

EMAS III

CODI DE REGISTRE ES-CAT-000387

HOTEL ALIMARA

BARCELONA

Direcció Hotel Alimara

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Elisabet Ferrer Fernández', with a long horizontal stroke extending to the right.

Elisabet Ferrer Fernández

ÍNDEX:

1. PRESENTACIÓ DE L' EMPRESA.....	4
1.1. DADES GENERALS.....	4
1.2. Activitats i serveis.....	5
1.3. operacions DEL SISTEMA i el seu abast.....	6
2. L'HOTEL ALIMARA BARCELONA I EL MEDI AMBIENT	7
3. ORGANITZACIÓ.....	10
4. LA POLÍTICA MEDI AMBIENTAL DE L' HOTEL.....	13
5. EL SISTEMA DE GESTIÓ DEL MEDI AMBIENT A L' HOTEL.....	14
6. RESULTATS DE L' AUDITORIA INTERNA	17
7. ELS ASPECTES AMBIENTALS A L' HOTEL ALIMARA.....	21
7.1. AVALUACIÓ DELS ASPECTES AMBIENTALS.....	21
7.2. ASPECTES SIGNIFICATIUS	25
7.3. ASPECTES INDIRECTES:.....	28
8. REVISIÓ DELS ASPECTES AMBIENTALS IDENTIFICATS	31
8.1. EMISSIONS.....	32
8.2. ABOCAMENTS	42
8.3. CONSUMS.....	46
8.4. RESIDUS ASSIMILABLES I ESPECIALS.....	58
8.5. SOROLLS	65
8.6. biodiversitat	68
9. AVALUACIÓ DEL COMPLIMENT LEGAL	71
10. ACTUACIONS MEDIAMBIENTALS REALITZADES	81
11. OBJECTIUS AMBIENTALS 2014	84

11.1. AVALUACIÓ DELS OBJECTIUS AMBIENTALS:	85
11.2. OBJECTIUS AMBIENTALS 2015	86
12. VALIDACIÓ DE LA DECLARACIÓ	87
12.1. DADES DEL VERIFICADOR	87
12.2. VALIDESA DE LA DECLARACIÓ	87
12.3. CANVIS IMPORTANTS DES DE L'ÚLTIMA DECLARACIÓ	87

1. PRESENTACIÓ DE L' EMPRESA

1.1. DADES GENERALS

NOM DE L'EMPRESA:	Hotel Alimara Barcelona/ Turisvall SL
CATEGORIA:	Quatre estrelles
DIRECCIÓ:	C/ Berruguete 126, 08035 Barcelona
TELÈFON/ FAX:	93 427 00 00/ 93 427 92 92
E-MAIL:	Hotel.alimara@cett.cat
PÀGINA WEB: (accés a la declaració ambiental)	http://www.alimarahotel.com
PRESIDENT DEL GRUP CETT:	Miquel Alsius
DIRECTORA GENERAL DEL GRUP CETT:	Maria Abellanet
DIRECTOR DEL HOTEL ALIMARA:	Elisabet Ferrer
DIRECTOR DEL SERVEI DE QUALITAT I GESTIÓ DEL MEDI AMBIENT:	David Tinoco
COORDINADOR DE QUALITAT I MEDI AMBIENT DE L'HOTEL ALIMARA:	Eva Viciano
CAP DELS SERVEIS TÈCNICS DE L'HOTEL ALIMARA:	Rafael Comamala/David Pascual

1.2. ACTIVITATS I SERVEIS

HABITACIONS:	120 habitacions dobles
	20 habitacions superiors
	16 Habitacions junior suites
SERVEIS:	Bufet per esmorzar
	Restaurant a la carta
	Cafeteria
	Bar
	Salons per convencions i banquets
	Gimnàs
PERSONAL:	48 persones fixes
HORARI:	Obert tot el dia durant tot l'any
SUPERFÍCIE:	7.847 m ² (inclou jardí)
FACTURACIÓ:	4.085.786 €
CNAE 1993:	55101
CNAE 2009:	5510
NACE (rev.2)	55.10

1.3. OPERACIONS DEL SISTEMA I EL SEU ABAST

L'abast del sistema de gestió medi ambiental implantat és sobre els serveis d'allotjament, restauració i serveis de reunió i congressos. Aquests serveis comprenen tota l'estructura organitzativa i instal·lacions de l'Hotel Alimara:

- * Recepció
- * Habitacions
- * Salons de l'hotel
- * Restaurant
- * Cuina
- * Bar
- * Bugaderia / manteniment
- * Àrees de recollida de residus
- * Instal·lacions de climatització
- * Sales de calderes
- * Zona de residus especials / taller magatzem
- * Jardí
- * Oficines
- * Gimnàs

2. L'HOTEL ALIMARA BARCELONA I EL MEDI AMBIENT

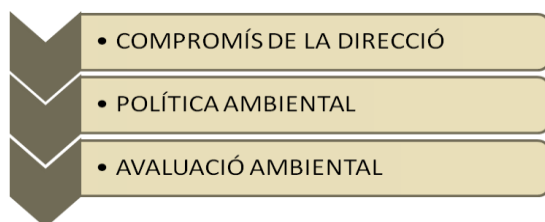
L'Hotel Alimara Barcelona és una de les unitats de negoci del **Grup CETT**.

El Grup Cett és un complex integral de formació turística–hotelera que ofereix els diferents nivells de formació i especialitat. A part de la formació, el Grup disposa d'una agència de viatges, una residència d'estudiants (Àgora BCN) i d'una consultoria. Aquests establiments i tot el seu equip de professionals estan involucrats amb dedicació i motivació en el projecte empresarial, esforçant-se dia a dia per donar el més alt nivell de qualitat possible als seus clients.

Durant tota la seva trajectòria, l'Hotel Alimara Barcelona ha buscat la seva integració en el sector turístic; la incorporació de les noves tecnologies; la qualitat dels seus productes i serveis; un alt nivell de capacitació del seu quadre de professionals; el tracte personalitzat i, en definitiva, un estil propi de formar i de donar servei, on la promoció d'una cultura de respecte del medi ambient entre els seus empleats, clients, mercat i societat ha estat i és un tret de la filosofia empresarial.

L'Hotel Alimara, estàndard d'aquesta política, porta desenvolupant des de fa anys actuacions dirigides a la reducció dels impactes ambientals de l'hotel, a la conscienciació dels seus hostes, proveïdors, empleats i alumnes en pràctiques en les actituds de respecte cap al medi ambient.

Aquesta línia es va concretar en l'obtenció, per part de l'Hotel Alimara, del **primer distintiu de garantia de qualitat ambiental de la Generalitat de Catalunya (DGQA) concedit a un hotel** i amb la certificació del seu sistema de gestió mediambiental segons les directrius de la norma **ISO 14001**. Amb la voluntat de seguir millorant, el nostre darrer repte va estar assolir **l'EMAS III (Reglament (CE) núm. 1221/2009**, pel qual es permet que les organitzacions s'adhereixin amb caràcter voluntari a un sistema comunitari de gestió i auditoria mediambientals (EMAS) definint les característiques que ha de tenir el sistema de gestió ambiental implantat a l'organització.



La implantació d'un sistema de gestió ambiental dins del sector turístic, concretament dins del sector hotelier, és un pas endavant dins de les possibilitats obertes a través del Reglament 1221/2009 de la CEE corresponent al Reglament EMAS III que ha previst l'adhesió d'activitats no lligades al sector industrial, per tal d'optimitzar aquestes activitats, reduint el seu impacte sobre el medi i assolint el concepte desitjable, i cada cop més necessari, de *turisme sostenible*.

Aquesta declaració ambiental ha estat realitzada per poder donar una informació actualitzada de les dades de l'any 2014 sobre el funcionament del sistema de gestió ambiental implantat a l'Hotel Alimara.

A més, en el cas de l'Hotel Alimara, tot això adquireix una rellevància especial donat que l'Hotel té com a missió empresarial formar als alumnes, essent destí de les pràctiques de l'Escola Universitària d'Hoteleria i Turisme CETT, centre adscrit a la Universitat de Barcelona (UB), i de la resta de formacions que al CETT s'imparteixen, formant en aspectes de gestió ambiental als futurs professionals de la hoteleria i el turisme.

3. ORGANITZACIÓ

La **Direcció** de l'Hotel és el màxim responsable del SGMA. Aquesta delega les seves funcions i responsabilitats al **Director del Servei de Gestió de la Qualitat i el Medi Ambient del Grup CETT**. La Direcció General del Grup i el Director de l'hotel donen al Director de Qualitat i Medi Ambient l'autoritat necessària per a:

- * Garantir que els requisits del SGMA s'estableixen, es mantenen i es milloren d'acord amb les directrius de la ISO 14001, l'EMAS i altres compromisos de l'organització.

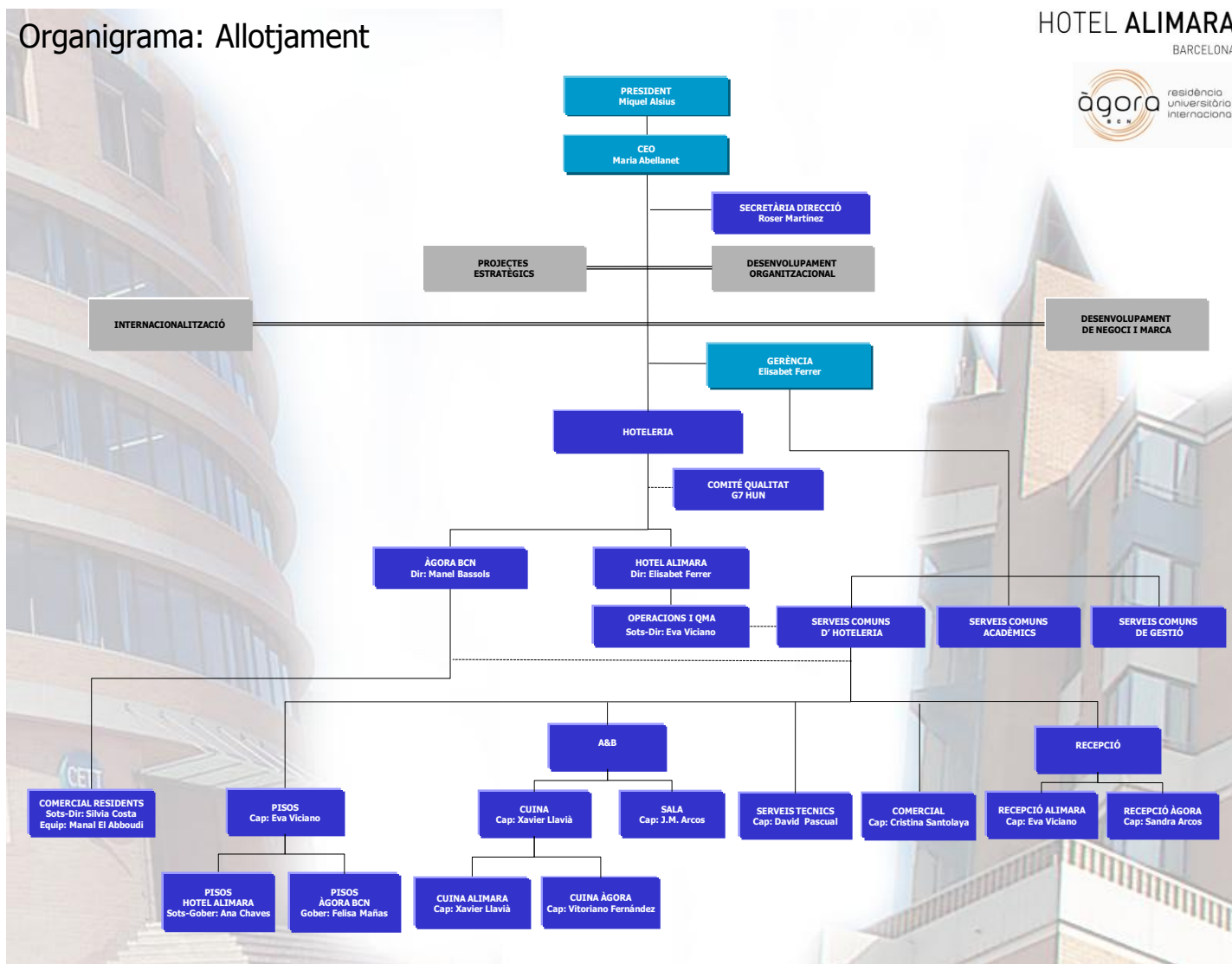
Aquesta figura es recolza amb la **Coordinadora de Qualitat i Medi Ambient** de l'hotel, qui manté un estret contacte amb l'operativa diària de l'establiment.

Per a un desplegament eficient de la política de medi ambient de l'hotel, la Direcció s'ajuda del **Comitè de qualitat i medi ambient**, la missió del qual és coordinar les accions a realitzar en gestió ambiental per assegurar que:

- * Es promou la consciència ambiental i s'exigeix a cada membre de l'empresa el seu compromís en aquesta línia.
- * Es garanteix la informació i formació necessària per a que tot el personal estigui implicat en el SGMA.
- * Es fomenta la participació de tot el personal en pro de la millora contínua.

El Comitè està actualment format per la Direcció de l'hotel, els caps dels diferents departaments de l'hotel i el director del servei de gestió de la qualitat i medi ambient del Grup .

A continuació es mostra l'organigrama de l'hotel dins l'organització del Grup CETT.



En aquest organigrama es mostren els departaments de l'hotel, així com els serveis comuns, compartits amb la resta d' unitats de negoci. Els Serveis Comuns del Grup són una peça clau del sistema, donat que desenvolupen processos de suport, de gestió i d'administració de l'hotel i de la resta d'empreses del Grup

Aquests serveis i les seves funcions són:

- * L'actualització d'organigrames i la recerca de la legislació aplicable a l'activitat és responsabilitat del **Cap de departament de Serveis Jurídics del Grup**.
- * La comunicació amb la resta del Grup i els agents implicats externs és responsabilitat del **Cap de Màrketing** i de la **Direcció de l'Hotel**.
- * La formació interna és responsabilitat del **Cap de Formació Interna** (Servei de Qualitat i Medi Ambient del Grup).
- * El **Servei de l'Espai Escola Empresa (E3)**, és responsable de vetllar pel bon funcionament del procés d'aprenentatge pràctic.
- * El manteniment de tot el sistema (documentació, registres...) en suport informàtic i de la custòdia de les còpies de seguretat és responsabilitat de **Sistemes i Tecnologies de la Informació i Comunicació (STIC)**.

4. LA POLÍTICA MEDI AMBIENTAL DE L' HOTEL

POLÍTICA DE QUALITAT I DE MEDI AMBIENT DEL GRUP CETT

L'objectiu general

Amb la filosofia de satisfer als nostres clients, alumnes i hostes, al mercat i a la societat en general que sempre ha caracteritzat a les empreses del Grup CETT, portem a terme un seguit d'actuacions dirigides a garantir la satisfacció de les necessitats i expectatives dels clients, així com a la protecció i sostenibilitat del medi ambient.

