056	1.328.905	6,47	30.202

Haurem de considerar com un aspecte de significació alta el consum de gas, donat el volum propi de la prestació de serveis hotelers tot, tant en xifres globals com relatives. Malgrat l'increment de serveis en restauració, s'observa una relativa disminució de consum/servei en el gas de cuina, però s'incrementa en el cas de l'aigua calenta sanitaria, fent que el globla de gas (gas cuina + acs) tingui un lleuger augment de 0.06 per servei.

CO-03 CONSUM D'AIGUA

L'hotel disposa d'un únic sistema d'abastament d'aigua a través de la companyia subministradora AIGÜES DE BARCELONA,S.A. la qual assegura la qualitat i quantitat de l'abastament.

D'altra banda el dipòsit de reserva amb un volum total de 100m^3, permet complir la garantia de disponibilitat d'aigua potable i la normativa vigent al respecte. El dipòsit és accessible pel seu manteniment i neteja periòdica. En aquest sentit, comprovem al quadre adjunt com el consum d'aigua ha augmentat lleugerament (0,005) per servei, respecte a l'any anterior, consolidant l'estalvi sostingut els darrers anys considerant que hi ha hagut un increment de serveis.

m^3	CONSUM 2016	CONSUM/ SERVEI 2016	CONSUM/ treballador 2016	CONSUM 2017	CONSUM/ SERVEI 2017	CONSUM/ treballador 2017
TOTAL	14.312	0,073	298,16	16.128	0,078	366,54

Tal com succeeix amb els aspectes relatius al consum d'electricitat i gas, haurem de considerar les dades corresponents al consum d'aigua com un aspecte de significació alta.

CO-04 CONSUM DE SUBSTÀNCIES QUE COMPORTIN RISC AMBIENTAL

La base de l'avaluació d'aquest aspecte roman en l'utilització de productes inherents a les activitats de cuina, neteja i manteniment, dels que es porta control de les seves característiques i composició mitjançant les corresponents fitxes tècniques i es realitza un seguiment del seu consum fent seguiment dels estocs. En el cas del nostre hotel, la majoria dels productes que s'utilitzen, són respectuosos amb el medi ambient

AMENITIES	CONSUM 2016	CONSUM/ SERVEI 2016	CONSUM/ treballador 2016	CONSUM 2017	CONSUM/ SERVEI 2017	CONSUM/ treballador 2017
TOTAL	166.765	2,09	3.474,27	173.790	2,15	3.949,77

D'acord amb les dades reflectides al quadre resum, es veur que ha augmentat el número d'unitats d'amenities en xifres globals sobretot degut a l'increment d'hostes de 2017.

CO-06 CONSUM DE GAS-OIL

El consum de gas-oil és inapreciable ja que només s'utilitza pel funcionament del grup electrogen. Després de l'avaluació d'aspectes realitzada a finals del 2017, la seva significació s'ha de considerar baixa.

8.3.1. CONCLUSIONS VERS ELS ASPECTES RELACIONATS AMB ELS CONSUMS:

Tal i com hem pogut constatar, el gruix de la significació dels aspectes corresponen als consums d'aigua, gas i electricitat, doncs l'activitat de l'hotel genera una despesa important d'aquests recursos, agreujat per les fluctuacions de la demanda pròpia de l'estacionalitat, encara que la seva revisió ponderada en funció dels clients/serveis realitzats ens donen xifres relativament estables i que es pot constatar un lleuger increment d'aquests consums propiciats per l'increment d'hostes i pel fet que ja teníem uns nivells molt ajustats de consum/servei.

