

DECLARACIÓ AMBIENTAL 2016



HOTEL ALIMARA

BARCELONA

Direcció Hotel Alimara

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Elisabet Ferrer Fernández', with a long horizontal line extending to the right.

Elisabet Ferrer Fernández

ÍNDEX:

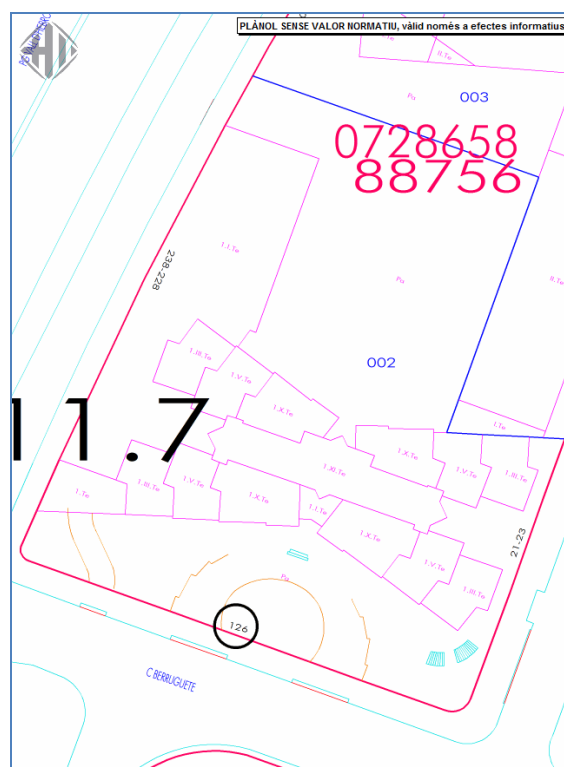
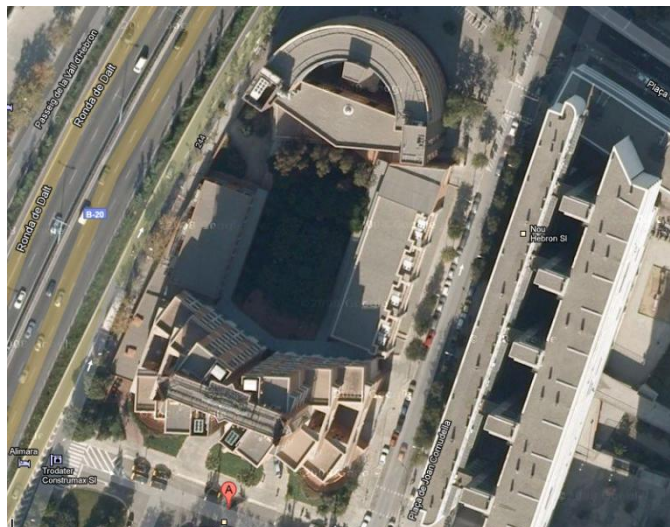
1. Introducció, història i evolució.....	4
1.1. DADES GENERALS.....	4
1.2. Activitats i serveis.....	6
1.3. operacions DEL SISTEMA i el seu abast.....	7
2. L'HOTEL ALIMARA BARCELONA I EL MEDI AMBIENT	8
3. ORGANITZACIÓ.....	9
4. LA POLÍTICA MEDI AMBIENTAL DE L' HOTEL.....	11
5. EL SISTEMA DE GESTIÓ DEL MEDI AMBIENT A L' HOTEL.....	12
6. RESULTATS DE L' AUDITORIA INTERNA	12
7. ELS ASPECTES AMBIENTALS A L'HOTEL ALIMARA.....	13
7.2. ASPECTES INDIRECTES:.....	14
8. COMPORTAMENT AMBIENTAL DE L'ORGANITZACIÓ	15
8.1. EMISSIONS.....	15
8.2. ABOCAMENTS	20
8.3. CONSUMS.....	22
8.4. RESIDUS ASSIMILABLES I ESPECIALS.....	26
8.5. SOROLLS	30
8.6. biodiversitat	31
9. AVALUACIÓ DEL COMPLIMENT LEGAL	31
10. ACTUACIONS MEDIAMBIENTALS REALITZADES	32
11. OBJECTIUS AMBIENTALS 2016	34
11.1. AVALUACIÓ DELS OBJECTIUS AMBIENTALS 2016:	35
11.2. OBJECTIUS AMBIENTALS 2017	36

12. VALIDACIÓ DE LA DECLARACIÓ	37
12.1. DADES DEL VERIFICADOR	37
12.2. VALIDESA DE LA DECLARACIÓ	37

1. INTRODUCCIÓ, HISTÒRIA I EVOLUCIÓ

1.1. DADES GENERALS

NOM DE L'EMPRESA:	Hotel Alimara Barcelona/ Turisvall SL
CATEGORIA:	Quatre estrelles
DIRECCIÓ:	C/ Berruguete 126, 08035 Barcelona
TELÈFON/ FAX:	93 427 00 00/ 93 427 92 92
E-MAIL:	hotel.alimara@cett.cat
PÀGINA WEB: (accés a la declaració ambiental)	http://www.alimarahotel.com
PRESIDENT DEL GRUP CETT:	Miquel Alsius
DIRECTORA GENERAL DEL GRUP CETT:	Maria Abellanet
DIRECTOR DEL HOTEL ALIMARA:	Elisabet Ferrer
DIRECTOR DEL SERVEI DE QUALITAT I GESTIÓ DEL MEDI AMBIENT:	Esther Lopez
COORDINADOR DE QUALITAT I MEDI AMBIENT DE L'HOTEL ALIMARA:	Eva Viciano
CAP DELS SERVEIS TÈCNICS DE L'HOTEL ALIMARA:	David Pascual



Coordenada UTM (H31, ED50): 428855.446,4587464.826

1.2. ACTIVITATS I SERVEIS

HABITACIONS:	120 habitacions dobles
	20 habitacions superiors
	16 Habitacions junior suites
SERVEIS:	Bufet per esmorzar
	Restaurant a la carta
	Cafeteria
	Bar
	Salons per a convencions i banquets
	Gimnàs
PERSONAL:	48 persones fixes
HORARI:	Obert tot el dia durant tot l'any
SUPERFÍCIE:	16145.40 m ² (inclou jardí)
FACTURACIÓ:	4.781.462 €
CNAE 1993:	55101
CNAE 2009:	5510
NACE (rev.2)	55.10

1.3. OPERACIONS DEL SISTEMA I EL SEU ABAST

L'abast del sistema de gestió implantat a l'Hotel Alimara en el compliment de les normes ISO ISO 14001:2004 i EMAS, requisits legals i reglamentaris aplicables i d'altres de voluntaris, a la nostra organització inclou:

Els serveis d'allotjament, restauració, serveis de reunió i congressos.

A continuació es detallen els serveis comprenen tota l'estructura organitzativa i instal·lacions de l'Hotel Alimara:

- * Recepció
- * Habitacions
- * Salons de l'hotel
- * Restaurant
- * Cuina
- * Bar
- * Bugaderia / manteniment
- * Àrees de recollida de residus
- * Instal·lacions de climatització
- * Sales de calderes
- * Zona de residus especials / taller magatzem
- * Jardí
- * Oficines
- * Gimnàs

2. L'HOTEL ALIMARA BARCELONA I EL MEDI AMBIENT

L'Hotel Alimara Barcelona és una de les unitats de negoci del **Grup CETT**.

El Grup Cett és un complex integral de formació turística–hotelera que ofereix els diferents nivells de formació i especialitat. A part de la formació, el Grup disposa d'una agència de viatges, una residència d'estudiants (Àgora BCN) i d'una consultoria. Aquests establiments i tot el seu equip de professionals estan involucrats amb dedicació i motivació en el projecte empresarial, esforçant-se dia a dia per donar el més alt nivell de qualitat possible als seus clients.