El nostre compromís

Aquest document representa el compromís del Grup CETT envers la qualitat i el medi ambient; la Direcció i tot l'equip de professionals que li integrem, ens comprometem a prestar serveis excel·lents i a prevenir la contaminació i desenvolupar la nostra activitat amb el màxim de respecte i protecció al medi ambient, millorant de forma continuada i aplicant les millors pràctiques i tècniques, sempre que sigui viable.

El sistema de gestió integrat

Per tal d'assolir els objectius, hem implantat un sistema que segueix els requeriments de la normativa ISO 9001 al centre de formació, a la consultoria i a l'hotel, així com el requisits de la ISO 14001 (International Organization of Standardization) i del reglament EMAS (EcoManagement and Audit Scheme) que són aplicables a totes les operacions i instal·lacions de l'Hotel.

El Grup CETT es compromet a complir la normativa que li apliqui, incloent la mediambiental, altres requisits voluntaris que l'empresa subscriu, així com a seguir els següents principis:

- ☐ Promoure la reducció dels residus generats dins de cadascun dels departaments, així com la recollida selectiva d'aquests, per a una correcta gestió.
- ☐ Racionalitzar i/o minimitzar el consum d'aigua i energia.
- ☐ Involucrar tots els agents implicats en les tasques relacionades en la millora del respecte cap al medi ambient:
 - ✓ Informant i ajudant a conscienciar de les bones pràctiques ambientals que es practiquen al Grup CETT als alumnes, clients interns i externs.
 - ✓ Informant als proveïdors i altres col·laboradors del compromís ambiental adquirit.
 - ✓ Transferint a la formació els coneixements i les experiències en l'aplicació del sistemes.
- ☐ Mesurar, revisar i corregir l'acompliment dels principis i de les responsabilitats ambientals de l'Hotel i garantir, així, la millora contínua en la cura i preservació del medi ambient.

Els recursos

Per a dur a terme aquesta política, la Direcció entén que és indispensable mantenir actualitzades les competències professionals de l'equip humà, i formar-lo en qüestions relacionades amb la millora de la qualitat i del medi ambient. Per aquest motiu es compromet a destinar els recursos necessaris per a realitzar els plans de formació que siguin precisos. Tanmateix, destina recursos al manteniment i actualització de les instal·lacions i equipaments del grup, seguint criteris de sostenibilitat.

La participació del client

Aquesta política representa un projecte de il·lusió obert que, sens dubte, també necessita de la col·laboració dels nostres alumnes i clients. Amb l'objectiu de facilitar aquesta col·laboració, el grup posa a la seva disposició tota la informació i els instruments necessaris on els clients poden expressar els seus suggeriments i opinions que utilitzarem en pro de la millora contínua.

Miquel Alsius

President del Grup CETT



Maria Abellanet

Direcció General del Grup CETT



Barcelona a 4 de febrer del 2005

5. EL SISTEMA DE GESTIÓ DEL MEDI AMBIENT A L' HOTEL

Una vegada assumit, de forma voluntària, el compromís d'implantar un sistema de gestió ambiental amb el propòsit principal de millorar contínuament les accions vers el medi ambient, el primer pas a seguir va ser realitzar una avaluació ambiental, consistent en un anàlisi preliminar per determinar la situació en aquell moment de l'activitat respecte al medi ambient i respecte als requisits legals que li són d'aplicació.

Concretament, en l'avaluació inicial es varen revisar totes les activitats del centre (entrades, diferents activitats/processos i sortides), el que va permetre identificar i caracteritzar qualsevol factor que pugui tenir repercussions ambientals, determinant i valorant les seves conseqüències per al medi i per a la gestió de l'empresa. Per tant, aquesta ha estat l'eina bàsica per marcar les línies mestres a seguir en els passos successius.

El contingut bàsic de l'avaluació ambiental va ser:

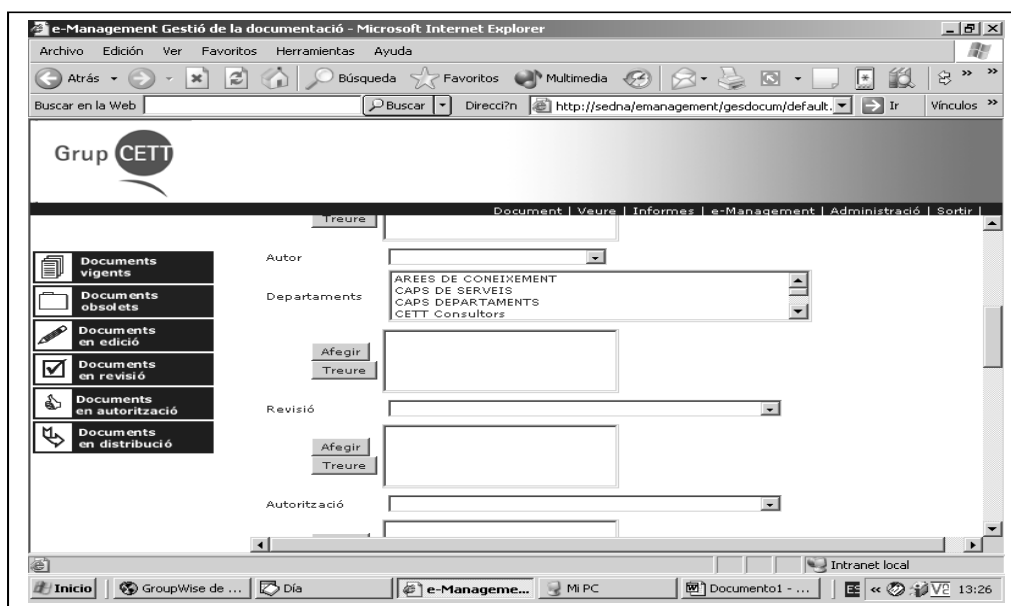
- * Descripció de l'activitat i situació respecte als requeriments legals que li són aplicables.
- * Identificació dels aspectes i valoració dels seus impactes ambientals.
- * Naturalesa i abast dels problemes i deficiències.
- * Determinació dels punts d'actuació i establiment de prioritats.

A partir d'aquest punt, per assolir i mantenir els objectius i compromisos assumits a la política ambiental de l'hotel, es va concretar un mètode sistemàtic i documentat de procediments operatius i de sistemes de control que defineixen el sistema de gestió mediambiental (SGMA) de l'hotel en el seu conjunt.

El SGMA és un instrument voluntari que permet a l'hotel gestionar el seu comportament ambiental en base a tres pilars:

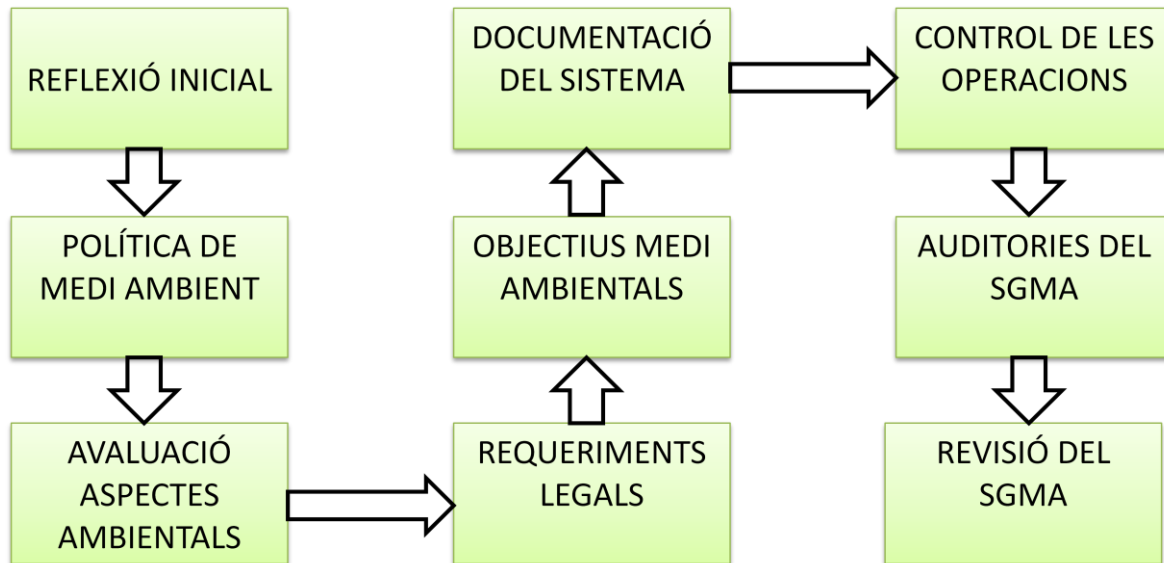
- * El compliment de la normativa vigent aplicable a l'activitat.
- * La implicació de totes "les parts interessades" (hostes i altres clients, personal, alumnes, proveïdors, societat i mercat turístic).
- * La millora contínua per a l'eliminació i/o reducció dels aspectes significatius generats per a les activitats de l'hotel.

Els elements del SGMA estan documentats en el Manual de gestió mediambiental de l'hotel, que serveix com a referència permanent al personal de l'empresa per a la planificació, implantació, control, manteniment i millora del SGMA. En aquest manual es fa referència tots els procediments, instruccions i bones pràctiques necessàries per a garantir el compliment de la política, accessibles des de la intranet de l'hotel.



Detall del gestor documental del Grup CETT on es poden trobar tota la documentació del sistema integrat.

A través de la realització d'auditories internes anuals es controla la implantació del sistema i el seguiment dels procediments definits, i amb la revisió del SGMA per part de la Direcció es defineix l'eficàcia del sistema per assolir els objectius marcats.



6. RESULTATS DE L' AUDITORIA INTERNA

D' acord amb la planificació establerta i dins dels terminis marcats, al setembre d' aquest any 2014 s' ha realitzat auditoria interna abastant la totalitat dels punts del sistema, portada a terme per un auditor intern degudament capacitat, d' acord amb el procediment definit a tal efecte.

Els resultats obtinguts, els quals s' adjunten a continuació, es poden considerar com a satisfactoris assenyalant, no obstant alguns elements de millora que, en la seva pràctica totalitat ja han estat esmenats o en vies de solució a data d' aquesta declaració.

REQUISITS DEL SISTEMA DE GESTIÓ AMBIENTAL			
Apartat de la norma	Tipus (NC/O/A M/S)	Departament Auditat	Comentaris equip auditor
4.1 Requisits generals		Coordinació medi ambient	Es pot evidenciar que la documentació del sistema compleix amb els requisits del sistema, deixant clar el seu abast. En aquest sentit cal destacar la revisió del global dels procediments comuns que abasten a la totalitat del Grup CETT.
4.2 Política ambiental		Coordinació medi ambient	Existeix una política integrada del Grup CETT, vigent i aplicable a l' Hotel Alimara
4.3 Planificació		Coordinació medi ambient	Es comprova que existeix un procediment específic per a la identificació mesura i seguiment dels aspectes

4.3.1 Aspectes ambientals		Dir. SSTT	ambientals i de la significança del seu impacte. Igualment s' evidencia un correcte control d' aquests aspectes mitjançant els indicadors definits a tal efecte. (veure declaració ambiental)
4.3 Planificació 4.3.2 Requisits legals i altres requisits		Coordinació medi ambient Dir. SSTT	El control dels requisits legals es fa mitjançant la subcontractació d' una especialista en legislació ambiental. Es pot considerar que tant el control de la legislació aplicable com del compliment de la mateixa resulta satisfactori
4.3 Planificació 4.3.3 Objectius, fites i programes	O	Direcció Hotel	Existeixen objectius definits per a la millora de diversos aspectes relatius a les instal·lacions i/o el comportament ambiental de l' hotel. No obstant, la complimentació dels objectius resulta, en alguns casos, millorable. Especialment pel que fa al seguiment dels mateixos.
4.4 Implementació i operacions 4.4.1 Recursos, funcions, responsabilitat i autoritat		Coordinació medi ambient Dir. SSTT	La responsabilitat respecte al sistema de gestió està correctament definida al llarg de l' organigrama i la cadena de comandament, tant a nivell documental com en quant a la comunicació i assumpció d' aquestes responsabilitats a les persones implicades.
4.4 Implentació i operacions 4.4.2 Competència, formació	O	Coordinació medi ambient	No s'ha realitzat formació ambiental a càrrec de l' empresa externa que realitza la recollida selectiva de l' hotel, a nivell de reforç. Tanmateix, no hi ha hagut canvis significatius al personal.
4.4 Implementació i operacions		Coordinació medi ambient	La comunicació interna queda reflectida en el procediment redactat a tal efecte i, igualment es pot

4.4.3 Comunicació			comprovar que existeixen evidències corresponents a les diferents reunions operatives. De la mateixa manera es detecta que aquelles incidències relatives a serveis o estat de les instal·lacions queden recollides en l' arxiu digital d' incidències.
4.4 Implementació i operacions 4.4.4 Documentació	NC	Coordinació medi ambient	Tot i que el sistema es troba documentat d' acord amb les exigències pròpies del sistema de referència, els procediments resulten millorables, detectant en alguns casos mancances i inexactituds.
4.4 Implementació i operacions 4.4.5 Control documents	NC	Coordinació medi ambient	El sistema es troba correctament documentat i codificat, però el mal funcionament del gestor documental fa necessari trobar un espai virtual on es puguin complir amb els requeriments de revisió i custòdia de la documentació
4.4 Implementació i operacions 4.4.6 Control operacional		Coordinació medi ambient Dir. SSTT	Existeix relació directa i documentada entre els aspectes ambientals significatius i d' altres amb les operacions a realitzar en cada cas.
4.4 Implementació i operacions		Coordinació medi ambient Dir. SSTT	El pla d' emergència de l' Hotel Alimara contempla les situacions d' emergència i les seves respostes
4.4.7 Preparació i resposta envers emergències	NC	Coordinació medi ambient Dir. SSTT	Encara no s' ha realitzat el simulacre d' emergència i, a data d' aquesta auditoria es troba fora de termini. Planificat per 10 Desembre 2014

4.5 Verificació		Coordinació medi ambient Dir. SSTT	Existeixen els cartells amb la temperatura de climatització segons ITE
4.5.1 Seguiment i mesura		Coordinació medi ambient Dir. SSTT	Es té constància del certificat de calibració dels equips de mesura utilitzats pel personal sots-contractat
4.5 Verificació 4.5.2 Avaluació del acompliment legal		Coordinació medi ambient Dir. SSTT	L'Eina utilitzada pel control de la legislació aplicable a les diverses activitats de l'Hotel es troba actualitzada
4.5 Verificació 4.5.3 No conformitat, acció correctiva i acció preventiva		Coordinació medi ambient	Tot i que el sistema es troba en fase d' implantació, es porta control de les incidències de servei produïdes, que complementaran les NC que generi aquesta auditoria.
4.5 Verificació 4.5.4 Control de registres		Coordinació medi ambient	S' evidencia un correcte control dels registres en quant a la seva utilització.
4.5 Verificació 4.5.5 Auditoria interna		Coordinació medi ambient	Es poden validar la totalitat dels aspectes observats
4.6 Revisió per la Direcció		Coordinació medi ambient Direcció	La revisió per la direcció s' ha realitzat al novembre 2014.