8.4. RESIDUS ASSIMILABLES I ESPECIALS

RESIDUS ASSIMILABLES MUNICIPALS (INERTS NO ESPECIALS)			
Codi	**Aspecte**	**Impacte**	**Activitat**
RA-01	Paper i cartró	Consum excessiu de recursos, saturació d'abocadors	Tots els departments
RA-02	Envasos lleugers (plastic metàlics i mixtes)	Consum excessiu de recursos, saturació d'abocadors	Cuina, restaurant, aprovisionament
RA-03	Envasos de vidre i altres tipus	Consum excessiu de recursos, saturació d'abocadors	Cuina, restaurant, bar
RA-04	Residus organics	Consum excessiu de recursos, saturació d'abocadors	Cuina, restaurant, bar
RA-05	Tòner i cartutxos de tinta	Consum excessiu de recursos, generació de residus especials	Administarció, commercial, recepció
RA-06	Olis vegetals residuals	Alteració de la qualitat del medi receptor	Cuina
RA-07	Rebuig	Consum excessiu de recursos, saturació d'abocadors	Habitacions, zones comuns
RA-08	Residus a deixalleria	Consum excessiu de recursos, saturació d'abocadors	Manteniment, obres
RA-09	Aigües residuals de neteja del sistema de sanejament	Alteració de la qualitat del medi receptor	General
RA-10	Medicaments	Impacte sobre els éssers vius	Housekeeping

RESIDUS ESPECIALS			
Codi	**Aspecte**	**Impacte**	**Activitat**
RE-01	Fluorescents i bombetes de baix consum	Augment dels nivells de fons de Hg en el medi receptor	Manteniment de la il·luminació de les instal·lacions
RE-02	Piles alcalines i botó	Alteració de la qualitat del medi receptor, augment del nivell de fons de Hg	Oficines, habitacions
RE-03	Residus especials que van a deixalleria	Alteració de la qualitat del medi receptor	Manteniment, neteja, cuina
RE-04	Residus d'incendis	Alteració de la qualitat del medi receptor	General

Per tal d'il·lustrar de forma resumida el resultat de la recollida selectiva adjuntem el següent quadre amb la generació de residus anuals i, al igual que en els apartats precedents, també es mostren els resultats ponderats per clients/serveis realitzats.

RESIDU EN kg	CONSUM 2016	CONSUM/ SERVEI 2016	CONSUM/ treballador 2016	CONSUM 2017	CONSUM/ SERVEI 2017	CONSUM/ treballador 2017
VIDRE	10684	0,054	222,58	9036	0,0439	205,36
PAPER	9814	0,050	204,45	9468	0,0460	215,19
ENVASOS	5509	0,028	114,77	8309	0,0404	188,83
ORGÀNIC	33301	0,170	693,77	21440	0,1043	487,28
OLI	485	0,002	10,104	550	0,0026	12,5
TONER	29	0,000	0,604	32	0,0001	0,72
PILES	0	0	0	0	0	0
FLUORESC.	49,14	0,0002	1,023	17	0,000	0,38
VOLUMIN.	540	0,002	11,25	0	0	0
AEROSOLS	1028	0,0005	21,41	0	0	0
RAEES	1400	0,007	29.16	2670	0,01299	60,68
REBUIG	22005	0,112	458,43	20043	0,0975	455,51
TOTAL	84828	0,4346	1767,25	71566	0,3352	1565,81

RA-01 RECOLLIDA DE PAPER:

Els despatxos dels departaments de l'hotel (Serveis Tècnics, Recepció, Direcció, Pisos, Economat, Comercial i Cuina) disposen d'un contenidor específic per a recollir paper blanc, cadascun de 113 l de capacitat. Aquest paper és recollit per un gestor autoritzat. Així mateix, també es recull per part de pisos els diaris i revistes que es deixen els clients.

RA-01 RECOLLIDA DE CARTRÓ:

Al punt verd situat al pàrquing de l'hotel hi ha dues *gàbies* de 1100 l cadascuna. Aquest cartró és recollit per un gestor autoritzat.