Durant tota la seva trajectòria, l'Hotel Alimara Barcelona ha buscat la seva integració en el sector turístic; la incorporació de les noves tecnologies; la qualitat dels seus productes i serveis; personal qualificat; el tracte personalitzat i, en definitiva, un estil propi de formar i de donar servei, on la promoció d'una cultura de respecte del medi ambient entre els seus empleats, clients, mercat i societat ha estat i és un tret de la filosofia empresarial.

L'Hotel Alimara, estàndard d'aquesta política, porta desenvolupant des de fa anys actuacions dirigides a la reducció dels impactes ambientals de l'hotel, a la conscienciació dels seus hostes, proveïdors, empleats i alumnes en pràctiques en les actituds de respecte cap al medi ambient.

Aquesta línia es va concretar en l'obtenció, per part de l'Hotel Alimara, del **primer distintiu de garantia de qualitat ambiental de la Generalitat de Catalunya (DGQA) concedit a un hotel** i amb la certificació del seu sistema de gestió mediambiental segons les directrius de la norma **ISO 14001**. Amb la voluntat de seguir millorant, el nostre darrer repte va estar assolir **l'EMAS III (Reglament (CE) núm. 1221/2009**, pel qual es permet que les organitzacions s'adhereixin amb caràcter voluntari a un sistema comunitari de gestió i auditoria mediambientals (EMAS) definint les característiques que ha de tenir el sistema de gestió ambiental implantat a l'organització.

La implantació d'un sistema de gestió ambiental dins del sector turístic, concretament dins del sector hotelier, és un pas endavant dins de les possibilitats obertes a través del Reglament 1221/2009 de la CEE corresponent al Reglament EMAS III que ha previst l'adhesió d'activitats no lligades al sector industrial, per tal d'optimitzar aquestes activitats, reduint el seu impacte sobre el medi i assolint el concepte desitjable, i cada cop més necessari, de *turisme sostenible*.

Aquesta declaració ambiental ha estat realitzada per poder donar una informació actualitzada de les dades de l'any 2016 sobre el funcionament del sistema de gestió ambiental implantat a l'Hotel Alimara.

A més, en el cas de l'Hotel Alimara, tot això adquireix una rellevància especial donat que l'Hotel té com a missió empresarial formar als alumnes, essent destí de les pràctiques de l'Escola Universitària d'Hoteleria i Turisme CETT, centre adscrit a la Universitat de Barcelona (UB), i de la resta de formacions que al CETT s'imparteixen, formant en aspectes de gestió ambiental als futurs professionals de la hoteleria i el turisme.

3. ORGANITZACIÓ

La **Direcció** de l'Hotel és el màxim responsable del SIQMAC. Aquesta delega les seves funcions i responsabilitats al **Cap del Servei de Gestió de la Qualitat, Medi Ambient i RSC del Grup CETT**. La Direcció General del Grup i el Director de l'hotel donen al Director de Qualitat i Medi Ambient l'autoritat necessària per a Garantir que els requisits del SGMA s'estableixen, es mantenen i es milloren d'acord amb les directrius de la ISO 14001, l'EMAS i altres compromisos de l'organització.

Aquesta figura es recolza amb la **Coordinadora de Qualitat i Medi Ambient** de l'hotel, qui manté un estret contacte amb l'operativa diària de l'establiment.

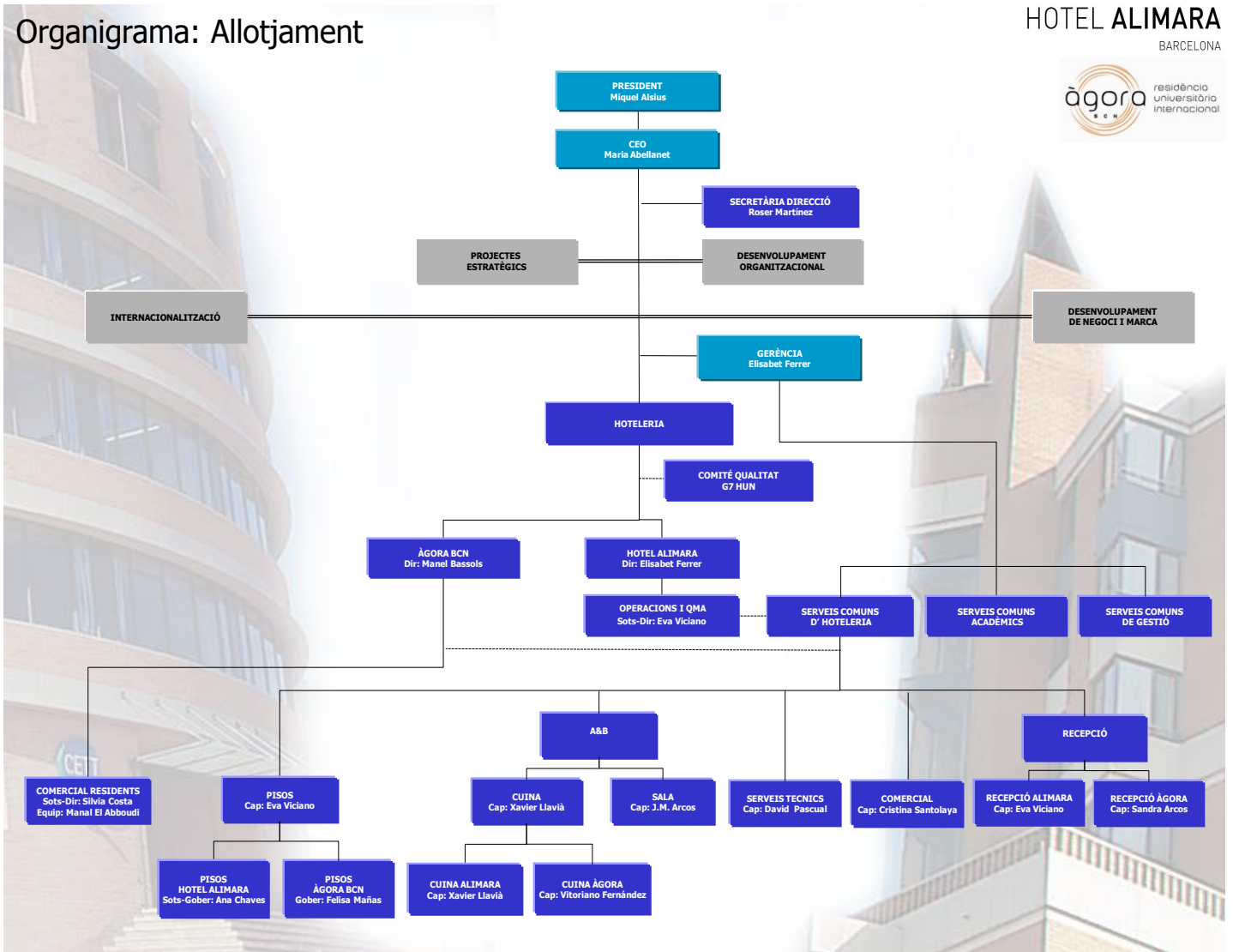
Per a un desplegament eficient de la Política Integrada de Qualitat, Medi Ambient i Responsabilitat Social de medi ambient de l'hotel, la Direcció s'ajuda del **Comitè de Qualitat i Medi Ambient a nivell operatiu**.

A continuació es mostra l'organigrama de l'hotel dins l'organització del Grup CETT. En aquest organigrama es mostren els departaments de l'hotel, així com els serveis comuns, compartits amb la resta d'unitats de negoci. Els Serveis Comuns del Grup són una peça clau del sistema, donat que desenvolupen processos de suport, de gestió i d'administració de l'hotel i de la resta d'empreses del Grup

Organigrama: Allotjament

HOTEL ALIMARA

BARCELONA



4. LA POLÍTICA MEDI AMBIENTAL DE L' HOTEL

CETT

POLÍTICA INTEGRADA DE QUALITAT, MEDI AMBIENT I RESPONSABILITAT SOCIAL

El Grup CETT és un campus universitari que compren un centre de formació integral en turisme, hoteleria i gastronomia (amb espais tècnics) i les empreses d'aplicació: CETT Consultors, Barcelona Academic Services, Viatges Century, Hotel Alimara Barcelona i Àgora BCN - Residència Universitària Internacional, seu de la Fundació Gaspar Espuña-CETT, creada l'any 2000 per tal de garantir i promoure la filosofia del CETT (els valors fundacionals del CETT).