7. ELS ASPECTES AMBIENTALS A L' HOTEL ALIMARA

7.1. AVALUACIÓ DELS ASPECTES AMBIENTALS

Al marc d' aquesta declaració ambiental realitzada, en qualitat de verificador ambiental per Ramon Rodrigo Farre, L'Hotel Alimara ha identificat els aspectes ambientals que les seves activitats comporten. En aquesta funció s'han considerat les condicions de funcionament normals , els possibles incidents i situacions d'emergència.

Per aquesta tasca, ha identificat els seus processos empresarials i ha dibuixat el mapa de processos de l'hotel. A partir de la identificació dels diferents inputs que aquests processos utilitzen i dels outputs que es produeixen, s'estableixen aquells aspectes relacionats amb el medi ambient, per a continuació, definir la seva significança en quant a la generació d'impacte ambiental.

El procediment per identificar i avaluar els aspectes consta de tres etapes:

1. Identificació dels aspectes mediambientals de l'hotel.
2. Identificació dels aspectes ambientals significatius.
3. Revisió permanent de la significança dels aspectes.

Per a establir els aspectes generadors d'impacte s'han seguit els següents criteris:

- * **Proximitat a límits:** de tipus legal, compromisos adquirits (DGQA), fixats per l'hotel en base a dades recollides (emprant els propis indicadors, o d'establiments similars), estadístics..., si els límits són de tipus legal no es pot contemplar la possibilitat de sobrepassar-lo.
- * **Magnitud relativa de l'aspecte:** a partir de valors de referència de l'hotel , (emprant els propis indicadors, o d'establiments similars) : per ex. quan s'estableixen criteris per valorar la major significança a partir del consum d'un any determinat.

- * **Severitat de les conseqüències ambientals de l'aspecte** en el cas d'ocurrència i de que es produís pèrdua de control (toxicitat, perillositat...).
- * **Freqüències d'aparició de l'aspecte**, que s'ha de ponderar amb la gravetat de la situació.
- * **Capacitat de control existent** suficient de les mesures de control existents per a controlar les conseqüències del succés en cas d'ocurrència.
- * **Avaluació qualitativa dels aspectes indirectes**

7.1.1. MÈTODE DE VALORACIÓ DELS ASPECTES DIRECTES EN CONDICIONS NORMALS

La valoració de cadascun dels aspectes ambientals identificats es basa en la següent fórmula:

$$V_t = F \times (M + C)$$

V_t = Valoració total de l'aspecte.

F = Valor relacionat amb la freqüència d'aparició de l'aspecte.

M = Valor relacionat amb la magnitud relativa de l'aspecte.

C = Valor relacionat amb la severitat de les conseqüències mediambientals de l'aspecte.

En funció dels resultats dels aspectes directes associats a les condicions de funcionament controlades, es classifiquen en quatre grups:

- * Aspectes per sobre del límit legal
- * Aspectes significatius
- * Aspectes amb significació mitjana
- * Aspectes amb significació baixa

7.1.2. MÈTODE DE VALORACIÓ DELS ASPECTES DIRECTES EN CONDICIONS D'INCIDENTS, ACCIDENTS I SITUACIONS D'EMERGÈNCIA.

La valoració de cadascun dels diferents tipus d'incidents, accidents i situacions d'emergència potencial identificats, es realitza d'acord amb el següent mètode:

$$V = P \times C \times S$$

V = Valoració de la situació potencial.

P = Probabilitat d'ocurrència del succés considerat.

C = Capacitat de control existent (suficient de les mesures de control existents per a controlar les conseqüències del succés en cas d'ocurrència).

S = Severitat de les conseqüències, en el cas d'ocurrència i de que es produís pèrdua de control.

En funció dels resultats dels aspectes ambientals associats a incidents, accidents i situacions d'emergència potencial, es classifiquen en quatre grups:

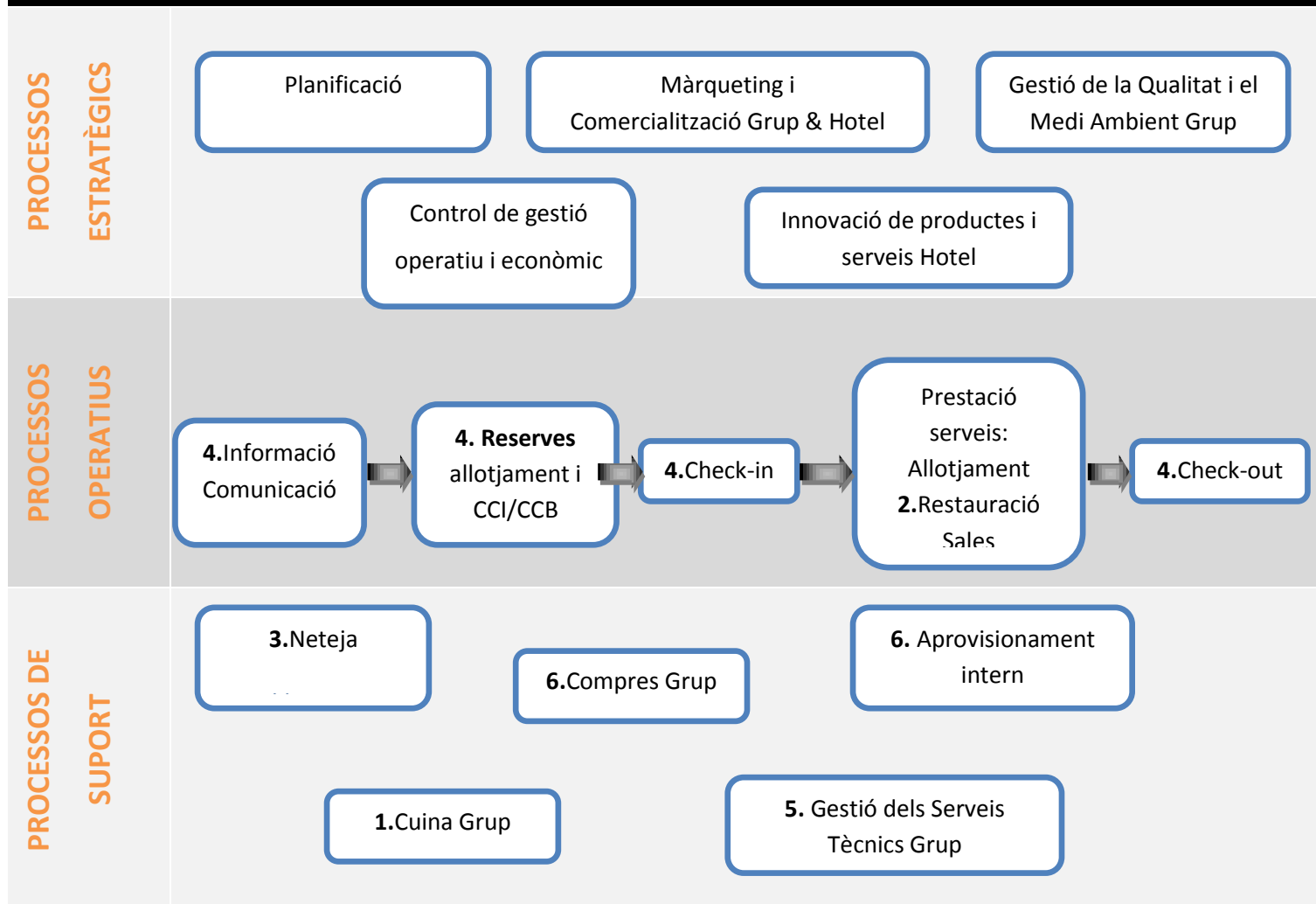
- * Aspectes inadmissibles
- * Aspectes amb significació alta
- * Aspectes amb significació mitjana
- * Aspectes amb significació baixa

Els aspectes ambientals identificats són registrats i aquells avaluats com a significatius es consideren per a definir els objectius del SGMA i per definir els procediments de control operacional.

També s'avaluaran de forma qualitativa tots aquells aspectes ambientals indirectes on l'hotel no té un control sobre la seva gestió tot i generar activitats dintre de les nostres instal·lacions per part de serveis subcontractats, altres empreses o proveïdors.

A continuació s'exposa el mapa de processos de l'hotel i els aspectes identificats:

MAPA DE PROCESSOS HOTEL ALIMARA



La part superior engloba els processos anomenats **estratègics**; la mitjana recull els processos **clau**, de prestació dels serveis de l'hotel; i per últim, a la part inferior, podem trobar els processos **de suport**.

7.2. ASPECTES SIGNIFICATIUS

A continuació, i com a resum, detallem la valoració dels aspectes considerats com a significatius, és a dir, que poden provocar impactes ambientals així com l'avaluació global dels mateixos al període corresponent al 2013

	ASPECTES	SIGNIFICANCIA
EMISSIONS	Emissions de calderes	MITJANA
	Emissions de vapors de cuina	BAIXA
	Emissions del grup electrogen	BAIXA
	Fuites de CFC/HCFC	BAIXA
	Aerosols que puguin tenir presència de Legionel·la	BAIXA
VESSAMENTS	Abocament d'aigües residuals	MITJANA
	Fuites de combustibles o olis minerals a l'aigua o sòl	BAIXA
	Fuites de productes químics, pesticides i fertilitzants a l'aigua o sòl	BAIXA
	Abocament de residus especials en cas d'incendi	BAIXA

RESIDUS ASSIMILABLES MUNICIPALS	Paper/Cartró	MITJANA
	Envasos Lleugers (plàstic, metàl·lics i mixtes)	ALTA
	Envasos de vidre i d' altres tipus	ALTA
	Residus orgànics (restes de menjar)	MITJANA
	Tòner i cartutxos de tinta	MITJANA
	Olis vegetals	ALTA
	Rebuig	MITJANA
	Residus que van a deixalleria (voluminosos: mobiliari, electrodomèstics, restes de metall/ferralla, runa...)	BAIXA
	Aigües residuals de neteja del sistema de sanejament	BAIXA
	Medicaments	BAIXA
RESIDUS ESPECIALS	Fluorescents i bombetes de baix consum	MITJANA
	Piles alcalines i botó	MITJANA
	Residus especials que van a deixalleria (dissolvents, draps impregnats amb olis o dissolvents, envasos de productes químics...)	BAIXA
	Residus d' incendis	BAIXA

CONSUMS	Energia elèctrica	ALTA
	Gas	ALTA
	Aigua de la xarxa municipal	ALTA
	Consum de substàncies que comportin risc ambiental (clor, productes de neteja, plaguicides, fertilitzants...	MITJANA
	Consum de gas-oil	BAIXA
SOROLLS I VIBRACIONS	Sorolls i vibracions (instal·lació aire condicionat, electrodomèstics, ascensors, talladores de gespa...)	MITJANA
	Construccions i reformes	BAIXA

7.3. ASPECTES INDIRECTES:

Com a aspectes indirectes s'entenen aquells sobre els quals l'hotel no té un ple control de gestió. Es tracta dels aspectes que poden generar les activitats i/o serveis subcontractats per l'hotel a altres empreses o particulars i per els seus proveïdors dintre o fora de les nostres instal·lacions:

ASPECTE	IMPACTE	ACTIVITAT	TIPUS
CONSUM ENERGIA ELÈCTRICA CONSUM AIGUA CONSUM GAS GENERACIÓ RESIDUS CONSUM SUBSTÀNCIES PERILLOSES	Consum de matèries primeres per l'obtenció de l'energia, emissió de gasos a l'atmosfera i producció de residus especials	Bugaderia Externa	N
GENERACIÓ DE RESIDUS VEGETALS (RESTES DE PODA I SEGA) GENERACIÓ DE RESIDUS ESPECIALS QUE VAN A DEIXALLERIA CONSUM DE SUBSTÀNCIES	Increment dels nivells de fons, afectació de la vulnerabilitat del territori, increment de l'efecte hivernacle i de la contaminació per ozó Alteració físic-química del medi degradació d'ecosistemes Alteració de la qualitat del	Manteniment extern subcontractats (calderes, pintura, desinfecció, jardineria, grup electrogen, extintors i equips contra incendis i ascensors)	N

ASPECTE	IMPACTE	ACTIVITAT	TIPUS
QUE COMPORTIN RISC AMBIENTAL (CLOR, PRODUCTES DE NETEJA, PLAGUICIDES I FERTILITZANTS)	medi receptor		
CONSUM DE GAS-OIL EMISSIONS A L'ATMOSFERA DELS MOTORS DELS VEHICLES DEL TRANSPORT GENERACIÓ DE SOROLLS GENERACIÓ DE RESIDUS	Consum de matèries primeres per l'obtenció de l'energia, emissió de gasos a l'atmosfera, contaminació del medi, producció de residus i de residus especials	Relació amb proveïdors de productes	N

S'ha definit un procediment de control sobre aquests proveïdors i subcontractats per tal d'identificar aquells relacionats amb els aspectes identificats com a significatius. Sobre aquests proveïdors i subcontractats es realitza un control amb l'objectiu de fer-los participar del nostre objectiu de respecte a l'entorn; aquest control té com a eixos vertebradors la selecció, conscienciació i seguiment dels mateixos.

Els criteris d'avaluació dels aspectes ambientals indirectes estan basats en una avaluació qualitativa sobre els següents criteris:

- * Compliment de la legislació ambiental vigent en el compliment de l'activitat realitzada.
- * Discriminació de productes o materials amb implicació ambiental negativa, o bé que no s'ajustin als criteris ambientals i d'estalvi establerts per l'hotel.
- * Utilització de productes amb ecoetiqueta, certificació de qualitat o de qualitat ambiental a l'hora de realitzar l'activitat.
- * Certificació de que l'activitat està realitzada sota una gestió ambiental correcta.
- * Exigència de tenir les fitxes de seguretat dels materials i productes utilitzats durant la realització d'activitats que repercuteixin directa o indirectament en l'activitat de l'hotel .

Després de l'avaluació dels aspectes indirectes, i recollida la informació dels criteris abans esmentats per part dels nostres proveïdors, no se n'ha trobat cap aspecte amb valoració significativa.

8. REVISIÓ DELS ASPECTES AMBIENTALS IDENTIFICATS

Aquest any d'anàlisi utilitzarem, com a element comparatiu i mesura de referència, els resultats de la declaració ambiental anterior, corresponent a l'any 2013 per a tots aquells aspectes on aquest paral·lelisme tingui sentit. No obstant, haurem de considerar que el canvi en la configuració d'algunes de les infraestructures de l'hotel Alimara pot condicionar els valors registrats.

Igualment i, per tal d'afavorir l'eficàcia dels càlculs a realitzar incorporarem com a indicador d'alguns aspectes la mesura per servei/pernoctacions, en substitució de l'indicador en funció del nombre de treballadors, donat que aquest últim pateix força variacions en funció de la contractació d'extres o circumstàncies especials, així com depenent de la tipologia de servei ofert. En canvi, la ponderació en funció dels serveis/pernoctacions permet calibrar els resultats relatius dels aspectes ambientals (especialment consums) d'acord amb el factor més rellevant a l'hora d'augmentar o disminuir aquests aspectes: l'afluència de clients.