RA-02 RESIDUS D'ENVASOS

L'hotel disposa de contenidors amb una capacitat de 120 l als següents espais: a la cuina, l'espai de llenceria del departament de pisos i a l'office del restaurant. Els contenidors d'envasos, un cop plens, són buidats pel personal de l'hotel, als contenidors de 1100 l situats al cuarto de brosses de la cuina i al pàrquing de l'hotel respectivament. Aquest residu és recollit per un gestor autoritzat.

RA-03 RECOLLIDA DE VIDRE:

L'hotel disposa d'un parell de contenidors amb una capacitat de 120 l al punt verd de l'hotel situat al pàrquing, i d'un parell de contendiors de 360 l a l'office del restaurant. Els contenidors de vidre, un cop plens, són recolits per un gestor autoritzat.

RA-04 MATÈRIA ORGÀNICA:

Cuina disposa d'una cambra refrigerada amb dos contenidor de 800 l. La recollida de la matèria orgànica es fa a través d'un gestor autoritzat.

RA-06 OLIS VEGETALS:

A la cambra refrigerada de cuina hi ha quatre garrafes de 50 l cadascuna. La seva recollida es fa a través d'una empresa especialitzada.

RA-07 RECOLLIDA DEL REBUIG:

Al pàrking hi ha un contenidor de 1000 l. Els offices de cuina per als banquets disposen també de contenidors de 80 l cadascun. Per últim, la cambra freda de cuina disposa també de dos contenidors de 800 l cadascun i l'office del restaurant disposa de un contenidor de 100 l.

La recollida del rebuig es fa a través d'una empresa autoritzada externa, i el seu destí és abocador.

ALTRES RESIDUS:

Al 2001 es va iniciar la recollida de residus especials/residus que provenen de manteniment com són: piles i bateries, metalls, plàstics i runa. Aquests residus són dipositats en un centre d'aportació situat a la planta -1, en aquest centre d'aportació es troben àrees convenientment retolades. Desprès aquests residus són portats al *punt verd* de l'Ajuntament de Barcelona.

La runa és un residu puntual que es genera en grans quantitats quan es realitzen obres a l'hotel. En aquest cas, no disposarem de les dades exactes ja que és el propi proveïdor qui gestionarà la seva gestió, però nosaltres serem els responsables de vetllar per la seva correcta gestió demanant els pertinents permisos d'abocament a aquesta empresa.

8.4.1. CONCLUSIONS VERS ELS ASPECTES RELACIONATS AMB ELS RESIDUS:

Respecte als aspectes avaluats en relació amb els residus generats per l'activitat de l'hotel podem concloure que en tots els casos l'impacte es pot considerar de significació mitjana, amb l'excepció dels olis de cuina que, degut al seu volum, els haurem de considerar com de significació alta.

Tanmateix, les xifres relatives estableixen un marge per client bastant moderat que, no obstant, constituiran els valors a disminuir els propers anys.

8.5. SOROLLS

Codi	Aspecte	Impacte	Activitat
RV-01	Sorolls i vibracions provocats per l'activitat i instal·lacions	Sorolls i vibracions a l'interior i emesos a l'exterior	General
RV-02	Construccions i reformes	Sorolls i vibracions a l'interior i emesos a l'exterior	General

RV-01 SOROLLS I VIBRACIONS PROVOCATS PER L' ACTIVITAT I LES INSTAL·LACIONS:

Aquest aspecte es considerarà de significació mitjana, prenent com a referència l' estudi de nivells d'immissió acústica realitzat al 2005, que es considera vigent donat la manca de canvis estructurals en les instal·lacions que poguessin variar les condicions existents a data de l' estudi. Aquest estudi va proporcionar els següents valors d' immissió acústica:

Punts de mesura	Horari diürn	Valor límit	Horari nocturn	Valor límit
C/Arquitecte Moragas	69.9 dB	70 dB	67.5 dB	60 dB
C/Berruguete	67.7 dB		66.8 dB	
c/Berruguete-Ronda de Dalt	77.0 dB		77.8 dB	
Ronda de Dalt	80.1 dB		72.8 dB	

8.5.1. CONCLUSIONS VERS ELS ASPECTES RELACIONATS AMB ELS SOROLLS:

D'acord amb l'especial ubicació de l'hotel al costat de la Ronda de Dalt els valors d'immissió acústica que resulten alts no es corresponen als sorolls i/o vibracions generades per l'activitat de l'hotel. Igualment la distància vers les finques més properes fa que l'activitat pròpia de l'hotel no generi molèsties als veïns, com ho demostra la inexistència de queixes per aquest aspecte.