La Missió del Grup CETT és la formació, la recerca i la transferència de coneixement en turisme, hoteleria, i gastronomia mitjançant un model formatiu propi, essent sostenibles, revertint els resultats en formació, recerca i en la comunitat, i desenvolupant activament els principis i valors fundacionals.

La política integrada de qualitat, medi ambient i responsabilitat social és l'eix vertebrador de la Planificació Estratègica a partir de la qual es defineixen i desenvolupen diferents accions en els àmbits social, ambiental i econòmic.

Amb la voluntat de ser una empresa responsable, integrant criteris de sostenibilitat en tots els nostres processos, apostant per una millora contínua i aportant els recursos necessaris per obtenir els millors resultats, disposem d'un Sistema de Gestió Integrat de Qualitat i Medi Ambient basat en el compliment de les normes ISO 9001:2008 (formació), ISO 14001:2004 i EMAS (Hotel Alimara), i requisits legals i reglamentaris aplicables a la nostra organització, així com a altres compromisos als que l'empresa s'adhereix voluntàriament. Tanmateix, el Grup CETT també realitza una memòria de sostenibilitat de conformitat amb els principis establerts per a la guia d'elaboració de memòries de sostenibilitat del Global Reporting Initiative.

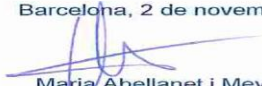
El Grup CETT està compromès amb:

- ✓ Treballar per a la igualtat d'oportunitats i per la no discriminació per raó de gènere, religió, país d'origen, edat, discapacitat o orientació sexual en tots els àmbits.
- ✓ Garantir el respecte dels drets humans i assegurar la llibertat d'associació i la negociació col·lectiva.
- ✓ Aplicar mesures per tal de garantir la seguretat i la salut de les persones.
- ✓ Crear un espai ideal per a l'estudi, la formació, la convivència intercultural i la germanor.
- ✓ Possibilitar la participació de l'alumnat, residents i clients a programes solidaris i voluntaris.
- ✓ Desenvolupar programes formatius i activitats que ajudin a mantenir una estreta col·laboració i vinculació amb la Universitat de Barcelona i altres universitats també internacionals.
- ✓ Garantir la personalització de l'orientació i serveis a CETT Alumni.
- ✓ Prestar serveis per satisfer les necessitats i les expectatives de l'alumnat, residents, clients, del sector turístic i hoteler, de l'equip humà del Grup CETT i la societat en general.
- ✓ Prevenir la contaminació, desenvolupar la nostra activitat amb el màxim respecte i protecció de l'entorn i preservació del medi ambient.
- ✓ Ser més eficients en el consum de recursos, racionalitzant i/o minimitzant els consums d'energia, d'aigua, incrementant progressivament l'ús d'energies renovables i destinant recursos a les instal·lacions i equipaments seguint criteris de sostenibilitat.
- ✓ Gestionar els residus adequadament, prioritzant la reducció i promovent la recollida selectiva.
- ✓ Involucrar els agents implicats a les tasques relacionades amb la millora del medi ambient, proporcionant informació i conscienciació de les bones pràctiques ambientals.

La Direcció del Grup CETT es compromet a fonamentar les seves actuacions en aquesta política i fer-la extensiva a totes les persones que col·laborin a l'organització amb els mecanismes de comunicació interna i externa, en benefici de la formació turística i d'un turisme més sostenible i competitiu a nivell local i global, motor de desenvolupament econòmic i social.


Miquel Alsius
President del Grup CETT

Barcelona, 2 de novembre de 2015


Maria Abellanet i Meya
CEO del Grup CETT

5. EL SISTEMA DE GESTIÓ DEL MEDI AMBIENT A L' HOTEL

L'actual Sistema Integrat de Qualitat i Medi Ambient del CETT (SIQMAC) és un sistema dinàmic, que ha evolucionat al llarg dels anys que permet una visió i pilotatge integrat del desenvolupament del CETT i de la seva adaptació continua a l'entorn.

Una vegada assumit, de forma voluntària, el compromís d'implantar un sistema de gestió ambiental a l'Hotel Alimara i amb el propòsit principal de millorar contínuament les accions vers el medi ambient, el primer pas a seguir va ser realitzar una avaluació ambiental, consistent en un anàlisi preliminar per determinar la situació en aquell moment de l'activitat respecte al medi ambient i respecte als requisits legals que li són d'aplicació.

La documentació del SIQMAC és l'instrument per a la planificació, implantació, control, manteniment i millora del sistema. Consultable desde el web del CETT <http://www.cett.es/siqmac/ca/>

6. RESULTATS DE L' AUDITORIA INTERNA

D'acord amb la planificació establerta i dins dels terminis marcats a la revisió anual, s'ha dut a terme l'auditoria interna del sistema, abastant la totalitat dels processos.

El resultat de l'auditoria permet afirmar que el sistema de gestió ambiental de l'Hotel Alimara es troba ben implementat, actiu i vigent, cobrint el conjunt de l'abast certificat.

7. ELS ASPECTES AMBIENTALS A L'HOTEL ALIMARA

Dins el marc d'aquesta declaració ambiental, l'Hotel Alimara ha identificat els aspectes ambientals que les seves activitats comporten en funcionament normal, situacions anormals relacionades amb operacions de manteniment de les infraestructures i els possibles incidents i situacions d'emergència.

7.1. ASPECTES DIRECTES

A continuació, i com a resum, detallem la valoració dels aspectes considerats com a significatius, és a dir, que poden provocar impactes ambientals així com l'avaluació global dels mateixos al període corresponent al 2016.

La freqüència d'aparició les definirem com a Alta si es presenta habitualment, contínuament o amb una freqüència d'aparició major o igual a 1 vegada al mes.

La severitat per consums de recursos es considerarà Alta si són recursos escassos, no renovables (ex. Energia elèctrica, combustibles) o recursos renovables localment escassos (ex. Aigua)

RESIDUS	Residus orgànics (restes de menjar)	ALTA
CONSUMS	Energia elèctrica	ALTA
	Gas	ALTA
	Aigua de la xarxa municipal	ALTA

7.2. ASPECTES INDIRECTES:

Com a aspectes indirectes s'entenen aquells sobre els quals l'hotel no té un ple control de gestió. Es tracta dels aspectes que poden generar les activitats i/o serveis subcontractats per l'hotel a altres empreses o particulars i per els seus proveïdors dintre o fora de les nostres instal·lacions:

ASPECTE	IMPACTE	ACTIVITAT
Consum energia elèctrica Consum aigua Consum gas Generació de residus Consum substàncies perilloses	Consum de matèries primers per l'obtenció de l'energia, emissió de gasos a l'atmosfera i producció de residus especials	Bugaderia externa
Generació de residus vegetals (restes de poda i sega) Generació de residus especials a deixalleria Consum substàncies que comportin risc ambiental (clor, productes de neteja, plaguicides i fertilitzants)	Increment dels nivells de fons, afectació de la vulnerabilitat del territori, increment de l'efecte hivernacle i de la contaminació per ozó. Alteració físico-química del medi, degradació d'ecosistemes. Alteració de la qualitat del medi receptor	Manteniment extern subcontractats (calderas, pintura, desinfecció, jardineria, grup electrogen, extintors i equips contra incendis i ascensors)
Consum de GAS-OIL Emissions a l'atmosfera dels vehicles de transport Generació de sorolls Generació de residus	Consum de matèries primers per l'obtenció de l'energia, emissió de gasos a l'atmosfera, contaminació del medi, producció de residus i residus especials	Relació amb proveïdors de productes

S'ha definit un procediment de control sobre aquests proveïdors i subcontractats per tal d'identificar aquells relacionats amb els aspectes identificats com a significatius. Sobre aquests proveïdors i subcontractats es realitza un control amb l'objectiu de fer-los participar del nostre objectiu de respecte a l'entorn; aquest control té com a eixos vertebradors la selecció, conscienciació i seguiment dels mateixos.