8.1. EMISSIONS

EMISSIONS					
CODI	ASPECTE	IMPACTE	ACTIVITAT	PROCÉS	TIPUS
EM-01	Emissions de la caldera	Increment dels nivells de fons, afectació a la vulnerabilitat del territori, increment de l' efecte hivernacle i de la contaminació per ozó	SSTT	5,6	N
EM-02	Emissions de vapors de cuina	Increment dels nivells de fons	Cuina	1	N
EM03	Emissions del grup electrogen	Augment dels valors de fons de gasos hivernacle i de partícules	SSTT	5	I
EM04	Fuites de CFC/HCFC	Degradació de la capa d' ozó	SSTT, climatització, cambres, congeladors	1,2,5	I
EM05	Aerosols que poden tenir presència de Legionel·la	Impactes sobre la salut	Circuit d' aigua i climatització	1,2,3,5	I

EM-01 EMISSIONS DE LA CALDERA

El combustible emprat és gas natural. S'utilitzen per a l'obtenció d'aigua calenta sanitària i calefacció.

Es disposa de 2 calderes d'alt rendiment. S'ubiquen en la sala de calderes situades a la planta tècnica. Aquestes calderes porten associades els acumuladors i bescanviadors corresponents.

Els resultats de la darreres revisions de combustió corresponent al 2014 estan per sota dels límits establerts pel correcte funcionament de les nostres instal·lacions segons els informes trimestrals duts a terme pel nostre mantenidor acreditat.

Resultats any 2014

PARÀMETRE	FITA/VALOR CONSIGNA	RESULTAT
RENDIMENT %	<95 - >90 %	92.4 %
CO ₂ %	<9 - >4 %	6.9%
TEMPERATURA FUMS	<250 - >100 Cº	145.2 Cº
NOX PPM	<100 ppm	65.7 ppm
CO	<100 ppm	6.2 ppm
AIRE	>1 %	2.8%

EM-02 EMISSIONS DE VAPORS DE LA CUINA

No s'utilitza cap combustible que contingui sofre, sinó que la cuina utilitza com a combustible gas natural. Així mateix, es disposa de campanes extractores de potència suficient per evacuar els fums generats, amb els filtres adients per retenir els greixos i les partícules impeding la seva emissió a l'atmosfera. Segons l'avaluació feta a l'any 2013 es considera que la seva significança és baixa.

EM-03 EMISSIONS DEL GRUP ELECTROGEN

Donat que aquest grup electrogen només s'encén 1 cop cada 15 dies, durant 20 minuts, per comprovar que funciona correctament o quan l'hotel es queda sense energia elèctrica, considerem que les emissions generades no són significants.

EM-04 FUITES DE CFC/HCFC

Tal i com marca el "Reglament (CE) No. 1005/2009 del Parlament Europeu i del Consell del 16 de setembre de 2009, sobre las substàncies que esgoten la capa d'ozó" l'Hotel Alimara està substituint progressivament tots aquells aparells amb càrregues de gasos CFC/HCFC per tal de minimitzar aquest tipus d'emissions.

En aquest sentit, aportem el següent quadre resum del global d'aparells de refrigeració existents a les instal·lacions de l'hotel:

UBICACIÓ	INSTAL·LACIÓ	TIPUS GAS	GRAMS
BUGADERIA	Split	R22	900
HOUSEKEEPING	Split Compartit	410	900
SERVEIS TÈCNICS	Split Compartit	410	900

ECONOMAT	Split	R22	900
SERVIDORS*	Split	410	3000
PRIVAT RESTAURANT*	Autònom	405	4400
MENJADOR PERSONAL*	Split	410	900
GIMNÀS*	Split	410	900
PLANTA TÈCNICA*	P. Refredadora	410	50000
PLANTA TÈCNICA*	P. Refredadora	410	50000
PLANTA TÈCNICA	Split Caseta (orange)	407	1100
PLANTA TÈCNICA	Split caseta (telefonica)	407	1100
ECONOMAT	Congelador	404	2500
ECONOMAT	C. Patisserie	507	3000
ECONOMAT	C. Verdures	R22	3000
ECONOMAT	C. Làctics	R22	2500
QUARTO FRED	Split	R22	3000
RESTAURANT RONDA	Buffet fred 1	404	800

RESTAURANT RONDA	Buffet fred 2	404	800
RESTAURANT RONDA	Màquina de suc	134	Dipòsit proveïdor
OFFICE RONDA	Boteller	600	450
OFFICE RONDA	Màquina de suc	410	250
OFFICE RONDA	Boteller	R22	Dipòsit proveïdor
CUINA*	Cambra banquets	R45	1800
CUINA	Cambra carta	404	2000
CUINA	Abatidor	404	1100
CUINA	Timbre 1	R22	450
CUINA	Timbre 2	404	250
QUARTO FRED CUINA	Split	R22	3000
RESTAURANT SUMMUM	Barra	134	250
RESTAURANT SUMMUM	Bodega	600	Dipòsit proveïdor
PASSADÍS CUINA*	Font aigua	134	Dipòsit proveïdor
OFFICE S. MEDITERRANI	Boteller	134	500

QUARTO FRED CUINA	Contra mostrador 1	Il·legible	Il·legible
QUARTO FRED CUINA	Gelats	R134A	Dipòsit proveïdor
PASSADÍS CUINA	Glaçonera	R404A	475
RESTAURANT SUMMUM	Tirador de cervesa	134	Dipòsit proveïdor
OFFICE S. MEDITERRANI	Boteller	Il·legible	Dipòsit proveïdor
OFFICE S. MEDITERRANI	Gelats	404	Dipòsit proveïdor
OFFICE S. MEDITERRANI	Cava	Il·legible	Dipòsit proveïdor
OFFICE S. MEDITERRANI	Cocacola	134	Dipòsit proveïdor

Actualment, de les càrregues de gas corresponents als equips instal·lats a l'hotel, tan sols un 10,27% d'aquestes càrregues (14500 grams) contenen gasos que puguin ser nocius per la capa d'ozó, contra el restant 89,73% (141125 grams). Des de l'Hotel Alimara s'està treballant per tal que el volum d'aquests gasos nocius sigui cada cop més reduït fins a arribar a anular-lo. De fet, tots aquells equips amb gasos CFC/HCFC no es tornaran a carregar, essent substituïts per un altre model de tipus sostenible.

No obstant, hi ha alguns equips en els que, com es mostra a la taula, s'ha tingut dificultats per identificar el gas de les seves càrregues i que, actualment ens trobem realitzant les indagacions pertinents amb els proveïdors. En qualsevol cas i donat el tipus d'equips als que fem referència, la incidència en les xifres globals no seria significativa.

EM-05 PRESENCIA DE LEGIONELLA

Per les instal·lacions susceptibles de produir la propagació d'aquesta bacteri, segons els decrets 352/2004 del 27 de juliol (Catalunya) i el 865/2003 de 4 de juliol (Estat), s'estableixen les condicions higiènico-sanitàries per a la prevenció i el control de la legionel·losi. En concret, aquestes instal·lacions són els circuits d'instal·lacions interiors d'aigua per a consum humà.

Es realitzen una sèrie d'accions per eliminar la presència de legionella com són:

- * La neteja periòdica de l'aljub.
- * Els controls diaris de cloració.
- * Els controls de temperatura dels punts terminals de la xarxa.
- * Diferents analítiques de legionella.
- * El xoc tèrmic de temperatura.

En els controls realitzats fins la data no s'ha detectat la presència d'aquest microorganisme.

8.1.1. EMISSIONS INDIRECTES

D'acord amb les especificacions del nou reglament EMAS III, inclourem a aquest apartat el nivell global d'emissions indirectes de CO₂ tenint en compte, a efectes del càlcul, els factors d'emissió provinent del consum d'energia elèctrica, realitzant la ponderació i conversió en tones de CO₂ en funció dels valors de conversió que adjuntem al següent quadre resum.

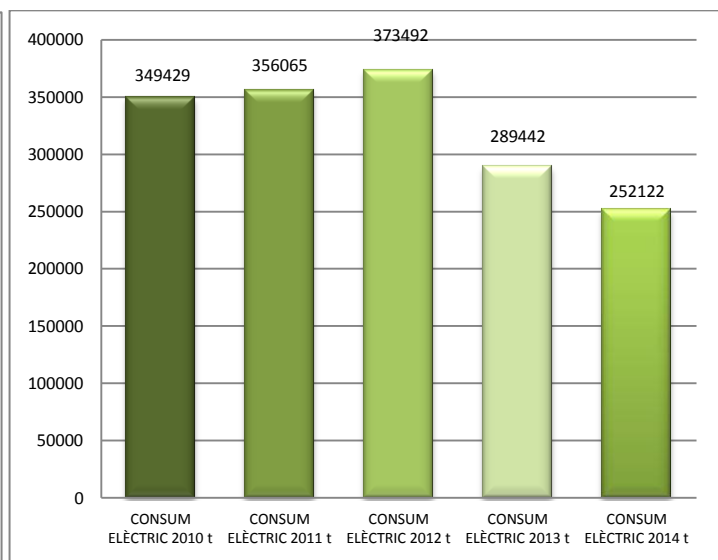
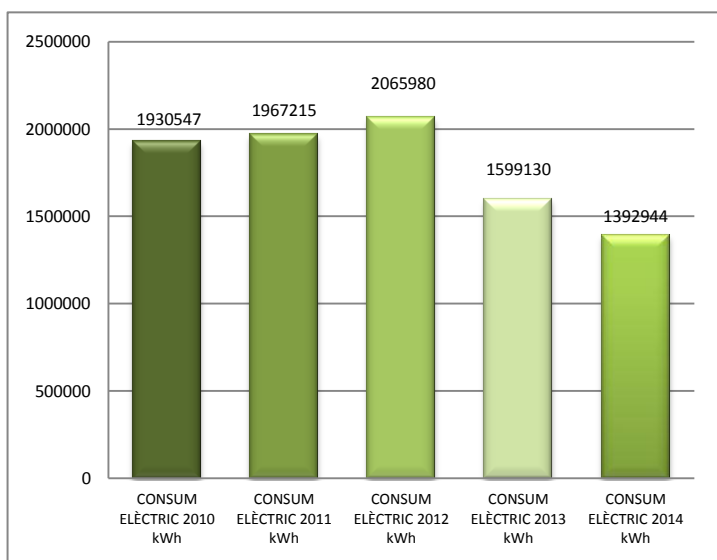
Com es pot comprovar, es produeix una disminució considerable de les emissions, gràcies a la conscienciació del personal i les polítiques de seguiment dels consums.

EMISSIONS INDIRECTES					
FACTOR D' EMISSIÓ	Valor registrat	Fórmula de conversió	Total emissió CO ₂	Serveis anuals	Ttl emissió CO ₂ /servei
CONSUM ELÈCTRIC 2010	1930547 kWh	0.181kg CO ₂ /kWh	349429	167162	2,0903
CONSUM ELÈCTRIC 2011	1967215 kWh	0.181kg CO ₂ /kWh	356065	184194	1,9331
CONSUM ELÈCTRIC 2012	2065980 kWh	0.181kg CO ₂ /kWh	373942	176155	2,1228
CONSUM ELÈCTRIC 2013	1599130 kWh	0.181kg CO ₂ /kWh	289442	177238	1,6330
CONSUM ELÈCTRIC 2014	1392944 kWh	0.181kg CO ₂ /kWh	252122	174143	1,4477

Font:

* Calculadora de gasos amb efecte hivernacle (GEH) de l' Oficina del Canvi Climàtic de la Generalitat de Catalunya

** Factor PCI de la pròpia distribuïdora

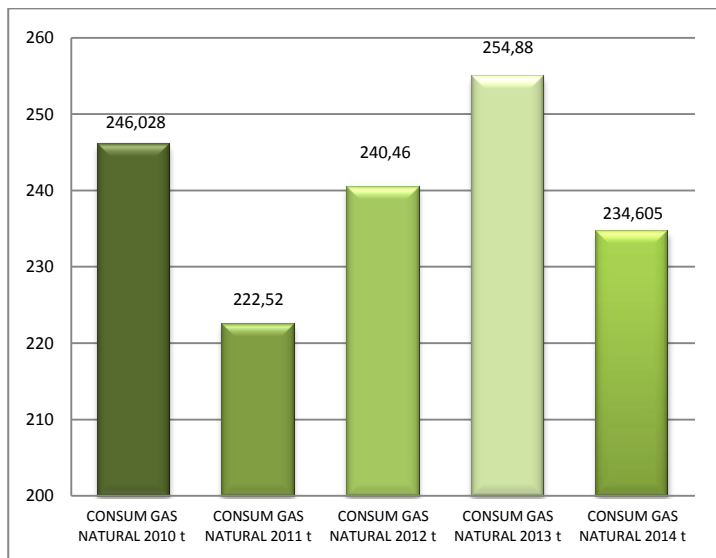
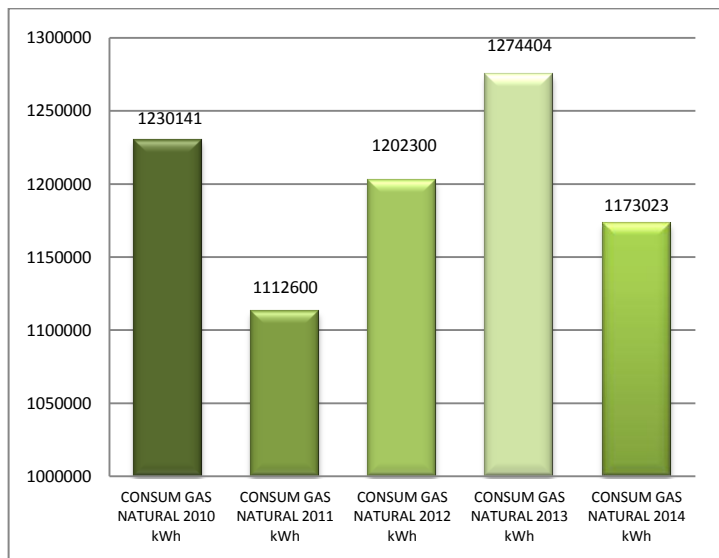


8.1.2. EMISSIONS DIRECTES

Igualment i, d'acord amb els mateixos criteris que l'apartat anterior inclourem com a aspecte directe, relacionat amb les emissions provinents del consum de combustibles fòssils, determinant el la seva conversió en tones de CO₂.

Com podem comprovar es registra durant l'any uns fluctuació a l'alça respecte l'any anterior.

EMISSIONS DIRECTES			
FACTOR D' EMISSIÓ	Valor registrat	Fórmula de conversió	Total emissió CO ₂
CONSUM GAS NATURAL (PCI)** 2010	1230141 kWh	0.200 kg CO ₂ /kWh	246,028 t
CONSUM GAS NATURAL (PCI)** 2011	1112600 kWh	0.200 kg CO ₂ /kWh	222,520 t
CONSUM GAS NATURAL (PCI)** 2012	1202300 kWh	0.200 kg CO ₂ /kWh	240,460 t
CONSUM GAS NATURAL (PCI) **2013	1274404 kWh	0.200kg CO ₂ /KWh	254,880 t
CONSUM GAS NATURAL (PCI) **2014	1173023 kWh	0.200kg CO ₂ /KWh	234,605 t



8.1.3. CONCLUSIONS VERS ELS ASPECTES RELACIONATS AMB LES EMISSIONS

Tots aquests aspectes són aspectes considerats de baixa significació segons es tradueix de la implantació del nostre sistema, excepte el d'emissions de calderes que s'ha considerat de mitjana significació.