8.6. BIODIVERSITAT

L'ocupació del sol de l'organitació:

L'Hotel es troba ubicat al barri d'Horta de la ciutat de Barcelona, i envoltat d'edificis de vivendes, residències d'àvis, escoles i centres esportius.

Superfície total de la instal·lació "use of land": 16.145.40m² (edifici principal, salons de reunió, jardí/terrassa i zones ajardinades no practicables)

Superfície total construïda: 15.245,40 m² (edifici principal + salons de reunió, jardí/terrassa)

	2017	2016	2015	2014
Construïts m²	15245	15245	15245	15245
Construïts m²/servei	0,0741	0,0781	0,0803	0,0875
Construïts m²/treballador	346,47	317,6	317,6	317,6

8.7. INDICADORS D'EXCEL·LÈNCIA

Hem incoprorat a partir d'enguany alguns dels indicadors d'excel·lència sectorials elaborats pel Centre Comú d'Investigació de la Comunitat Europea, amb aportació de les parts interessades. En els proper anys intentarem mitjançant les millores que fem a les nostres instal·lacions i procediments ampliar el número d'indicadors. Tot seguit enomenem els de 2017 i els seus resultats.

INDICADORS DE RESIDUS:

P45 El total de residus generats (classificats i sense classificar) és inferior o igual a 0.6 kg per pernoctació.

Kg residus/pernoctació	2016	2017
Total kg de residus	84.844	71.566
Total pernoctacions	79.622	80.713
Kg/pernotació	1,0656	0,8867
Total d'usos	195.172	205.505
Kg/usos	0,4347	0,3482

Tot i que l'objectiu és de 0.6, i el nostre resultat és de 0.88, cal indicar que el nostre establiment té molts serveis de restauració i de generació de residus per totes les reunions, convencions i banquets que es serveixen i que no estan relacionades amb les pernoctacions. Si aquest indicador el calculem sobre el número d'usos (pernoctacions + serveis de restauració), el resultat és de 0.34, i per tant estariem dins del que s'ha establert com a correcte.

PH46 Al menys el 84% dels residus, expressats en pes, s'envia a reciclatge

% residus a reciclar	2016	2017
Total kg de residus	84.844	71.566
Total kg enviat a reciclar	62.839	51.523
% a reciclar	74%	72%

Tot i que la desviació és del 12%, considerem que estem fent molt bona feina de separació. Creiem que si aconseguim els objectius de 2018 en els que volem implicar més els hostes en la separació de residus, podrem millorar aquest indicador.

P61 La generació total de residus orgànics és inferior o igual a 0.25kg/comensal

Kg d'orgànica per comensal	2016	2017
Total kg de residus	33.301	21.440
Total comenals	115.550	124.792
Kg/comensal	0.2882	0.1718

INDICADORS DE CONSUM:

P12 El consum mitjà d'aigua dels turistes és inferior o igual a 200l/hoste-dia

Consum d'aigua/hoste/dia	2016	2017
Litres d'aigua consumits totals	14.312.000	16.128.000
Hostes allotjats	79.622	80.713
l/hoste/dia	179,74	199,82

P29 El consum d'aigua i el consum d'energia necessari per a calentar-la és inferior o igual a 100l

Consum d'acs/hoste/dia	2016	2017
Litres d'acs consumits	5.203.000	5.438.000
Hostes allotjats	79.622	80.713
l/hoste/dia	65,34	67,37

9. AVALUACIÓ DEL COMPLIMENT LEGAL

Una vegada realitzada l'avaluació de l'acompliment de la normativa aplicable a les instal·lacions i activitats de l'Hotel Alimara, podem concloure que no es troba cap incident relacionat amb la legislació vigent, degudament recollida en el registre informàtic "requisits legals.