8. COMPORTAMENT AMBIENTAL DE L'ORGANITZACIÓ

Aquest any d'anàlisi utilitzarem, com a element comparatiu i mesura de referència, els resultats de la declaració ambiental anterior, corresponent a l'any 2015 per a tots aquells aspectes on aquest paral·lelisme tingui sentit. No obstant, haurem de considerar que el canvi en la configuració d'algunes de les infraestructures de l'hotel Alimara pot condicionar els valors registrats.

Mantindrem el que vam incorporar el passat any pel que fa a la ponderació en funció dels serveis/pernoctacions que permet calibrar els resultats relatius dels aspectes ambientals (especialment consums) d'acord amb el factor més rellevant a l'hora d'augmentar o disminuir aquests aspectes: l'afluència de clients.

8.1. EMISSIONS

Codi	Aspecte	Impacte	Activitat	Procés
EM-01	Emissions de la caldera	Increment dels nivells de fons, afectació a la vulnerabilitat del territori, increment de l'efecte hivernacle i de la contaminació per ozó	SSTT	5-6
EM-02	Emissions de vapors de cuina	Increment dels nivells de fons	Cuina	1
EM-03	Emissions del grup electrogen	Augment dels valors de fons de gasos hivernacle i de partícules	SSTT	5
EM-04	Fuites de CFC/HCFC	Degradació de la capa d'ozó	SSTT, climatització, cambers, congeladors	1-2-5
EM-05	Aerosols que poden tenir presència de Legionel·la	Impactes sobre la salut	Circuit d'aigua, climatització	1-2-3-5

EM-01 EMISSIONS DE LA CALDERA

El combustible emprat és gas natural. S'utilitzen per a l'obtenció d'aigua calenta sanitària i calefacció.

Es disposa de 2 grups de calderes d'alt rendiment. S'ubiquen en la sala de calderes situades a la planta tècnica. Aquestes calderes porten associades els acumuladors i bescanviadors corresponents.

Els resultats de la darreres revisions de combustió corresponent al 2016 estan dins dels límits establerts pel correcte funcionament de les nostres instal·lacions segons els informes mensuals duts a terme pel nostre mantenidor acreditat.

Resultats any 2016

Paràmetre	Fita/Valor Consigna	Resultats 2015	Resultats 2016
Rendiment %	<95 - >90 %	92.1%	92.5%
CO₂ %	<9 - >4 %	6.3 %	7 %
Temperatura fums	<250 - >100 Cº	141.7 ºC	137.8 ºC
NOX PPM	<100 ppm	65.8 ppm	65.6 ppm
CO	<100 ppm	1.8 ppm	15 ppm
LAMBDA	>1	2	2

EM-02 EMISSIONS DE VAPORS DE LA CUINA

No s'utilitza cap combustible que contingui sofre, sinó que la cuina utilitza com a combustible gas natural. Així mateix, es disposa de campanes extractores de potència suficient per evacuar els fums generats, amb els filtres adients per retenir els greixos i les partícules impeding la seva emissió a l'atmosfera

EM-03 EMISSIONS DEL GRUP ELECTROGEN

Donat que aquest grup electrogen només s'encén 1 cop cada 15 dies, durant 20 minuts, per comprovar que funciona correctament o quan l'hotel es queda sense energia elèctrica, considerem que les emissions generades no són significants (situació anormal).

EM-04 FUITES DE CFC/HCFC

Tal i com marca el "Reglament (CE) No. 1005/2009 del Parlament Europeu i del Consell del 16 de setembre de 2009, sobre las substàncies que esgoten la capa d'ozó" l'Hotel Alimara està substituint progressivament tots aquells aparells amb càrregues de gasos CFC/HCFC per tal de minimitzar aquest tipus d'emissions. Actualment, de les càrregues de gas corresponents als equips instal·lats a l'hotel, tan sols un 10,27% d'aquestes càrregues (14500 gr) contenen gasos que puguin ser nocius per la capa d'ozó, contra el restant 89,73% (141125 gr).

Des de l'Hotel Alimara s'està treballant per tal que el volum d'aquests gasos nocius sigui cada cop més reduït fins a arribar a anular-lo.

Durant el 2016, les recàrregues de gasos refrigerants, i per tant les emissions de CO₂ han estat les següents:

Recàrregues gasos refrigerants	Kg	PCA	Kg CO ₂	Tn CO ₂
R134a	1,5	1430	2145	2,145
RS45	1	3238	3238	3,238
R404	11	3922	43142	43,142

EM-05 PRESENCIA DE LEGIONEL·LA

Per les instal·lacions susceptibles de produir la propagació d'aquest bacteri, segons els decrets 352/2004 del 27 de juliol (Catalunya) i el 865/2003 de 4 de juliol (Estat), s'estableixen les condicions higiènico-sanitàries per a la prevenció i el control de la legionel·losi. En concret, aquestes instal·lacions són els circuits d'instal·lacions interiors d'aigua per a consum humà.

La revisió de les instal·lacions d'ACS (Aigua calenta sanitària) segons Decret 352/2004 està vigent (06/2019) i els controls realitzats fins la data no ha detectat la presència d'aquest microorganisme.

8.1.1. EMISSIONS INDIRECTES

D'acord amb les especificacions del nou reglament EMAS III, inclourem a aquest apartat el nivell global d'emissions indirectes de CO₂ tenint en compte, a efectes del càlcul, els factors d'emissió provinents del consum d'energia elèctrica, realitzant la ponderació i conversió en tones de CO₂ en funció dels valors de conversió que adjuntem al següent quadre resum.

Com es pot comprovar, es produeix una disminució de les emissions malgrat l'increment dels serveis anuals, gràcies a la conscienciació del personal i les polítiques de seguiment dels consums.

EMISSIONS INDIRECTES						
FACTOR D' EMISSIÓ	Valor registrat	Fórmula de conversió	Total emissió CO ₂	Serveis anuals	Ttl emissió CO ₂ /servei	Ttl emissió CO ₂ /treballador
*CONSUM ELÈCTRIC 2015	1.443.204 kwh	0.302kg CO ₂ /kwh	435.847	189.639	2,2982	9080.14
CONSUM ELÈCTRIC 2016	1.392.663 kwh	0.308kg CO ₂ /kwh	428.940	195.172	2,1977	8936.25

* Calculadora de gasos amb efecte hivernacle (GEH) de l' Oficina del Canvi Climàtic de la Generalitat de Catalunya

8.1.2. EMISSIONS DIRECTES

Igualment i, d'acord amb els mateixos criteris que l'apartat anterior inclourem com a aspecte directe, relacionat amb les emissions provinents del consum de combustibles fòssils, determinant la seva conversió en tones de CO₂. Com es pot comprovar es registra durant l'any un descens respecte l'any anterior malgrat l'increment dels serveis anuals.

EMISSIONS DIRECTES						
FACTOR D'EMISSION	Valor registrat	Fórmula de conversió	Total emissió CO ₂	Serveis anuals	Ttl emissió CO ₂ /servei	Ttl emissió CO ₂ /treballador
CONSUM GAS NATURAL 2015	94.932 m3	2,14kg CO ₂ /kwh	203.154kg	189.639	1,0712	4232
CONSUM GAS NATURAL 2016	91.268 m3	2,13kg CO ₂ /kwh	194.400kg	195.172	0,9960	4050

8.1.3. CONCLUSIONS VERS ELS ASPECTES RELACIONATS AMB LES EMISSIONS

Tots aquests aspectes són aspectes considerats de baixa significació segons es tradueix de la implantació del nostre sistema, excepte el d'emissions de calderes que s'ha considerat de mitjana significació.

