

POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

El Grupo CETT es un campus universitario que comprende un centro de formación integral en turismo, hotelería y gastronomía (con espacios técnicos) y las empresas de aplicación: CETT Consultores, Barcelona Academic Services, Viajes Century, Hotel Alimara Barcelona y Àgora BCN - Residencia Universitaria Internacional, sede de la Fundación Gaspar Espuña-CETT, creada en el año 2000 para garantizar y promover la filosofía del CETT (los valores fundacionales del CETT).

La Misión del Grupo CETT es la formación, la búsqueda y la transferencia de conocimiento en turismo, hotelería y gastronomía mediante un modelo formativo propio, siendo sostenibles, revirtiendo los resultados en formación, búsqueda y en la comunidad, y desarrollando activamente los principios y valores fundacionales.

La política integrada de calidad, medio ambiente y responsabilidad social es el eje vertebral de la Planificación Estratégica a partir de la cual se definen y desarrollan diferentes acciones en los ámbitos social, ambiental y económico.

Con la voluntad de ser una empresa responsable, integrando criterios de sostenibilidad en todos nuestros procesos, apostando por una mejora continua y aportando los recursos necesarios para obtener los mejores resultados, disponemos de un Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente basado en el cumplimiento de las normas ISO 9001:2008 (formación), ISO 14001:2004 y EMAS (Hotel Alimara), y requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestra organización, así como a otros compromisos a los que la empresa se adhiere voluntariamente. Aun así, el Grupo CETT también realiza una memoria de sostenibilidad en conformidad con los principios establecidos para la guía de elaboración de memorias de sostenibilidad del Global Reporting Initiative.

El Grupo CETT está comprometido con:

- ✓ Trabajar por la igualdad de oportunidades y por la no discriminación por razón de género, religión, país de origen, edad, discapacidad u orientación sexual en todos los ámbitos.
- ✓ Garantizar el respeto de los derechos humanos y asegurar la libertad de asociación y la negociación colectiva.
- ✓ Aplicar medidas para garantizar la seguridad y la salud de las personas.
- ✓ Crear un espacio ideal para el estudio, la formación, la convivencia intercultural y la hermandad.
- ✓ Posibilitar la participación del alumnado, residentes y clientes en programas solidarios y voluntarios.
- ✓ Desarrollar programas formativos y actividades que ayuden a mantener una estrecha colaboración y vinculación con la Universidad de Barcelona y otras universidades también internacionales.
- ✓ Garantizar la personalización de la orientación y servicios a CETT Alumni.
- ✓ Prestar servicios para satisfacer las necesidades y las expectativas del alumnado, residentes, clientes, del sector turístico y hotelero, del equipo humano del Grupo CETT y la sociedad en general.
- ✓ Prevenir la contaminación, desarrollar nuestra actividad con el máximo respeto y protección del entorno y preservación del medio ambiente.
- ✓ Ser más eficientes en el consumo de recursos, racionalizando y/o minimizando los consumos de energía, de agua, incrementando progresivamente el uso de energías renovables y destinando recursos a las instalaciones y equipamientos siguiendo criterios de sostenibilidad.
- ✓ Gestionar los residuos adecuadamente, priorizando la reducción y promoviendo la recogida selectiva.
- ✓ Involucrar los agentes implicados en las tareas relacionadas con la mejora del medio ambiente, proporcionando información y concienciación de las buenas prácticas ambientales.

La Dirección del Grupo CETT se compromete a fundamentar sus actuaciones en esta política y hacerla extensiva a todas las personas que colaboren en la organización con los mecanismos de comunicación interna y externa, en beneficio de la formación turística y de un turismo más sostenible y competitivo a nivel local y global, motor de desarrollo económico y social.


Miquel Alsijus
Presidente del Grupo CETT

Barcelona, 2 de noviembre de 2015


Maria Abellonet i Meya
CEO del Grupo CETT