Així mateix i tenint en compte que l'activitat no està classificada com a potencialment contaminant de l'atmosfera (segons el catàleg d'activitats industrials potencialment contaminants de l'atmosfera - CAPCA -), consultats els mapes de vulnerabilitat i capacitat del territori i observant les dades facilitades per la Direcció General de Qualitat Ambiental sobre la contaminació atmosfèrica, es pot concloure que aquest grup d'aspectes no produeix impacte en el medi.

8.2. ABOCAMENTS

ABOCAMENTS					
CODI	ASPECTE	IMPACTE	ACTIVITAT	PROCÉS	TIPUS
VE-01	Abocament d'aigües residuals	Alteració de la qualitat del medi receptor	General	General	N
VE-02	Fuites de combustibles o olis industrials	Alteració fisico-química del medi receptor	Grup electrogen i manteniment equips producció de fred	5	I
VE-03	Fuites de productes químics, pesticides o fertilitzants	Alteració fisico-química del medi receptor	Manteniment, neteja jardineria, tractament d'aigua d'abastament	2,3,4,5	I
VE-04	Abocament residus especials en cas d'incendi	Alteració fisico-química del medi receptor	General	5	I

VE-01 AIGÜES RESIDUALS

La qualitat de les aigües residuals generades es poden assimilar a aigües d'origen domèstic. Es mantenen 2 controls analítics anuals de la qualitat de les nostres aigües per a conèixer l'efecte ambiental d'aquest aspecte; a la següent taula es detallen els resultats aconseguits als darrers controls per tal de tenir la informació més actualitzada possible.

PARÀMETRE	RESULTAT 2011	RESULTAT 2012	RESULTAT 2013	RESULTAT 2014	VALOR REFERÈNCIA*
MES (MG/L)	80	157	149	14	750 mg/l
DQO (MGO ₂ /L)	318	447	350	60	1500 mg/l
CONDUCTIVITAT (μS/CM)	1815	824	796	810	6000 μS/cm
MI ⁵ (EQUITOX/M ₃)	3	1	<3	<3	25 Eq/m ³
NITROGEN (MG/L)	28.41	27	35,1	36,5	90 mg/l
FÒSFOR (MG/L)	4.40	4.00	4,50	3,40	50 mg/l
PH	8.40	7.51	8,20	7,80	6-10 pH

* Reglament Metropolità d'abocaments d'aigües residuals, publicat al BOP no 142 del 14 de juny de 2004.

Totes les aigües residuals es recullen mitjançant un sistema de baixants fins al col·lector municipal; el destí final d'aquestes aigües és l'EDAR de Sant Adrià.

VE-02 FUITES DE COMBUSTIBLE I OLIS INDUSTRIALS A L'AIGUA O AL SÒL.

Un cop realitzada la revisió de l'avaluació d'aquests aspectes i considerant tant la gestió com el control que sobre aquests factors l'hotel realitza, els resultats obtinguts evidencien que aquests aspectes són no significatius a l'hotel.

En el cas del Grup electrogen s'han pres mesures preventives. Es tracta d'un dipòsit aeri de gas-oil C situat a la planta -1, amb una capacitat de 1.000 litres. En cas de vessament accidental es disposa d'una cuba de retenció.

VE-03 FUITES DE PRODUCTES QUÍMICS, PESTICIDES I/O FERTILITZANTS A L'AIGUA O AL SÒL.

Com en el cas anterior, un cop realitzada la revisió de l'avaluació d'aquests aspectes i considerant tant la gestió com el control que, sobre aquests factors l'hotel realitza, els resultats obtinguts evidencien que aquests aspectes segueixen sent no significatius a l'hotel.

VE-04 ABOCAMENT DE RESIDUS ESPECIALS EN CAS D'INCENDI.

Un cop realitzada la revisió de l'avaluació d'aquests aspectes, els resultats obtinguts evidencien que aquests aspectes són no significatius a l'Hotel.

8.2.1. CONCLUSIONS VERS ELS ASPECTES RELACIONATS AMB ELS ABOCAMENTS

Després de l'avaluació d'aspectes ambientals realitzada a finals del 2013, podem considerar que la significació d'aquests aspectes resulta baixa en termes generals, donats els valors de les analítiques, tot i que la quantitat i freqüència dels abocaments realitzats a la xarxa municipal, inherents a l'activitat hotelera, fan que finalment valorem com a mitjana la significació global d'aquests aspectes.

8.3. CONSUMS

CONSUMS					
CODI	ASPECTE	IMPACTE	ACTIVITAT	PROCÉS	TIPUS
CO-01	Energia elèctrica	Consum de matèries primeres, emissió de gasos a l'atmosfera i producció de residus especials	General	General	N
CO-02	Gas	Consum de matèries primeres i producció de residus	ACS i cuina	5	N
CO-03	Aigua (xarxa municipal)	Disminució d'un recurs escàs, limitat i necessari	General	General	N
CO-04	Consum de substàncies que comportin risc ambiental (clor, productes neteja, plaguicides i fertilitzants)	Vessaments accidentals amb alteració del medi receptor	Manteniment jardins, neteja, cuina i bugaderia	General	N
CO-05	Consum "d'amenities" amb envàs d'un sol ús	Producció de residus, saturació d'abocadors	Housekeeping	3	N
CO-06	Gas-oil	Vessaments accidentals amb alteració del medi receptor	Funcionament del grup electrogen	General	N

CO-01 CONSUM D'ENERGIA ELÈCTRICA:

El punt d'escomesa a la xarxa exterior es realitza a la planta -1 de l'hotel, on existeix una estació transformadora, que és propietat del centre. El refrigerant utilitzat conté silicona.

L'estació transformadora subministra l'energia elèctrica a totes les instal·lacions de l'hotel; l'hotel disposa a més d'un grup electrogen situat a dins l'hotel a la planta -1, previst per utilitzar-la en cas de fallida del subministrament elèctric.

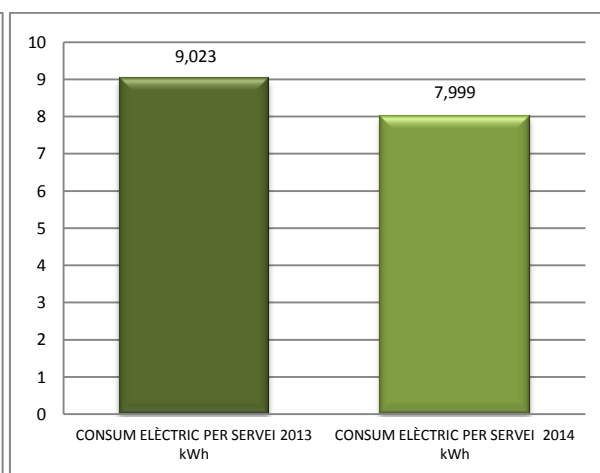
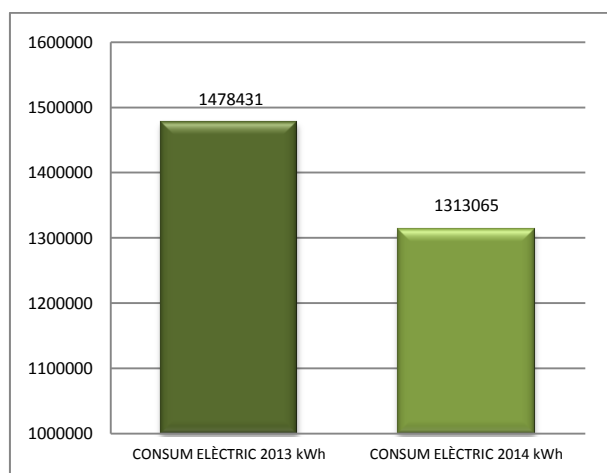
L'estructura global de la instal·lació consisteix en un quadre general de baixa tensió (CGBT) i una distribució de totes les plantes en sub-quadres.

A continuació adjuntem el següent quadre resum amb els consums global per mesos registrats mitjançant les lectures de la companyia subministradora i el càlcul d'aquests consums ponderats d'acord amb el nombre de clients/serveis realitzats.

En aquest sentit, podem destacar un fort descens del consum global i per servei.

MES	CONSUM GLOBAL KWH 2013	CONSUM GLOBAL KWH 2014	CONSUM PER SERVEI KWH 2013	CONSUM PER SERVEI KWH 2014
GENER	165561	122487	22,307	12,026
FEBRER	159762	90921	16,576	8,233
MARÇ	159414	108384	12,189	9,070
ABRIL	133209	95432	9,197	6,267
MAIG	126425	107664	6,956	6,178

JUNY	116158	124704	6,708	8,424
JULIOL	153380	133818	8,721	8,233
AGOST	132534	131749	8,081	7,978
SETEMBRE	125611	131365	7,822	7,865
OCTUBRE	127872	122871	5,987	7,203
NOVEMBRE	97443	111916	6,272	6,605
DESEMBRE	101761	111633	9,993	11,127
TOTAL ANUAL	1599130	1392944	9,023	7,999



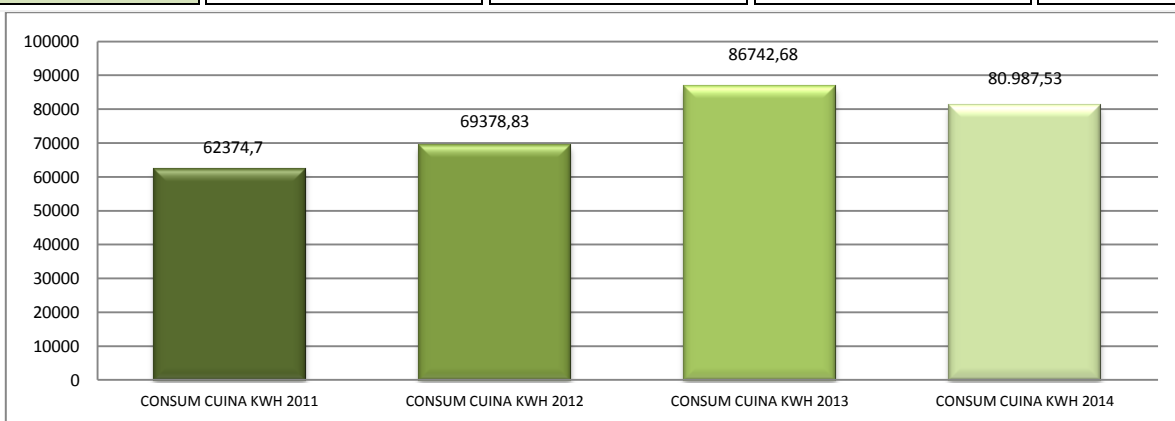
CO-02 CONSUM DE GAS NATURAL:

Es subministra a mitja pressió on puja fins a la planta tècnica, un cop allà existeixen uns dispositius de control i reguladors de la pressió, des d'aquest punt es subministra a les calderes i a continuació torna a baixar a la planta baixa per tal de fer el subministrament necessari dels punts de consum de les cuines.

A continuació adjuntem el següent quadre resum amb els consums global per mesos registrats mitjançant les lectures de la companyia subministradora on podem comprovar que el consum oscila mantenint-se en uns valors similars als de l'any anterior excepte a l'últim trimestre de l'any on s'ha registrat un fort augment de clients i celebració d'actes.

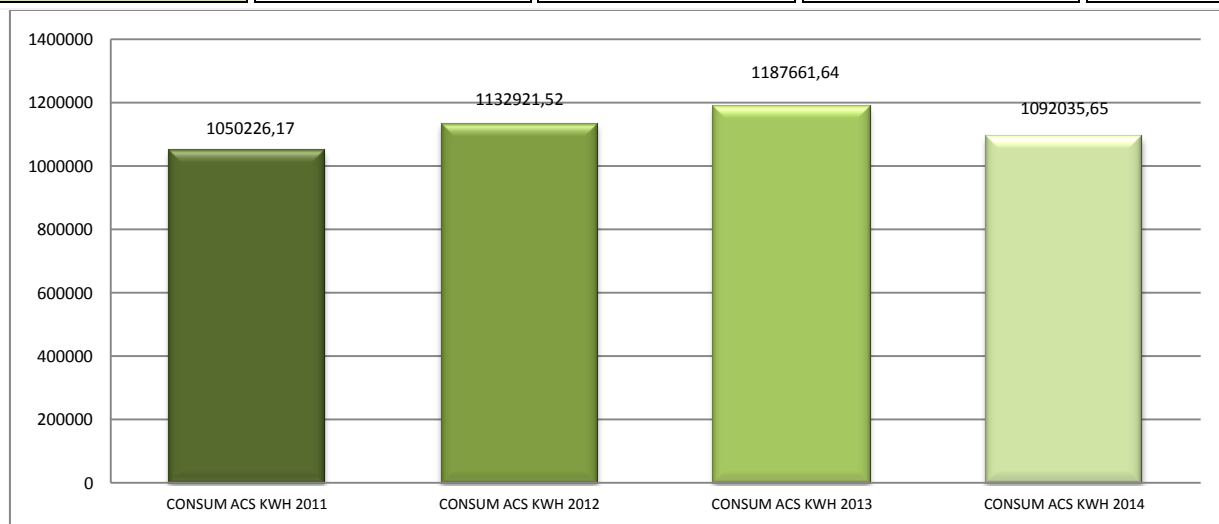
MES	CONSUM CUINA KWH 2011	CONSUM CUINA KWH 2012	CONSUM CUINA KWH 2013	CONSUM CUINA KWH 2014
GENER	7125,45	4840,30	6127,73	6806,10
FEBRER	5191.61	6100,21	6341,49	6844,99
MARÇ	3739.14	5165,59	11320,15	6384,70
ABRIL	5712.31	4863,28	10714,54	6045,92
MAIG	4769.28	5802,62	2701,52	7145,88
JUNY	5376.03	5338,94	2608,52	6000,96
JULIOL	5267.40	4572,04	7202,12	6720,33
AGOST	5240.82	4294,55	5532,66	5598,07

SETEMBRE	4249.07	5561,68	8309,81	6705,42
OCTUBRE	4089.21	6733,93	8953,15	6992,99
NOVEMBRE	6107.45	7782,88	8042,22	6637,80
DESEMBRE	5506.94	8322,81	8888,77	9104,37
TOTAL ANUAL	62374.70	69378.83	86742,68	80.987,53



MES	CONSUM ACS KWH 2011	CONSUM ACS KWH 2012	CONSUM ACS KWH 2013	CONSUM ACS KWH 2014
GENER	167202.67	155892.49	156015,78	158348,87
FEBRER	158699.45	174881.39	144365,20	145168,06
MARÇ	139717.59	126074.75	87814,34	129169,44
ABRIL	152258.02	108777.49	74778,78	77399,35

MAIG	68661.59	58356.90	52647,09	76931,20
JUNY	54292.56	41919.02	43388,99	52035,59
JULIOL	45641.92	45509.94	47701,46	31274,44
AGOST	38755.19	40255.95	48522,33	53473,29
SETEMBRE	38820.41	46103.97	57044,56	50622,29
OCTUBRE	37053.52	63702.96	110091,41	56824,06
NOVEMBRE	59025.42	119807.41	169884,76	100840,07
DESEMBRE	90097.84	151639.25	195406,94	159948,99
TOTAL ANUAL	1050226.17	1132921.52	1187661,64	1092035,65



MES	GLOBAL KWH 2011	GLOBAL KWH 2012	GLOBAL KWH 2013	GLOBAL KWH 2014
GENER	174328.12	160732,79	162144	165154,97
FEBRER	163891.06	180981,60	150707	152013,05
MARÇ	143456.74	131240,35	99134	135554,14
ABRIL	157970.32	113640,77	85493	83445,27
MAIG	73430.86	64159,52	55349	84077,08
JUNY	59668.59	47257,96	45998	58036,55
JULIOL	50909.32	50081,98	54904	37994,76
AGOST	43996.01	44550,50	54055	59071,36
SETEMBRE	43069.47	51665,65	65354	57327,71
OCTUBRE	41142.73	70436,89	119045	63817,05
NOVEMBRE	65132.87	127590,29	177927	107477,87
DESEMBRE	95604.78	159962,05	204296	169053,36
TOTAL ANUAL	1112600.87	1202300,35	1274404	1173023,18

Haurem de considerar com un aspecte de significació alta el consum de gas, donat el volum propi de la prestació de serveis hotelers tot i la reducció que es registra al 2014 vers l'any anterior, tant en xifres globals com relatives.