Així mateix i tenint en compte que l'activitat no està classificada com a potencialment contaminant de l'atmosfera (segons el catàleg d'activitats industrials potencialment contaminants de l'atmosfera - CAPCA -), consultats els mapes de vulnerabilitat i capacitat del territori i observant les dades facilitades per la Direcció General de Qualitat Ambiental sobre la contaminació atmosfèrica, es pot concloure que aquest grup d'aspectes no produeix impacte en el medi.

8.2. ABOCAMENTS

Codi	Aspecte	Impacte	Activitat	Procés
VE-01	Abocament d'aigües residuals	Alteració de la qualitat del medi receptor	General	General
VE-02	Fuites de combustibles o olis industrials	Alteració físicoquímica del medi receptor	Grup electrogen, manteniment equips producció fred	5
VE-03	Fuites de productes químics, pesticides i fertilitzants	Alteració físicoquímica del medi receptor	Manteniment, neteja jardineria, tractament d'aigua d'abastament	2-3-4-5
VE-04	Abocament residus especials en cas d'incendi	Alteració físicoquímica del medi receptor	General	5

VE-01 AIGÜES RESIDUALS

La qualitat de les aigües residuals generades es poden assimilar a aigües d'origen domèstic. Es mantenen 2 controls analítics anuals de la qualitat de les nostres aigües per a conèixer l'efecte ambiental d'aquest aspecte; a la següent taula es detallen els resultats aconseguits als darrers controls per tal de tenir la informació més actualitzada possible. Totes les aigües residuals es recullen mitjançant un sistema de baixants fins al col·lector municipal; el destí final d'aquestes aigües és l'EDAR de Sant Adrià.

PARÀMETRE	2015 1er sem	2015 2n sem	2016 1er sem	2016 2n sem	Valor referència*
MES (mg./l)	13	43	54	45	<750 mg./l)
DQO (mg.O₂/l)	37	113	76	32	<1500 mg O ₂ /l
CONDUCTIVITAT (µS/cm)	715	667	790	535	<6000 µS/cm
Matèries inhibidores (equitox/ m³)	3	3	<3	<3	<25 Eq/ m ³
NITROGEN (mg./l)	18,8	18,8	43,5	4,9	<90 mg./l
FÒSFOR (mg./l)	2,20	2,5	3,9	0,8	<50 mg./l

PARÀMETRE	2015 1er sem	2015 2n sem	2016 1er sem	2016 2n sem	Valor referència*
pH	7,4	7,5	7,7	7,4	6-10
OLIS I GREIXOS	0,52	<0,5	<1,00	<1,00	<250
DETERGENTS ANIÒNICS	<6	<6	<6	<6	<0,2

* Reglament Metropolità d'abocaments d'aigües residuals, publicat al BOP no 142 del 14 de juny de 2004.

VE-02 FUITES DE COMBUSTIBLE I OLIS INDUSTRIALS A L'AIGUA O AL SÒL.

Un cop realitzada la revisió de l'avaluació d'aquests aspectes i considerant tant la gestió com el control que sobre aquests factors l'hotel realitza, els resultats obtinguts evidencien que aquests aspectes no són significatius a l'hotel.

En el cas del Grup electrogen s'han pres mesures preventives. Es tracta d'un dipòsit aeri de gas-oil C situat a la planta -1, amb una capacitat de 1.000 litres. En cas de vessament accidental es disposa d'una cuba de retenció.

VE-03 FUITES DE PRODUCTES QUÍMICS, PESTICIDES I/O FERTILITZANTS A L'AIGUA O AL SÒL.

Com en el cas anterior, un cop realitzada la revisió de l'avaluació d'aquests aspectes i considerant tant la gestió com el control que, sobre aquests factors l'hotel realitza, els resultats obtinguts evidencien que aquests aspectes segueixen sent no significatius a l'hotel. Per altra banda s'han reubicat en un nou espai exclusiu.

VE-04 ABOCAMENT DE RESIDUS ESPECIALS EN CAS D'INCENDI.

Un cop realitzada la revisió de l'avaluació d'aquests aspectes, els resultats obtinguts evidencien que aquests aspectes són no significatius a l'hotel.

8.2.1. CONCLUSIONS VERS ELS ASPECTES RELACIONATS AMB ELS ABOCAMENTS

Després de l'avaluació d'aspectes ambientals realitzada, podem considerar que la significació d'aquests aspectes resulta baixa en termes generals, donats els valors de les analítiques, tot i que la quantitat i freqüència dels abocaments realitzats a la xarxa municipal, inherents a l'activitat hotelera, fan que el control operacional sigui complet.

8.3. CONSUMS

Codi	Aspecte	Impacte	Activitat	Procés
CO-01	Energia elèctrica	Consum de matèries primeres, emissió de gasos a l'atmosfera i producció de residus especials	General	General
CO-02	Gas	Consum de matèries primeres i producció de residus	ACS i cuina	5
CO-03	Aigua (xarxa municipal)	Disminució d'un recurs escàs, limitat i necessary	General	General
CO-04	Consum de substàncies que comportin risc ambiental (clor, productes neteja, plaguicides i fertilitzants)	Vessaments accidentals amb alteració del medi receptor	Manteniment, jardins, neteja, cuina i bugaderia	General
CO-05	Consum d'amenities amb envàs d'un sol ús	Producció de residus, saturació d'abocaments	Houskeeping	3
CO-06	Gas-oil	Vessaments accidentals amb alteració del medi receptor	Funcionament del grup electrogen	General

CO-01 CONSUM D'ENERGIA ELÈCTRICA:

El punt d'escomesa a la xarxa exterior es realitza a la planta -1 de l'hotel, on existeix una estació transformadora, que és propietat del centre. El refrigerant utilitzat conté silicona.

L'estació transformadora subministra l'energia elèctrica a totes les instal·lacions de l'hotel; l'hotel disposa a més d'un grup electrogen situat a dins l'hotel a la planta -1, previst per utilitzar-lo en cas de fallida del subministrament elèctric.

L'estructura global de la instal·lació consisteix en un quadre general de baixa tensió (CGBT) i una distribució de totes les plantes en sub-quadres.

A continuació adjuntem el següent quadre resum amb els consums global registrats mitjançant les lectures de la companyia subministradora i el càlcul d'aquests consums ponderats d'acord amb el nombre de clients/serveis realitzats. Entenem els serveis realitzats com la suma dels clients que dormen + els clients que han consumit els nostres serveis de restauració (195.172 serveis).

En aquest sentit, podem destacar un lleuger descens del consum global, per servei i per treballador.

	CONSUM GLOBAL kWh 2015	CONSUM/ SERVEI kWh 2015	CONSUM/ treballador kWh 2015	CONSUM GLOBAL kWh 2016	CONSUM/ SERVEI kWh 2016	CONSUM/ treballador kWh 2016
TOTAL	1.422.464	7,501	29634,66	1.392.663	7,136	29013,81

CO-02 CONSUM DE GAS NATURAL:

Es subministra a mitja pressió on puja fins a la planta tècnica, un cop allà existeixen uns dispositius de control i reguladors de la pressió, des d'aquest punt es subministra a les calderes i a continuació torna a baixar a la planta baixa per tal de fer el subministrament necessari dels punts de consum de les cuines.