Totes les inspeccions, accions de manteniment intern, les accions preventives i les analítiques pertinents s'han realitzat sense cap incidència, tal i com estaven planificades, prevenint qualsevol tipus de risc o inconvenient, tant pels clients com pels veïns de la zona.

De la mateixa manera, continuem amb el servei permanent de control de la normativa legal aplicable per tal de mantenir l'actualització de la mateixa en temps real.

Els documents de compliment legal reglamentaris són:
Llicència d'activitat nr. 00-91-0047-A
Inscripció en el Registre de Productors amb el nr. P-25381.1.

Les inspeccións reglamentàries obligatòries s'han fet en les següents dates:

Mitja tensió: Prevista per Febrer 2018
Baixa tensió: Febrer 2017
Ascensors: Abril 2017

Legionel·la: Juny 2015
Revisió PCI: Prevista per Març 2018
Inspecció periòdica d'eficiència energètica:
IPE fred: Desembre 2015
IPE calor: Desembre 2015
IPIC: Desembre 2015

10. ACTUACIONS MEDIAMBIENTALS REALITZADES

Implantació de sistemes per l'estalvi d'aigua:

* Els 90% de les cisterna del WC han estat canviades per cisternes de doble descàrrega (2010-2011)
* El 100 % de les dutxes i rentamans han estat substituïdes per altres amb menys cabal (2010-2011).
* Cartells en totes les habitacions demanant la col·laboració dels hostes.
* Instal·lació d'un detector de pluja la jardí que no posa en marxa el reg en cas de pluja (2016)

Implantació de sistemes per l'estalvi energètic (llum i gas):

* Al 2011 s'ha canviat els directoris, incloent informació ambiental pels nostres hostes.
* Sensibilització dels agents implicats.

Enllumenat:

* Degut a la bona orientació i el disseny en la construcció de l'hotel (en forma de "X"), aquest disposa d'un excel·lent aprofitament de la llum natural.
* Sistemes d'enllumenat de baix consum: Substitució de la pràctica totalitat de les bombetes de les habitacions per il·luminació led, amb excepció de les ubicades a la primera línia corresponent al mirall del bany. Igualment s' ha implementat aquest tipus d'il·luminació a lavabos comuns. (2010-2011)
* S'ha substituït el 100% dels tubs fluorescents convencionals per trifósfor (2010-2011)

* S'ha anat substiuït a diferents espais de l'Hotel l'enllumenat per bombetes de baix consum (des de 2010)

* El control de l'encesa de l'enllumenat dels passadissos d'habitacions i neó identificatiu és controlat mitjançant fotocèl·lula i la desconnexió amb rellotge programador.

* El 100% de les habitacions tenen sistemes automàtics de desconnexió de l'enllumenat en cas que el client se'l deixi encès.

* Instal·lació de fotocèl·lules / sensors a l'enllumenat exterior i als lavabos comuns

* Instal·lació de detectors de presència a les cambres d'escombraries i la bogaderia (2016)

* Substitució progressiva a mesura que es van fonent de les bombetes dicroiques del banys de les habitacions a led (2017)

* Substució dels 36 fluorescents del pàrking a led (2017)

Aire condicionat i cambres frigorífiques:

* 100% de les finestres tenen instal·lats microruptors, de tal manera que en obrir-se la finestra s'apaga l'aire condicionat o la calefacció de l'estança.

* La instal·lació de climatització disposa d'un sistema de freecooling, que permet aprofitar energia quan les Tª interiors i exteriors són similars.