CO-03 CONSUM D'AIGUA

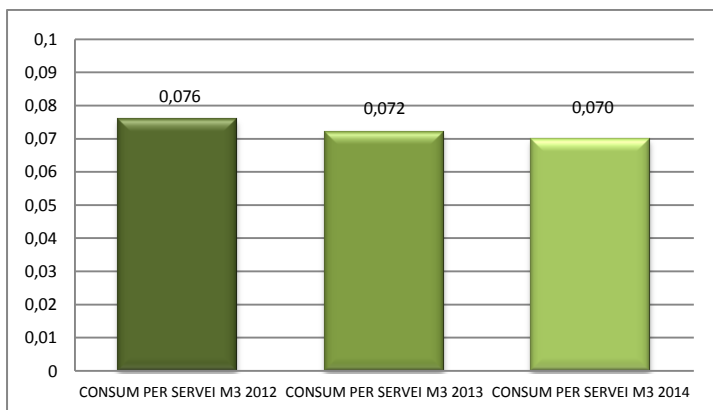
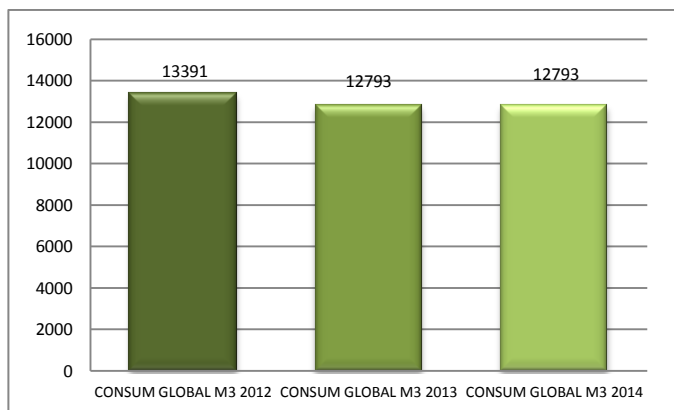
L'hotel disposa d'un únic sistema d'abastament d'aigua a través de la companyia subministradora SOCIETAT GENERAL D'AIGÜES DE BARCELONA,S.A. la qual assegura la qualitat i quantitat de l'abastament.

La pressió d'entrada és de 7 kg/cm^2 , però mitjançant una vàlvula de regulació de cabal a 2 kg/cm^2 (aquesta és una primera mesura d'estalvi d'aquest recurs).

D'altra banda el dipòsit de reserva amb un volum total de 100 m^3 , permet complir la garantia de disponibilitat d'aigua potable i la normativa vigent al respecte. El dipòsit és accessible pel seu manteniment i neteja periòdica.

En aquest sentit, comprovem al quadre adjunt com el consum d'aigua s'ha aconseguit disminuir lleugerament, tant en xifres totals i per servei al llarg d'aquest any 2014, respecte a l'any anterior, consolidant l'estalvi sostingut als tres últims anys. En qualsevol cas, s'estan estudiant diverses mesures per seguir millorant aquests resultats.

MES	CONSUM GLOBAL M3 2012	CONSUM GLOBAL M3 2013	CONSUM GLOBAL M3 2014	CONSUM PER SERVEI M3 2012	CONSUM PER SERVEI M3 2013	CONSUM PER SERVEI M3 2014
GENER	737	591	654	0.099	0,080	0,064
FEBRER	752	729	648	0.071	0,076	0,059
MARÇ	715	870	773	0.055	0,067	0,065
ABRIL	924	1019	1053	0.054	0,070	0,069
MAIG	1196	1292	1319	0.075	0,071	0,076
JUNY	1224	1243	1124	0.079	0,072	0,076
JULIOL	1325	1567	1325	0.068	0,089	0,082
AGOST	1471	1421	1442	0.087	0,087	0,087
SETEMBRE	2097	1274	1131	0.116	0,079	0,068
OCTUBRE	1346	1152	1186	0.071	0,054	0,070
NOVEMBRE	833	895	811	0.060	0,058	0,048
DESEMBRE	771	740	649	0.085	0,073	0,065
TOTAL ANUAL	13391	12793	12115	0.076	0,072	0.070



Tal com succeeix amb els aspectes relatius al consum d' electricitat i gas, haurem de considerar les dades corresponents al consum d' aigua com un aspecte de significació alta.

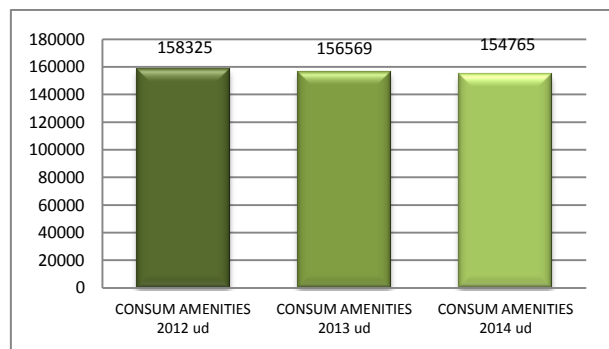
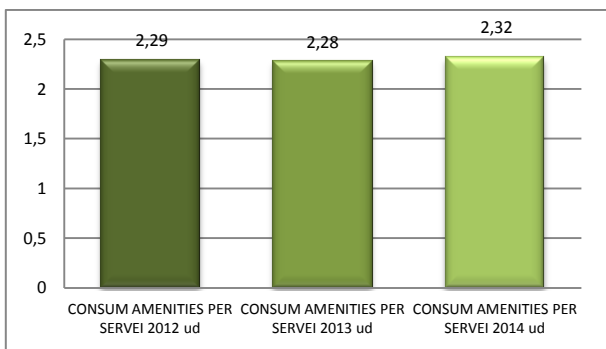
Cal afegir que a nivell microbiològic les últimes dades relatives a l' anàlisi realitzat a la presa dels rentamans revelen que, d' acord amb els paràmetres recollits, segons el Real Decreto 140/2003, es poden considerar normals.

CO-04 CONSUM DE SUBSTÀNCIES QUE COMPORTIN RISC AMBIENTAL

La base de l' avaluació d' aquest aspecte roman en l' utilització de productes inherents a les activitats de cuina, neteja i manteniment, dels que es porta control de les seves característiques i composició mitjançant les corresponents fitxes tècniques i es realitza un seguiment del seu consum fent seguiment dels estocs.

En el cas del nostre hotel, tot i que la majoria dels productes que s'utilitzen, són respectuosos amb el medi ambient, l'avaluació d'aspectes realitzada a finals de l'any 2013 ha presentat una significació mitjana, degut a l' elevada freqüència en la seva utilització.

MES	CONSUM GLOBAL UNITATS 2012	CONSUM GLOBAL UNITATS 2013	CONSUM GLOBAL UNITATS 2014	CONSUM PER SERVEI (ALLOTJAMENT) 2012	CONSUM PER SERVEI (ALLOTJAMENT) 2013	CONSUM PER SERVEI (ALLOTJAMENT) 2014
GENER	6689	3668	8144	2.50	1.63	2.80
FEBRER	10007	7905	9016	2.41	2.42	2.83
MARÇ	13053	10911	9057	2.62	3.31	2.24
ABRIL	15251	16194	13044	2.13	2.77	2.09
MAIG	14867	18103	16138	2.47	2.51	2.38
JUNY	16767	16306	12785	2.95	2.41	2.23
JULIOL	17308	18732	15933	2.02	2.12	2.12
AGOST	17624	16073	19238	1.96	1.79	2.10
SETEMBRE	13804	14814	16502	1.98	2.15	2.42
OCTUBRE	14683	14212	18297	2.31	2.23	2.60
NOVEMBRE	11577	11170	9871	2.59	2.67	2.45
DESEMBRE	6695	8481	6740	2.23	2.41	2.13
TOTAL ANUAL	158325	156569	154765	2.29	2.28	2.32



D'acord amb les dades reflectides al quadre resum s'ha millorat consum global d' unitats d'amenities en xifres globals i es mantenen estables els resultats dels ratis de consum per client, amb petites variacions. No obstant, la reducció en la reposició d' amenities ha trobat certa resistència per part del client.

CO-06 CONSUM DE GAS-OIL

El consum de gas-oil és inapreciable ja que només s'utilitza pel funcionament del grup electrogen. Després de l'avaluació d'aspectes realitzada a finals del 2014, la seva significació s' ha de considerar baixa

8.3.1. CONCLUSIONS VERS ELS ASPECTES RELACIONATS AMB ELS CONSUMS:

Tal i com hem pogut constatar, el gruix de la significació dels aspectes corresponen als consums d'aigua, gas i electricitat, doncs l' activitat de l' hotel genera una despesa important d' aquests recursos, agreujat per les fluctuacions de la demanda pròpia de l' estacionalitat, encara que la seva revisió ponderada en funció dels clients/serveis realitzats ens donen xifres relativament estables i que es pot constatar un descens d' aquests consums propiciats per les diferents iniciatives realitzades.

8.4. RESIDUS ASSIMILABLES I ESPECIALS

RESIDUS ASSIMILABLES MUNICIPALS (INERTS NO ESPECIALS)					
CODI	ASPECTE	IMPACTE	ACTIVITAT	PROCÉS	TIPUS
RA-01	Paper/Cartró	Consum excessiu de recursos, saturació d'abocadors	Cuina, restaurant, bar, aprovisionament, oficines, manteniment	General	N
RA-02	Envasos lleugers (plàstic, metàl·lics i mixtes)	Consum excessiu de recursos, saturació d'abocadors	Cuina, restaurant, bar, aprovisionament	1,2,6	N
RA-03	Envasos de vidre i altres tipus	Consum excessiu de recursos, saturació d'abocadors	Cuina, restaurant, bar	1,2,6	N
RA-04	Residus orgànics	Consum excessiu de recursos, saturació d'abocadors	Cuina, restaurant, bar	1,2	N
RA-05	Tòner i cartutxos de tinta	Consum excessiu de recursos, generació de residus especials	Administració, comercial, recepció	4	N

RA-06	Olis vegetals residuals	Alteració de la qualitat del medi receptor	Cuina	1	N
RA-07	Rebuig	Consum excessiu de recursos, saturació d'abocadors	Habitacions, zones comuns	3,4	N
RA-08	Residus que van a deixalleria	Consum excessiu de recursos, saturació d'abocadors	Manteniment, obres	5	E
RA-09	Aigües residuals de neteja del sistema de sanejament	Alteració de la qualitat del medi receptor	General	General	E
RA-10	Medicaments	Impacte sobre els éssers vius	Housekeeping	3	E

RESIDUS ESPECIALS

CODI	ASPECTE	IMPACTE	ACTIVITAT	PROCÉS	TIPUS
RE-01	Fluorescents i bombetes de baix consum	Augment dels nivells de fons de Hg en el medi receptor	Manteniment de la il·luminació de les instal·lacions	General	N
RE-02	Piles alcalines i botó	Alteració de la qualitat del medi receptor, augment del nivell de fons de Hg	Oficines, habitacions	1,2,6	N
RE-03	Residus especials que van a deixalleria	Alteració de la qualitat del medi receptor	Manteniment, neteja, cuina	1,2,6	N
RE-04	Residus d'incendis	Alteració de la qualitat del medi receptor	General	1,2	I

Per tal d'il·lustrar de forma resumida el resultat de la recollida selectiva adjuntem el següent quadre amb la generació de residus anuals i, al igual que en els apartats precedents, també es mostren els resultats ponderats per clients/serveis realitzats.

No obstant, també es realitza un anàlisi més detallat de la recollida selectiva per mesos, trimestres i departaments que permet realitzar un seguiment més exhaustiu d' aquesta recollida i realitzar les actuacions que siguin pertinents, d' acord amb el procediment implantat a tal efecte.

	CONSUM ANUAL 2012	CONSUM ANUAL 2013	CONSUM ANUAL 2014	CONSUM PER SERVEI 2012	CONSUM PER SERVEI 2013	CONSUM PER SERVEI 2014
PAPER I CARTRÒ	8,793 t	7,592 t	7,895 t	0,0000480 t	0,00004284 t	0,00004534 t
ENVASOS	7,920 t	7,554 t	7,999 t	0,0000432 t	0,00004262 t	0,00004593 t
VIDRE	11,341 t	10,226 t	11,116 t	0,0000619 t	0,00005770 t	0,00006383 t
ORGÀNICA	24,869 t	22,566 t	37,574 t	0,000135 t	0,00012732 t	0,00021577 t
TÒNERS	0,041 t	0,035 t	0,032 t	0,00000022 t	0,00000020 t	0,00000018 t
OLI	0,600 t	0,475 t	0,42 t	0,00000328 t	0,000000268 t	0,00000241 t
REBUIG	18,653 t	16,921 t	17,073 t	0,00010187 t	0,00009457 t	0,00009840 t
VOLUMINOSOS	0,400 t	0,42427 t	0,48 t	0,00000218 t	0,00000239 t	0,00000276 t
RUNA	0,000 t	0,000 t	0,000 t	0,000 t	0,000 t	0,000t
FLUORESCENTS I	0,006 t	0,02884 t	0,023 t	0,00000033 t	0,00000016 t	0,00000013 t

BOMBETES						
PILES	0,000 t	0,000 t	0,007 t	0,000 t	0,0000000 t	0,00000004 t
MEDICAMENTS	0,000 t	0,000 t	0,000 t	0,000 t	0,000 t	0,000 t

Respecte a l'anàlisi de les dades incloses a aquest quadre resum, hauríem de destacar la millora en la recollida selectiva de les diferents fraccions tant en termes absoluts com relatius, gràcies a la conscienciació del personal.