A continuació adjuntem el següent quadre resum amb els consums globals per mesos registrats mitjançant les lectures de la companyia subministradora on podem comprovar que el consum oscila mantenint-se en uns valors similars als de l'any anterior. Es relacionen també les dades de consum per servei, estipulant els serveis com tots els comensals que s'han servit en serveis de restauració (consum de cuina, 92.539 serveis) i pel que fa al consum d'ACS (aigua calenta sanitària) estipulem com a serveis tots els clients que s'han allotjat (79.622 persones)

GAS CUINA kWh	CONSUM 2015 kWh	kWh/ SERVEI 2015	kWh/ treballador 2015	CONSUM 2016 kWh	kWh/ SERVEI 2016	kWh/ treballador 2016
TOTAL	88.983	0,973	1.853,82	80.338	0,868	1.673,70

ACS kWh	CONSUM 2015	kWh/ SERVEI 2015	kWh/ treballador 2015	CONSUM 2016	kWh/ SERVEI 2016	kWh/ treballador 2016
TOTAL	1.153.165	15.797	24.024	1.170.371	14.699	24.383

GAS CUINA I ACS kWh	CONSUM 2015	kWh/ SERVEI 2015	kWh/ treballador 2015	CONSUM 2016	kWh/ SERVEI 2016	kWh/ treballador 2016
TOTAL	1.242.148	6,55	25.878	1.250.709	6,41	26.056

Haurem de considerar com un aspecte de significació alta el consum de gas, donat el volum propi de la prestació de serveis hotelers tot, tant en xifres globals com relatives. Malgrat l'increment de serveis s'observa una relativa disminució de consum/servei

CO-03 CONSUM D'AIGUA

L'hotel disposa d'un únic sistema d'abastament d'aigua a través de la companyia subministradora SOCIETAT GENERAL D'AIGÜES DE BARCELONA,S.A. la qual assegura la qualitat i quantitat de l'abastament.

D'altra banda el dipòsit de reserva amb un volum total de 100 m³, permet complir la garantia de disponibilitat d'aigua potable i la normativa vigent al respecte. El dipòsit és accessible pel seu manteniment i neteja periòdica. En aquest sentit, comprovem al quadre adjunt com el consum d'aigua s'ha aconseguit mantenir, tant en xifres totals i per servei al llarg d'aquest any 2016, respecte a l'any anterior, consolidant l'estalvi sostingut els darrers anys considerant que hi ha hagut un increment de serveis.

m ³	CONSUM 2015 m ³	m ³ / SERVEI 2015	m ³ / treballador 2015	CONSUM 2016 m ³	m ³ / SERVEI 2016	m ³ / treballador 2016
TOTAL	13.915	0,073	289,89	14.312	0,073	298,16

Tal com succeeix amb els aspectes relatius al consum d'electricitat i gas, haurem de considerar les dades corresponents al consum d'aigua com un aspecte de significació alta.

CO-04 CONSUM DE SUBSTÀNCIES QUE COMPORTIN RISC AMBIENTAL

La base de l'avaluació d'aquest aspecte roman en l'utilització de productes inherents a les activitats de cuina, neteja i manteniment, dels que es porta control de les seves característiques i composició mitjançant les corresponents fitxes tècniques i es realitza un seguiment del seu consum fent seguiment dels estocs. En el cas del nostre hotel, la majoria dels productes que s'utilitzen, són respectuosos amb el medi ambient

AMENITIES (unitats)	CONSUM 2015 (unitats)	unitats / SERVEI 2015	unitats / treballador 2015	CONSUM 2016 (unitats)	unitats / SERVEI 2016	unitats / treballador 2016
TOTAL	156.322	2,14	3.256,70	166.765	2,09	3.474,27

D'acord amb les dades reflectides al quadre resum tot i que ha augmentat el número d'unitats d'amenities en xifres globals, han disminuït lleugerament els resultats dels ratis de consum per client, amb petites variacions.

CO-06 CONSUM DE GAS-OIL

El consum de gas-oil és inapreciable ja que només s'utilitza pel funcionament del grup electrogen. Després de l'avaluació d'aspectes realitzada a finals del 2016, la seva significació s'ha de considerar baixa.

8.3.1. CONCLUSIONS VERS ELS ASPECTES RELACIONATS AMB ELS CONSUMS:

Tal i com hem pogut constatar, el gruix de la significació dels aspectes corresponen als consums d'aigua, gas i electricitat, doncs l'activitat de l'hotel genera una despesa important d'aquests recursos, agreujat per les fluctuacions de la demanda pròpia de l'estacionalitat, encara que la seva revisió ponderada en funció dels clients/serveis realitzats ens donen xifres relativament estables i que es pot constatar un descens d'aquests consums propiciats per les diferents iniciatives realitzades.

8.4. RESIDUS ASSIMILABLES I ESPECIALS

RESIDUS ASSIMILABLES MUNICIPALS (INERTS NO ESPECIALS)				
Codi	Aspecte	Impacte	Activitat	Procés
RA-01	Paper i cartró	Consum excessiu de recursos, saturació d'abocadors	Tots els departaments	General
RA-02	Envasos lleugers (plastic metàl·lics i mixtes)	Consum excessiu de recursos, saturació d'abocadors	Cuina, restaurant, aprovisionament	1-2-6
RA-03	Envasos de vidre i altres tipus	Consum excessiu de recursos, saturació d'abocadors	Cuina, restaurant, bar	1-2-6
RA-04	Residus orgànics	Consum excessiu de recursos, saturació d'abocadors	Cuina, restaurant, bar	1-2
RA-05	Tòner i cartutxos de tinta	Consum excessiu de recursos, generació de residus especials	Administració, comercial, recepció	4
RA-06	Olis vegetals residuals	Alteració de la qualitat del medi receptor	Cuina	1
RA-07	Rebuig	Consum excessiu de recursos, saturació d'abocadors	Habitacions, zones comuns	3-4
RA-08	Residus a deixalleria	Consum excessiu de recursos, saturació d'abocadors	Manteniment, obres	5
RA-09	Aigües residuals de neteja del sistema de sanejament	Alteració de la qualitat del medi receptor	General	General
RA-10	Medicaments	Impacte sobre els éssers vius	Housekeeping	3

RESIDUS ESPECIALS				
Codi	Aspecte	Impacte	Activitat	Procés
RE-01	Fluorescents i bombetes de baix consum	Augment dels nivells de fons de Hg en el medi receptor	Manteniment de la il·luminació de les instal·lacions	General
RE-02	Piles alcalines i botó	Alteració de la qualitat del medi receptor, augment del nivell de fons de Hg	Oficines, habitacions	1-2-6
RE-03	Residus especials que van a deixalleria	Alteració de la qualitat del medi receptor	Manteniment, neteja, cuina	1-2-6
RE-04	Residus d'incendis	Alteració de la qualitat del medi receptor	General	1-2

Per tal d'il·lustrar de forma resumida el resultat de la recollida selectiva adjuntem el següent quadre amb la generació de residus anuals i, al igual que en els apartats precedents, també es mostren els resultats ponderats per clients/serveis realitzats.

RESIDU EN Kg	CONSUM 2015 (Kg)	Kg/ SERVEI 2015	Kg/ treballador 2015	CONSUM 2016 (Kg)	Kg/ SERVEI 2016	Kg/ treballador 2016
VIDRE	10012	0,052	208,58	10684	0,054	222,58
PAPER	9301	0,049	193,77	9814	0,050	204,45
ENVASOS	8492	0,044	176,91	5509	0,028	114,77
ORGÀNIC	45609	0,240	950,18	33301	0,170	693,77
OLI	60	0,000	1,25	485	0,002	10,104
TONER	26	0,000	0,541	13	0,000	0,270
PILES	20	0,000	0,416	0	0	0
FLUORESC.	26	0,000	0,5416	49,14	0,0002	1,023
VOLUMIN.	985	0,0051	20,52	540	0,002	11,25
AEROSOLS	5	0,000	0,104	1028	0,0005	21,41
RAEES	90	0,000	1,87	1400	0,007	29,16
REBUIG	17703	0,093	368,81	22005	0,112	458,43
TOTAL	92329	0,486	1923,5	84828	0,4346	1767,25

RA-01 RECOLLIDA DE PAPER:

Els despatxos dels departaments de l'hotel (Serveis Tècnics, Recepció, Direcció, Pisos, Economat, Comercial i Cuina) disposen d'un contenidor específic per a recollir paper blanc, cadascun de 113 l de capacitat. Aquest paper és recollit per un gestor autoritzat. Així mateix, també es recull per part de pisos els diaris i revistes que es deixen els clients.