* S'ha instal·lat una alarma a les càmeres de conservació i s'ha instal·lat cortina de PVC al congelador.

* Substitució d'una refredadora per una nova màquina amb més rendiment i menys consum (2017)

Lideratge, sensibilització i formació ambiental:

* Ambientalització de la formació dels alumnes de l'EUHT CETT (l'Escola Universitària d'Hoteleria i Turisme CETT) i de l'Escola d'Hoteleria i Turisme CETT, a través de la introducció en els programes formatius dels conceptes i pràctiques ambientals, així com els projectes finals de carrera.

- El dia 29 de novembre del 2002 es va celebrar a l'hotel Alimara la *I Jornada Sobre Desenvolupament Sostenible i Turisme a la Mediterrània.* Aquesta jornada va ser organitzada per a la Fundació Gaspar Espuña – CETT amb l'objectiu d'analitzar el paper del turisme com a eina de desenvolupament sostenible als països de la Mediterrània. Aquesta Jornada es va emmarcar en la setmana de formació sobre Turisme Responsable, iniciativa fruit de la col·laboració entre la Fundació Gaspar Espuña-CETT i el projecte *Across the Waters* del Programa Mediterrani del WWF (*World Wide Fund For Nature*), nascut el 1994 amb la finalitat d'augmentar la capacitat d'actuació de les organitzacions mediambientals i per contribuir així al creixement del moviment de conservació de la natura en la regió del Mediterrani.

- A l'any 2004 es va inaugurar el primer Master en Qualitat i Medi Ambient per serveis turístics impartit per l'Escola d'Hoteleria i Turisme CETT. L'Hotel Alimara, com a unitat de negoci del Grup CETT hi col·labora amb la divulgació del model ambiental que es desenvolupa dintre de l'hotel, així com l'aportació docent d'alguns dels seus professionals.

- L'Hotel Alimara, com a empresa signant del compromís per la sostenibilitat des del 2005, ha presentat el seu pla d'acció l'any 2007. L'objectiu d'Agenda 21 de Barcelona és la de crear una ciutat més sostenible i l'Hotel Alimara hi vol ajudar des del món de l'empresa.

- L'Hotel Alimara va participar en una jornada organitzada pel Club EMAS i Agenda 21 de Barcelona, el dia 27 de novembre del 2007 a l'edifici del Caixaforum, on es va presentar un vídeo de l'hotel explicant les pràctiques ambientals que es realitzen. La jornada va ser una difusió de l'EMAS a les empreses per tal d'observar els beneficis i avantatges que genera.

- L' Hotel Alimara, com a membre del Club EMAS està col·laborant en diversos estudis relacionats amb el medi ambient juntament amb l'EUHT CETT-UB

11. OBJECTIUS AMBIENTALS

11.1. AVALUACIÓ DELS OBJECTIUS AMBIENTALS 2017

Objectiu 1: Reducció del consum global de gas
Fita a assolir: Reducció del consum globlal de gas en un 1% mitjançant mesures de racionalitat de consum.
Avaluació: Objectiu no assolit donat que ja s'havia reduït molt durant l'any 2016 i hem arribat al límit possible de reducció. Tot i això, hem establert pel 2018 que intentarem reduïr en 0.5% el consum de gas/servei.

Objectiu 2: Instal·lar separador de residus
Fita a assolir: Instal·lació de separadors de residus a cada planta d'habitació per tal que els clients participin en la recollida selectiva.
Avaluació: Objectiu no assolit. No s'ha trobat un producte que s'ajusti a la nostra decoració i de moment s'ha desestimat. Tot i això, hem redefinit l'objectiu per a fer una acció durant el 2018.