RA-01 RECOLLIDA DE PAPER:

Els despatxos dels departaments de l'hotel (Serveis Tècnics, Recepció, Direcció, Pisos, Economat, Comercial i Cuina) disposen d'un contenidor específic per a recollir paper blanc, cadascun de 113 litres de capacitat. Aquest paper és recollit per un gestor autoritzat.

Així mateix, també es recull per part de pisos els diaris i revistes que es deixen els clients.

RA-01 RECOLLIDA DE CARTRÓ:

Al punt verd situat al pàrquing de l'hotel hi ha dues *gàbies* de 1100 litres cadascuna. Aquest cartró és recollit per un gestor autoritzat.

RA-02 RESIDUS D'ENVASOS

L'hotel disposa de contenidors amb una capacitat de 120 litres als següents espais: a la cuina, l'espai de llenceria del departament de pisos i a l'office del restaurant. Els contenidors d'envasos, un cop plens, són buidats pel personal de l'hotel, als contenidors de 1100 litres situats al cuarto de brosses de la cuina i al pàrquing de l'hotel respectivament. Aquest residu és recollit per un gestor autoritzat.

RA-03 RECOLLIDA DE VIDRE:

L'hotel disposa d'un parell de contenidors amb una capacitat de 120 litres al punt verd de l'hotel situat al pàrquing, i d'un parell de contenidors de 360 litres a l'office del restaurant. Els contenidors de vidre, un cop plens, són recolits per un gestor autoritzat per un gestor autoritzat.

RA-04 MATÈRIA ORGÀNICA:

Cuina disposa d'una cambra refrigerada amb un contenidor de 800 litres i un altre contenidor de 800 litres situat al pàrquing, on es buiden els contenidors següents:

- * Al costat del steward: contenidor de 100 litres,
- * Al costat de la zona de cocció de cuina: contenidor de 100 litres i una brosa de 160 litres,
- * A la cambra freda (*): un contenidor de 100 litres i una brosa de 160 litres.

La recollida de la matèria orgànica es fa a través d'un gestor autoritzat.

(*) Espai de cuina on es preparen els plats que necessiten d'atmosfera controlada per garantir una preparació òptima i sense risc de contaminació.

RA-06 OLIS VEGETALS:

A la cambra refrigerada de cuina hi ha quatre garrafes de 50 litres cadascuna. La seva recollida es fa a través d'una empresa especialitzada.

RA-07 RECOLLIDA DEL REBUIG:

Al pàrquing hi ha un contenidor de 1000 litres. Els offices de cuina per als banquets disposen també de contenidors de 80 litres cadascun. Per últim, la cambra freda (*) de cuina disposa també de dos contenidors de 800 litres cadascun i l'office del restaurant disposa de un contenidor de 100 litres.

La recollida del rebuig es fa a través d'una empresa autoritzada externa, i el seu destí és abocador.

ALTRES RESIDUS:

Al 2001 es va iniciar la recollida de residus especials/residus que provenen de manteniment com són: piles i bateries, metalls, plàstics i runa. Aquests residus són dipositats en un centre d'aportació situat a la planta -1, en aquest centre d'aportació es troben àrees convenientment retolades. Després aquests residus són portats al *punt verd* de l'Ajuntament de Barcelona.

La runa és un residu puntual que es genera en grans quantitats quan es realitzen obres a l'hotel. En aquest cas, no disposarem de les dades exactes ja que és el propi proveïdor qui gestionarà la seva gestió, però nosaltres serem els responsables de vetllar per la seva correcta gestió demanant els pertinents permisos d'abocament a aquesta empresa.

8.4.1. CONCLUSIONS VERS ELS ASPECTES RELACIONATS AMB ELS RESIDUS:

Respecte als aspectes avaluats en relació amb els residus generats per l'activitat de l'hotel podem concloure que en tots els casos l'impacte es pot considerar de significació mitjana, amb l'excepció dels olis de cuina que, degut al seu volum, els haurem de considerar com de significació alta.

Tanmateix, les xifres relatives estableixen un marge per client bastant moderat que, no obstant, constituïran els valors a disminuir els propers anys.

8.5. SOROLLS

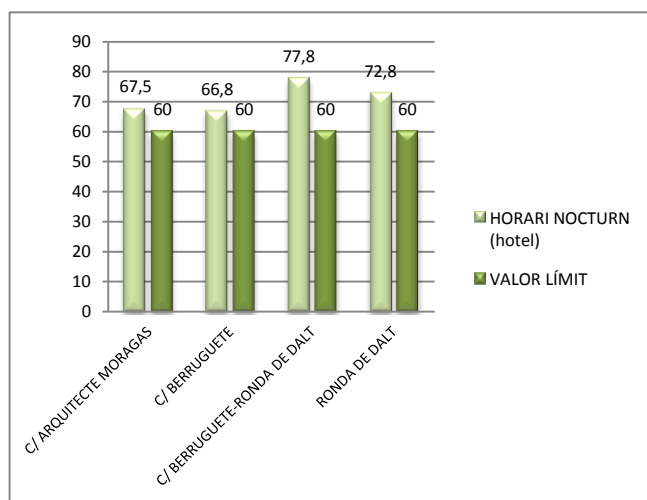
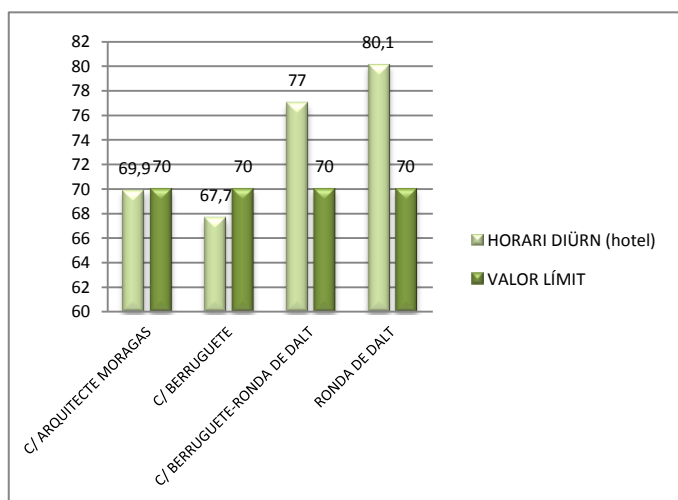
SOROLLS					
CODI	ASPECTE	IMPACTE	ACTIVITAT	PROCÉS	TIPUS
RV-01	Sorolls i vibracions provocats per l'activitat i instal·lacions	Sorolls i vibracions a l'interior i emesos a l'exterior	General	General	N
RV-02	Construccions i reformes	Sorolls i vibracions a l'interior i emesos a l'exterior	General	General	E

RV-01 SOROLLS I VIBRACIONS PROVOCATS PER L' ACTIVITAT I LES INSTAL·LACIONS:

Aquest aspecte es considerarà de significació mitjana, prenent com a referència l' estudi de nivells d'immissió acústica realitzat al 2005, que es considera vigent donat la manca de canvis estructurals en les instal·lacions que poguessin variar les condicions existents a data de l' estudi.

Aquest estudi va proporcionar els següents valors d' immissió acústica:

PUNTS DE MESURA	HORARI DIÜRN	VALOR LÍMIT	HORARI NOCTURN	VALOR LÍMIT
C/ARQUITECTE MORAGAS	69.9 dB	70 dB	67.5 dB	60 dB
C/BERRUGUETE	67.7 dB		66.8 dB	
C/BERRUGUETE-RONDA DE DALT	77.0 dB		77.8 dB	
RONDA DE DALT	80.1 dB		72.8 dB	



HORARI DIÜRN

L'Hotel Alimara es troba a una capacitat del 100% en els dies de la mesura, per la qual cosa es pot garantir que las mesures han estat realitzades en les condicions de funcionament més desfavorables.

Durant el dia de la mesura, els punts més allunyats a la Ronda de Dalt, han donat per sota dels límits establerts al Títol III de l'Ordenança General del Medi Ambient Urbà de l'Ajuntament de Barcelona.

Els resultats donats als punts 3 i 4 han donat per sobre dels límits establerts. A pesar d'això, es constata que durant la mesura no s'ha percebut soroll procedent de l'activitat pròpia en sí de l'hotel i dels seus sistemes de climatització. El soroll mesurat procedeix bàsicament del trànsit procedent de la Ronda de Dalt.

HORARI NOCTURN

Segons els resultats obtinguts en tots els punts de mesura durant l'horari nocturn, es superen els límits establerts al Títol III de l'OGMAU de Barcelona.

Durant la mesura no han estat perceptibles pel tècnic responsable de les mesures el soroll dels compressors, ni dels sistemes de climatització corresponents a la recepció de l'hotel ubicada la seva sortida a la façana principal de l'hotel al c/ Berruguete. Tampoc s'ha pogut percebre soroll procedent de l'activitat de l'hotel.

Per aquests motius es pot assegurar que la gran influència del trànsit rodat continu que passa per la Ronda de Dalt és el causant de que aquests nivells sonors sobrepassin els límits establerts a la normativa municipal.

RV-02 SOROLLS I VIBRACIONS PROVOCATS PER CONSTRUCCIONS I REFORMES:

En aquest punt, donat el fet de no haver-hi reformes i/o construccions registrades durant aquest any 2013 considerarem aquest aspecte com a no significatiu.

8.5.1. CONCLUSIONS VERS ELS ASPECTES RELACIONATS AMB ELS SOROLLS:

D'acord amb l'especial ubicació de l'hotel al costat de la Ronda de Dalt els valors d'immissió acústica que resulten alts no es corresponen als sorolls i/o vibracions generades per l'activitat de l'hotel. Igualment la distància vers les finques més properes fa que l'activitat pròpia de l'hotel no generi molèsties als veïns, com ho demostra la inexistència de queixes per aquest aspecte.

8.6. BIODIVERSITAT

L'ocupació del sol de l'organització:

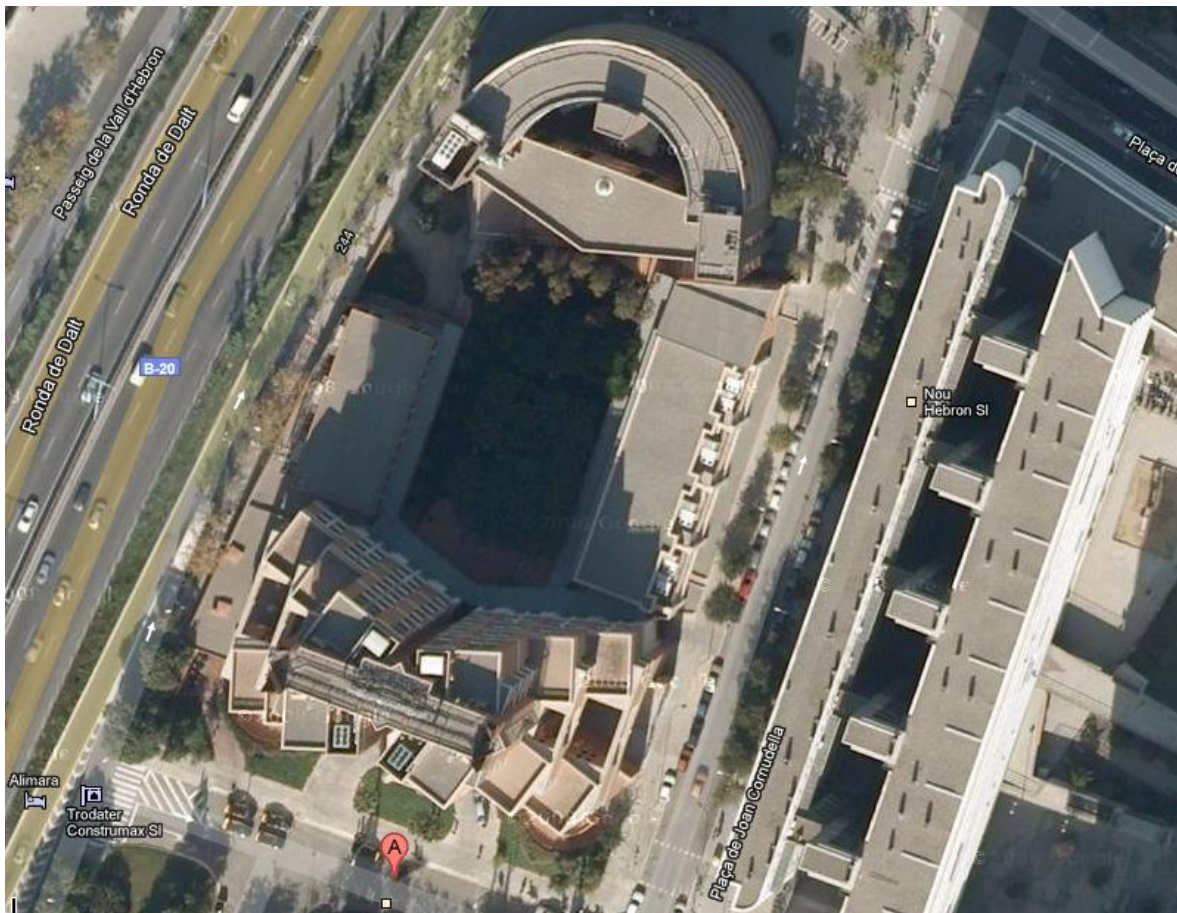
L'Hotel es troba ubicat al barri d'Horta de la ciutat de Barcelona, i envoltat d'edificis de vivendes, residències d'àvis, escoles i centres esportius.

Superfície total de la instal·lació: 15.228 m2 (edifici principal, salons de reunió i zones ajardinades)

Superfície total construïda: 14.228 m2 (edifici principal + salons de reunió)

Any/Alimara	2014	2013	2012	2011	2010
Costruïts m2	14228	14228	14228	14228	14228
Costruïts m2/servei	0.0817	0.0802	0.0807	0.0772	0.0851

Foto aèrea de la instal·lació:





9. AVALUACIÓ DEL COMPLIMENT LEGAL

Una vegada realitzada l'avaluació de l'acompliment de la normativa aplicable a les instal·lacions i activitats de l'Hotel Alimara, podem concloure que no es troba cap incident relacionat amb la legislació vigent, degudament recollida en el registre informàtic "requisits legals", amb l'excepció dels problemes administratius relacionats amb la documentació corresponent a la legalització de les instal·lacions de climatització, de la qual ja s'ha demanat còpia a indústria.

Totes les inspeccions, accions de manteniment intern, les accions preventives i les analítiques pertinents s'han realitzat sense cap incidència, tal i com estaven planificades, prevenint qualsevol tipus de risc o inconvenient, tant pels clients com pels veïns de la zona.

De la mateixa manera, s'ha contractat un servei permanent de control de la normativa legal aplicable per tal de mantenir l'actualització de la mateixa en temps real

En qualsevol cas, adjuntem sota aquestes línies el quadre resum amb la normativa aplicable i l'avaluació realitzada per verificar el seu compliment.