RA-01 RECOLLIDA DE CARTRÓ:

Al punt verd situat al pàrquing de l'hotel hi ha dues *gàbies* de 1100 l cadascuna. Aquest cartró és recollit per un gestor autoritzat.

RA-02 RESIDUS D'ENVASOS

L'hotel disposa de contenidors amb una capacitat de 120 l als següents espais: a la cuina, l'espai de llenceria del departament de pisos i a l'office del restaurant. Els contenidors d'envasos, un cop plens, són buidats pel personal de l'hotel, als contenidors de 1100 l situats al cuarto de brosses de la cuina i al pàrquing de l'hotel respectivament. Aquest residu és recollit per un gestor autoritzat.

RA-03 RECOLLIDA DE VIDRE:

L'hotel disposa d'un parell de contenidors amb una capacitat de 120 l al punt verd de l'hotel situat al pàrquing, i d'un parell de contendiors de 360 l a l'office del restaurant. Els contenidors de vidre, un cop plens, són recolits per un gestor autoritzat.

RA-04 MATÈRIA ORGÀNICA:

Cuina disposa d'una cambra refrigerada amb dos contenidor de 800 l. La recollida de la matèria orgànica es fa a través d'un gestor autoritzat.

RA-06 OLIS VEGETALS:

A la cambra refrigerada de cuina hi ha quatre garrafes de 50 l cadascuna. La seva recollida es fa a través d'una empresa especialitzada.

RA-07 RECOLLIDA DEL REBUIG:

Al pàrking hi ha un contenidor de 1000 l. Els offices de cuina per als banquets disposen també de contenidors de 80 l cadascun. Per últim, la cambra freda (*) de cuina disposa també de dos contenidors de 800 l cadascun i l'office del restaurant disposa de un contenidor de 100 l.

La recollida del rebuig es fa a través d'una empresa autoritzada externa, i el seu destí és abocador.

ALTRES RESIDUS:

Al 2001 es va iniciar la recollida de residus especials/residus que provenen de manteniment com són: piles i bateries, metalls, plàstics i runa. Aquests residus són dipositats en un centre d'aportació situat a la planta -1, en aquest centre d'aportació es troben àrees convenientment retolades. Després aquests residus són portats al *punt verd* de l'Ajuntament de Barcelona.

La runa és un residu puntual que es genera en grans quantitats quan es realitzen obres a l'hotel. En aquest cas, no disposarem de les dades exactes ja que és el propi proveïdor qui gestionarà la seva gestió, però nosaltres serem els responsables de vetllar per la seva correcta gestió demanant els pertinents permisos d'abocament a aquesta empresa.

8.4.1. CONCLUSIONS VERS ELS ASPECTES RELACIONATS AMB ELS RESIDUS:

Respecte als aspectes avaluats en relació amb els residus generats per l'activitat de l'hotel podem concloure que en tots els casos l'impacte es pot considerar de significació mitjana, amb l'excepció dels olis de cuina que, degut al seu volum, els haurem de considerar com de significació alta.

Tanmateix, les xifres relatives estableixen un marge per client bastant moderat que, no obstant, constituïran els valors a disminuir els propers anys.

8.5. SOROLLS

Codi	Aspecte	Impacte	Activitat	Procés
RV-01	Sorolls i vibracions provocats per l'activitat i instal·lacions	Sorolls i vibracions a l'interior i emesos a l'exterior	General	General
RV-02	Construccions i reformes	Sorolls i vibracions a l'interior i emesos a l'exterior	General	General

RV-01 SOROLLS I VIBRACIONS PROVOCATS PER L' ACTIVITAT I LES INSTAL·LACIONS:

Aquest aspecte es considerarà de significació mitjana, prenent com a referència l' estudi de nivells d'immissió acústica realitzat al 2005, que es considera vigent donat la manca de canvis estructurals en les instal·lacions que poguessin variar les condicions existents a data de l' estudi. Aquest estudi va proporcionar els següents valors d' immissió acústica:

Punts de mesura	Horari diürn	Valor límit	Horari nocturn	Valor límit
C/Arquitecte Moragas	69.9 dB	70 dB	67.5 dB	60 dB
C/Berruquete	67.7 dB		66.8 dB	
c/Berruquete-Ronda de Dalt	77.0 dB		77.8 dB	
Ronda de Dalt	80.1 dB		72.8 dB	

8.5.1. CONCLUSIONS VERS ELS ASPECTES RELACIONATS AMB ELS SOROLLS:

D'acord amb l'especial ubicació de l'hotel al costat de la Ronda de Dalt els valors d'immissió acústica que resulten alts no es corresponen als sorolls i/o vibracions generades per l'activitat de l'hotel. Igualment la distància vers les finques més properes fa que l'activitat pròpia de l'hotel no generi molèsties als veïns, com ho demostra la inexistència de queixes per aquest aspecte.

8.6. BIODIVERSITAT

L'ocupació del sol de l'organització:

L'Hotel es troba ubicat al barri d'Horta de la ciutat de Barcelona, i envoltat d'edificis de vivendes, residències d'àvis, escoles i centres esportius.

Superfície total de la instal·lació "use of land": 16.145.40m² (edifici principal, salons de reunió, jardí/terrassa i zones ajardinades no practicables)

Superfície total construïda: 15.245,40 m² (edifici principal + salons de reunió, jardí/terrassa)

	2016	2015	2014
Construïts m²	15245	15245	15245
Construïts m²/servei	0,0781	0,0803	0,0875
Construïts m²/treballador	317,6	317,6	317,6

9. AVALUACIÓ DEL COMPLIMENT LEGAL

Una vegada realitzada l'avaluació de l'acompliment de la normativa aplicable a les instal·lacions i activitats de l'Hotel Alimara, podem concloure que no es troba cap incident relacionat amb la legislació vigent, degudament recollida en el registre informàtic "requisits legals.

Totes les inspeccions, accions de manteniment intern, les accions preventives i les analítiques pertinents s'han realitzat sense cap incidència, tal i com estaven planificades, prevenint qualsevol tipus de risc o inconvenient, tant pels clients com pels veïns de la zona.

De la mateixa manera, s'ha contractat un servei permanent de control de la normativa legal aplicable per tal de mantenir l'actualització de la mateixa en temps real.

Els documents de compliment legal reglamentaris són:

Llicència d'activitat nr. 00-91-0047-A

Inscripció en el Registre de Productors amb el nr. P-25381.1.

Les inspeccions reglamentàries obligatòries s'han fet en les següents dates:

Mitja tensió: Febrer 2015

Baixa tensió: Febrer 2017

Ascensors: Abril 2017

Legionel·la: Juny 2015

Revisió PCI: Març 2017

Inspecció periòdica d'eficiència energètica:

IPE fred: Desembre 2015

IPE calor: Desembre 2015

IPIC: Desembre 2015

10. ACTUACIONS MEDIAMBIENTALS REALITZADES

Implantació de sistemes per l'estalvi d'aigua:

- * Els 90% de les cisterna del WC han estat canviades per cisternes de doble descàrrega (2010-2011)
- * El 100 % de les dutxes i rentamans han estat substituïdes per altres amb menys cabal (2010-2011).
- * Cartells en totes les habitacions demanant la col·laboració dels hostes.
- * Instal·lació d'un detector de pluja al jardí que no posa en marxa el reg en cas de pluja (2016)

Implantació de sistemes per l'estalvi energètic (llum i gas):

- * Al 2011 s'ha canviat els directoris, incloent informació ambiental pels nostres hostes.
- * Sensibilització dels agents implicats.