Objectiu 3: Instal·lar comunicació visual
Fita a assolir: Instal·lació de comunicació visual a les plantes on es posaran els separadors de residus.
Avaluació: Obectiu no assolit donat que està vinculat a l'objectiu nr. 2

Objectiu 4: Reducció del consum elèctric
Fita a assolir: Reducció del consum elèctris per servei en un 1% seguint amb la pràctica d'alternar les dues refredadores per tal que no funcionin alhora, canvis de fluorescents, bombetes alògenes que encara tenim a les habitacions.
Avaluació: Objectiu no assolit. Durant l'any 2016 es va assolir ja una reducció molt elevada, i sembla que hem arribat al sostre de reducció. Tot i això, hem establert pel 2018 que intentarem reduïr en 0.5% el consum elèctric/servei.

Objectiu 5: Reducció del consum de paper
Fita a assolir: Reduïr el consum de paper en un 10%/servei reduïnt el número d'impressions generals en el dia a dia.
Avaluació: Objectiu no assolit. Tot i haver reduït el número d'impressions, i reaprofitar més del que fins ara es feia del paper a les impressores, no s'ha aconseguit reduïr el consum de paper per servei.

Objectiu 6: Modernitzar la plantilla dels Aspectes Ambientals
Fita a assolir: Millorar l'actual plantilla dels Aspectes Ambientals fent-la més entenedora.
Avaluació: Objectiu assolit.

Objectiu 7: Canvi en la tabulació de toners
Fita a assolir: Adaptar la dada de consum de toners als serveis, i relacionar-ho amb el consum de paper.
Avaluació: Objectiu no assolit. La recollida de dades no ha estat prou rellevant per a poder treure un rati que aporti valor.

Objectiu 8: Adaptació a la norma ISo 14001 2015
Fita a assolir: Incorporar els nous requisits legals als processos de l'Hotel Alimara (objectiu comença 2017 i té data de finalització 2018)
Avaluació: Objectiu bianual. S'ha començat a treballar per assolir durant el 2018.

11.2. OBJECTIUS AMBIENTALS 2018

A continuació detallem els objectius i les actuacions que es pretenen dur a terme durant 2018

Objectiu 1: Instal·lar separador de residus
Fita a assolir: Instal·lació d'un punt verd per a hostes.

Objectiu 2: Instal·lar comunicació visual
Fita a assolir: Instal·lació de comunicació visual per a fer visible el punt verd d'ús per a hostes

Objectiu 3: Reducció del consum elèctric
Fita a assolir: Reducció del consum elèctric per servei en un 0.5% seguint amb la pràctica d'alternar les dues refredadores per tal que no funcionin alhora, canvis de fluorescents, bombetes alògenes que encara tenim a les habitacions.

Objectiu 4: Reducció del consum de paper
Fita a assolir: Reduïr el consum de paper en un 1%/servei reduïnt el número d'impressions generals en el dia a dia.

Objectiu 5: Adaptació a la norma ISo 14001 2015
Fita a assolir: Incorporar els nous requisits legals als processos de l'Hotel Alimara.

Objectiu 6: Reducció dels residus generats pels amenities
Fita a assolir: Incorporació d'amenities a granel a les habitacions i eliminació dels amenities individuals.

Objectiu 7: Reducció del consum global de gas
Fita a assolir: Reducció del consum globlal de gas en un 0.5% mitjançant mesures de racionalitat de consum.

12. VALIDACIÓ DE LA DECLARACIÓ

12.1. DADES DEL VERIFICADOR

DECLARACION VALIDADA EL 24/09/2018

Digitally signed by Jesus Moya Lledo

Verificado el Sistema y validado por: SGS ICS IBÉRICA, S.A. entidad acreditada por Entidad Nacional de Acreditación (ENAC) como Verificador Ambiental con número ES-V-0009

12.2. VALIDESA DE LA DECLARACIÓ

Auditoria de renovació i validació de la DA	Auditoria de seguiment i validació de la DA	Auditoria de seguiment i validació de la DA	Auditoria de renovació i validació de la DA
2018	2019	2020	2021