Enllumenat:

- * Degut a la bona orientació i el disseny en la construcció de l'hotel (en forma de "X"), aquest disposa d'un excel·lent aprofitament de la llum natural.
- * Sistemes d'enllumenat de baix consum: Substitució de la pràctica totalitat de les bombetes de les habitacions per il·luminació led, amb excepció de les ubicades a la primera línia corresponent al mirall del bany. Igualment s'ha implementat aquest tipus d'il·luminació a lavabos comuns. (2010-2011)
- * S'ha substituït el 100% dels tubs fluorescents convencionals per trifòsfor (2010-2011)
- * S'ha anat substituint a diferents espais de l'Hotel l'enllumenat per bombetes de baix consum (des de 2010)
- * El control de l'encesa de l'enllumenat dels passadissos d'habitacions i neó identificatiu és controlat mitjançant fotocèl·lula i la desconexió amb rellotge programador.
- * El 100% de les habitacions tenen sistemes automàtics de desconexió de l'enllumenat en cas que el client se'l deixi encès.
- * Instal·lació de fotocèl·lules / sensors a l'enllumenat exterior i als lavabos comuns
- * Instal·lació de detectors de presència a les cambres d'escombraries i la bogaderia (2016)

Aire condicionat i cambres frigorífiques:

- * 100% de les finestres tenen instal·lats microruptors, de tal manera que en obrir-se la finestra s'apaga l'aire condicionat o la calefacció de l'estança.
- * La instal·lació de climatització disposa d'un sistema de freecooling, que permet aprofitar energia quan les Tª interiors i exteriors són similars.
- * S'ha instal·lat una alarma a les càmeres de conservació i s'ha instal·lat cortina de PVC al congelador.

Lideratge, sensibilització i formació ambiental:

- * Ambientaltització de la formació dels alumnes de l' EUHT CETT (l'Escola Universitària d'Hoteleria i Turisme CETT) i de l' Escola d'Hoteleria i Turisme CETT, a través de la introducció en els programes formatius dels conceptes i pràctiques ambientals, així com els projectes finals de carrera.
- * El dia 29 de novembre del 2002 es va celebrar a l'hotel Alimara la *I Jornada Sobre Desenvolupament Sostenible i Turisme a la Mediterrània*. Aquesta jornada va ser organitzada per a la Fundació Gaspar Espuña – CETT amb l'objectiu d'analitzar el paper del turisme com a eina de desenvolupament sostenible als països de la Mediterrània. Aquesta Jornada es va emmarcar en la setmana de formació sobre Turisme Responsable, iniciativa fruit de la col·laboració entre la Fundació Gaspar Espuña-CETT i el projecte *Across the Waters* del Programa Mediterrani del WWF (*World Wide Fund For Nature*), nascut el 1994 amb la finalitat d'augmentar la capacitat d'actuació de les organitzacions mediambientals i per contribuir així al creixement del moviment de conservació de la natura en la regió del Mediterrani.
- * A l'any 2004 es va inaugurar el primer Master en Qualitat i Medi Ambient per serveis turístics impartit per l'Escola d'Hoteleria i Turisme CETT. L'Hotel Alimara, com a unitat de negoci del Grup CETT hi col·labora amb la divulgació del model ambiental que es desenvolupa dintre de l'hotel, així com l'aportació docent d'alguns dels seus professionals.
- * L'Hotel Alimara, com a empresa signant del compromís per la sostenibilitat des del 2005, ha presentat el seu pla d'acció l'any 2007. L'objectiu d'Agenda 21 de Barcelona és la de crear una ciutat més sostenible i l'Hotel Alimara hi vol ajudar des del món de l'empresa.
- * L'Hotel Alimara va participar en una jornada organitzada pel Club EMAS i Agenda 21 de Barcelona, el dia 27 de novembre del 2007 a l'edifici del Caixaforum, on es va presentar un vídeo de l'hotel explicant les pràctiques ambientals que es realitzen. La jornada va ser una difusió de l'EMAS a les empreses per tal d'observar els beneficis i avantatges que genera.
- * L' Hotel Alimara, com a membre del Club EMAS està col·laborant en diversos estudis relacionats amb el medi ambient juntament amb l'EUHT CETT-UB

11. OBJECTIUS AMBIENTALS 2016

11.1. AVALUACIÓ DELS OBJECTIUS AMBIENTALS 2016:

Objectiu 1: Reducció del consum global de gas

Fita a assolir: Reducció del consum global de gas en un 1% mitjançant mesures de racionalitat de consum.

Avaluació: Aquest objectiu s'ha assolit en el període 2016.

Objectiu 2: Instal·lar separador de residus

Fita a assolir: Instal·lació de separadors de residus a cada planta d'habitació per tal que els clients participin en la recollida selectiva.

Avaluació: El resultat no ha estat complet i es manté pel 2017.

Objectiu 3: Instal·lar comunicació visual

Fita a assolir: Instal·lació de comunicació visual a les plantes on es posaran els separadors de residus.

Avaluació: En estar vinculat a l'objectiu 2 no s'ha pogut assolir.

Objectiu 4: Reducció del consum elèctric

Fita a assolir: Reducció del consum elèctric per servei en un 1% seguint amb la pràctica d'alternar les dues refredadores per tal que no funcionin alhora.

Avaluació: Considerarem l'objectiu com a assolit doncs s'ha aconseguit reduir el consum per servei. (de 7.501 kWh a 7.136 kWh)

Objectiu 5: Reducció del consum de paper

Fita a assolir: Reduir el consum de paper mitjançant la petició dels albarans de recollida selectiva en format digital enlloc de paper.

Avaluació: Considerarem l'objectiu com a assolit doncs s'ha aconseguit que el nostre proveïdors de recollida selectiva ens faciliti tots els albarans de lliurament de residus a evocadors (antigament ens arribaven fotocopiats), en format digital.

11.2. OBJECTIUS AMBIENTALS 2017

A continuació detallem els objectius i les actuacions que es pretenen dur a terme durant 2017

Objectiu 1: Reducció del consum global de gas

Fita a assolir: Reducció del consum global de gas en un 1% mitjançant mesures de racionalitat de consum.

Objectiu 2: Instal·lar separador de residus

Fita a assolir: Instal·lació de separadors de residus a cada planta d'habitació per tal que els clients participin en la recollida selectiva.

Objectiu 3: Instal·lar comunicació visual

Fita a assolir: Instal·lació de comunicació visual a les plantes on es posaran els separadors de residus.

Objectiu 4: Reducció del consum elèctric

Fita a assolir: Reducció del consum elèctric per servei en un 1% seguint amb la pràctica d'alternar les dues refredadores per tal que no funcionin alhora, canvis de fluorescents, bombetes alògenes que encara tenim a les habitacions.

Objectiu 5: Reducció del consum de paper

Fita a assolir: Reduir el consum de paper en un 10%/servei reduint el número d'impressions generals en el dia a dia.

Objectiu 6: Modernitzar la plantilla dels Aspectes Ambientals

Fita a assolir: Millorar l'actual plantilla dels Aspectes Ambientals fent-la més entenedora.

Objectiu 7: Canvi en la tabulació de toners

Fita a assolir: Adaptar la dada de consum de toners als serveis, i relacionar-ho amb el consum de paper.

Objectiu 8: Adaptació a la norma ISO 14001 2015

Fita a assolir: Incorporar els nous requisits legals als processos de l'Hotel Alimara.

12. VALIDACIÓ DE LA DECLARACIÓ

12.1. DADES DEL VERIFICADOR

Verificado el Sistema y validado por: SGS ICS IBÉRICA, S.A. entidad acreditada por Entidad Nacional de Acreditación (ENAC) como Verificador Ambiental con número ES-V-0009

12.2. VALIDESA DE LA DECLARACIÓ

Auditoria de renovació i validació de la DA	Auditoria de seguiment i validació de la DA	Auditoria de seguiment i validació de la DA	Auditoria de renovació i validació de la DA
2015	2016	2017	2018