Declaració ambiental 2014

EMAS III CODI DE REGISTRE ES-CAT-000387

REQUISIT LEGAL	NORMA APLICABLE	ESTAT/OBSERVACIONS
Obtenir la llicència d'apertura i funcionament		Expedient número 00-91-0047-A
		Visita de comprovació favorable per part de l'Ajuntament de 03.03.2004
Adequació a llicència municipal d'activitats ambiental	Llei 3/1998, de 27 de febrer, de la intervenció integral de l'administració ambiental IIAA).	D'acord a la Llei 3/1998 l'activitat estava inclosa dins l'annex II.2, però no es va arribar a adequar mai.
	LLEI 4/2004, d'1 de juliol, reguladora del procés d'adequació de les activitats d'incidència ambiental al que estableix la Llei 3/1998, del 27 de febrer, de la intervenció integral de l'Administració ambiental	D'acord a l'art. 2b) de la Llei 4/2004:..." Les activitats d'aquest darrer annex que disposen d'una llicència municipal per a desenvolupar llur activitat actual i els equipaments i les instal·lacions públiques executats d'acord amb un projecte degudament aprovat no s'han de sotmetre al procés d'adequació".
	Llei 20/2009, del 4 de desembre, de prevenció i control ambiental de les activitats.	
	Art. 51 i següents	Ara, amb la Llei 20/2009, l'activitat està inclosa en l'annex III, pel que li aplica el règim de comunicació.
		D'acord a la Disposició transitòria primera de la Llei 20/2009, s'han de resoldre con règim de comunicació de l'annex III.
		D'acord a la Disposició transitòria quarta: "Les activitats classificades en els annexos III i IV que a l'entrada en vigor d'aquesta llei disposin de llicència d'activitats resten convalidades als efectes de disposar de la llicència ambiental o d'haver-se de realitzar la comunicació ambiental i resten excloses de l'obligació de dur a terme els controls periòdics. S'han d'establir per reglament les tipologies de control pertinents."
Control periòdic de les activitats de l'annex III		Amb les modificacions de la Llei 3/2015, els establiment hotelers de menys de 400 habitacions deixen d'estar regulats per aquesta llei
	Llei 20/2009, del 4 de desembre, de prevenció i control ambiental de les activitats. Art 73.	D'acord a la Disposició transitòria quarta: "Les activitats classificades en els annexos III i IV que a l'entrada en vigor d'aquesta llei disposin de llicència d'activitats resten convalidades als efectes de disposar de la llicència ambiental o d'haver-se de realitzar la comunicació ambiental i resten excloses de l'obligació de dur a terme els controls periòdics. S'han d'establir per reglament les tipologies de control pertinents."
		D'acord a la Llei 3/1998 l'activitat estava inclosa dins l'annex II.2, però no es va arribar a adequar mai.
		D'acord a l'art. 2b) de la Llei 4/2004:..." Les activitats d'aquest darrer annex que disposen d'una llicència municipal per a desenvolupar llur activitat actual i els equipaments i les instal·lacions públiques executats d'acord amb un projecte degudament aprovat no s'han de sotmetre al procés d'adequació".
		Ara, amb la Llei 20/2009, l'activitat està inclosa en l'annex III, pel que li aplica el règim de comunicació.
		D'acord a la Disposició transitòria primera de la Llei 20/2009, s'han de resoldre con règim de comunicació de l'annex III.
		D'acord a la Disposició transitòria quarta: "Les activitats classificades en els annexos III i IV que a l'entrada en vigor d'aquesta llei disposin de llicència d'activitats resten convalidades als efectes de disposar de la llicència ambiental o d'haver-se de realitzar la comunicació ambiental i resten excloses de l'obligació de dur a terme els controls periòdics. S'han d'establir per reglament les tipologies de control pertinents."
		Amb les modificacions de la Llei 3/2015, els establiment hotelers deixen d'estar regulats per aquesta llei

Declaració ambiental 2014

EMAS III CODI DE REGISTRE ES-CAT-000387

REQUISIT LEGAL	NORMA APLICABLE	ESTAT/OBSERVACIONS
Obligació de fer recollida selectiva en origen	Ordenança reguladora del medi ambient urbà de Barcelona (BOP 02.05.2011) Art 61.7 i 62.3	És obligatori fer la separació de: -matèria orgànica -paper i cartró -vidre
Entregar els residus a un gestor autoritzat.	Ordenança reguladora del medi ambient urbà de Barcelona (BOP 02.05.2011) Art 62.3	Si no s'opta per la recollida via servei municipal, s'ha de contractar un transportista autoritzat per l'Agència de Residus de Catalunya i homologat per l'Ajuntament de Barcelona.
Reciclar o valoritzar sempre que sigui possible.	Decret 93/1999, de 6 de abril sobre procediment de gestió de residus. Art 3	Hi ha un contracte de servei amb l'empresa TRINIJOVE per la recollida dels següents residus: rebuig, orgànic, cartró, envasos punt verd, vidre, voluminosos i especials Tots els transportistes de residus han d'estar donats d'alta al registre general de transportistes de residus de Catalunya
Realitzar la Declaració de residus municipal de l'activitat	Ordenança reguladora del medi ambient urbà de Barcelona (BOP 02.05.2011) Art 62.3	Trinijove va comunicar a l'Ajuntament la seva llista de clients, on consta l'hotel.
Codificar els residus d'acord al CER o LER	Decisió 2000/532/CE, de la Comissió, de 3 de maig de 2000 per la que s'aprova el Catàleg de Residus Europeu. Ordre MAM/304/2002, de 8 de febrer, per la que se publiquen las operacions de valorització i eliminació de residus i la llista europea de residus.	Tots els residus es codifiquen d'acord al catàleg
Portar un registre dels residus perillosos i enregistrar i conservar tots els documents de control dels residus	Reial Decret 833/1988, de 20 de juliol, pel que s'aprova el Reglament per a l'execució de la Llei 20/1986, Bàsica de Residus Tòxics i Peril·losos. Art 16 i 17	Es porta un registre de totes les entregues de residus Els documents justificatius de les entregues s'han de conservar 5 anys
Inscripció en el Registre de Productors de petites quantitats de residus (menys de 10 Tn/any)	Reial Decret 833/1988, de 20 de juliol, pel que s'aprova el Reglament per a l'execució de la Llei 20/1986, Bàsica de Residus Tòxics i Peril·losos. Art. 22	No s'ha trobat la sol·licitud inicial, però durant l'any 2011 es demana a l'ARC que confirmi l'alta com a productor i ens facilitin el número: P-25381.1
Declaració anual de producció de residus	Reial Decret 833/1988, de 20 de juliol, pel que s'aprova el Reglament per a l'execució de la Llei 20/1986, Bàsica de Residus Tòxics i Peril·losos. Art 16 i 17 Decret 93/1999, de 6 de abril, sobre procediment de gestió de residus	NO APLICA, ja que som petits productors de residus peril·losos no industrials
Pla de minimització de residus peril·losos	Reial Decret 952/1997, de 20 de juny, pel que se modifica el Reglament de execució de la Llei 20/1986, de 14 de maig, Bàsica de Residus Tòxics y Peril·losos, aprovat mitjançant Reial Decret 833/1988, de 20 de juliol. Disposició addicional.	Presentat al juliol 2014. A finals d'any 2014 la Generalitat canvia la seva interpretació de la llei i diu que els petits productors quedem exempts de fer aquesta pla de minimització, d'acord a l'art 17 de la llei 22/2011
Requisits relatius a l'emmagatzematge, etiquetat i envasat	Reial Decret 833/1988, de 20 de juliol, pel que s'aprova el Reglament per a l'execució de la Llei 20/1986, Bàsica de Residus Tòxics i Peril·losos Art. 13, 14 i 15	Ok

Declaració ambiental 2014

EMAS III CODI DE REGISTRE ES-CAT-000387

REQUISIT LEGAL	NORMA APLICABLE	ESTAT/OBSERVACIONS
	Ordenança reguladora del medi ambient urbà de Barcelona (BOP 02.05.2011) Art 51	Tot dipòsit d'una instal·lació interior haurà d'estar situat per sobre del clavegueram, sempre cobert i dotat d'un desguàs que permeti el seu buidat total i la seva neteja i desinfecció
Realització DUCA	Decret 103/2000, de 6 de març, pel que s'aprova el Reglament dels tributs gestionats per l'Agència Catalana del Agua.	La DUCA es fa voluntàriament, ja que per CNAE no aplica. NO ESTEM OBLIGATS. PODEM DEIXAR DE FER-LA ja que no aporta res. Presentació DUCA 2008 amb número 68397
Declaracions trimestrals y quota	Decret 103/2000, de 6 de març, pel que s'aprova el Reglament dels tributs gestionats per l'Agència Catalana del Agua.	Per Resolució de determinació del cànon de l'aigua de 05.11.2008 <u>està exempt</u> de fer les declaracions, ja que l'ACA passa la informació directament a l'entitat subministradora, qui cobra el cànon a la factura
Estar connectat a la xarxa de clavegueram municipal	Reglament metropolità d'abocament d'aigües residuals de l'any 2015.	Es justifica amb el permís d'abocament
Tenir permís d'abocament d'aigües residuals	Reglament metropolità d'abocament d'aigües residuals de l'any 2015. Art. 28 i següents.	Permís d'abocament de L'AMB.
	Art. 10 a 15 del Decret 130/2003, de 13 de maig, pel que s'aprova el Reglament de los serveis públics de sanejament.	Durada de 8 anys.
		Obliga a comunicar cada 6 mesos els controls periòdics dels paràmetres d'abocament (veure el requisit més avall)
		El nou reglament segueix obligant a tenir el permís per ser una activitat que aboca més de 6000 m3/any
Respectar els límits i prohibicions d'abocament d'aigües residuals	Reglament metropolità d'abocament d'aigües residuals de l'any 2015. Annex I i II	Comprovar amb les anàlisis periòdiques.
	Art. 8 i annex I i II del Decret 130/2003	Durant aquest trimestre hem tingut inspeccions de la AMB i l'Ajuntament (26.01 2015 i 26.03.2015), ja que va haver una denúncia per males olors del clavegueram.
		L'anàlítica feta per l'AMB ha donat bé (un paràmetre mínimament esbiaixat). Respecte a l'Ajuntament s'ha presentat un pla d'acció per tal de fer neteges a l'arqueta anterior a l'abocament amb periodicitats menor, per tal de minimitzar aquest risc de males olors. Aquesta actuació ens ha estat recomanada per l'empresa Aqualogy
Fer anàlisis de les aigües residuals per assegurar compliment de paràmetres i comunicar els resultats cada 6 mesos a la EMA	El propi permís d'abocament ho especifica	S'han de fer les comunicacions via e-mail a l'adreça electrònica: Analitiques@amb.cat
		Es comunica amb data 26/11 les analítiques fetes al Novembre 2014
		Les analítiques les fa l'empresa Aqualogy :933444664
Comunicar qualsevol incident que pugui malmetre el sistema de sanejament públic	Ordenança reguladora del medi ambient urbà de Barcelona (BOP 02.05.2011) Art 52	No ha hagut mai incidents fins a la data.
		Cal informar de la forma més ràpida a l'Ajuntament, a l'Entitat metropolitana i a l'estació depuradora (EDAR).
	Art. 17 del Decret 130/2003	Telèfons:
	Autonòmic	EDAR Part del Llobregat: 93. 378 83 50
		EMSA: 93. 209 35 55
		Entitat del Medi Ambient (EMA):Tel: 93 223 51 51 / Fax: 93.506 96 96
		En un termini de 7 dies naturals s'ha de remetre a l'Ajuntament i a l'Entitat Metropolitana un informe de l'incident

Declaració ambiental 2014

EMAS III CODI DE REGISTRE ES-CAT-000387

REQUISIT LEGAL	NORMA APLICABLE	ESTAT/OBSERVACIONS
Respectar els límits d'emissió	Ley 34/2007, de 15 de noviembre, de calidad del aire y protección de la atmósfera. Real Decreto 100/2011, de 28 de enero, por el que se actualiza el catálogo de actividades potencialmente contaminadoras de la atmósfera y se establecen las disposiciones básicas para su aplicación.	Cal respectar els límits d'emissió, encara que la instal·lació està exempta de tenir llibre de focus contaminant de l'atmosfera i de fer inspeccions periòdiques, per ser una instal·lació sotmesa al RITE i de menys de 2,3 mW de potència tèrmica
Neteja de la xemeneia de la instal·lació de combustió per empresa mantenidora autoritzada	Ordenança del medi ambient urbà de Barcelona (BOP 02.05.2011). Art 29.2	Només afecta a les calderes amb combustió de sòlids o líquids. Les de gas no estan afectades per aquesta ordenança
Respectar els terminis d'utilització d'alguns gasos refrigerants:	Reglamento 1005/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo de 16 de septiembre de 2009 sobre las sustancias que agotan la capa de ozono.	A data d'avui si hi ha algun equip amb R-12, no es podrà recarregar, i s'haurà de gestionar com a residu perillós.
R-12 (12/1999)		
R-22 (2010-2015)		Els equips amb R-22 es poden recarregar fins el 31.12.2014, però sempre amb gasos reciclats (R22r) o un altre substitut, si la màquina ho admet.
Prevenir fuites de gas refrigerant. Portar registre de control periòdic de fuites	Reglament 842/2006 del Parlament europeu i del Consell, de 17 de maig de 2006 sobre determinats gasos fluorats d'efecte hivernacle	Cal fer un manteniment preventiu de la màquina per minimitzar el risc de fuites.
	Reglamento 1005/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo de 16 de septiembre de 2009 sobre las sustancias que agotan la capa de ozono.	Hi ha un contracte de manteniment amb empresa externa (empresa IJT) – Tocaria fer-ho anualment, però es realitza semestralment
	.	Es realitza el control de fuites anual per l'empresa IJT a les dos refredadores (R-410a amb càrrega de 25,9 kg). Hi ha registre d'aquests control.
		Ja està fet el llibre de manteniment 2012
		L'empresa FredGrup ha de facilitar el registre de control periòdic
Recuperar les substàncies (gasos refrigerants)	Reglamento (UE) N o 517/2014 del parlamento europeo y del consejo de 16 de abril de 2014 sobre los gases fluorados de efecto invernadero y por el que se deroga el Reglamento (CE) n o 842/2006	En el cas de que es canviï un gas refrigerant (per ex. R-22), aquest ha de ser recuperat pel mantenidor (no alliberat a l'atmosfera)
	Reglamento 1005/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo de 16 de septiembre de 2009 sobre las sustancias que agotan la capa de ozono.	Certificat de la correcta gestió dels dos aparells d'A/C canviats. 24.02.2013
Portar un registre de les recàrregues de gas refrigerant de tots aquells aparells de més de 3 kg de gas contingut a l'annex I	Reglamento (UE) N o 517/2014 del parlamento europeo y del consejo de 16 de abril de 2014 sobre los gases fluorados de efecto invernadero y por el que se deroga el Reglamento (CE) n o 842/2006	Pels aparells de 3 a 29 kg el control ha de ser com a mínim cada 12 mesos.
	Reglamento 1005/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo de 16 de septiembre de 2009 sobre las sustancias que agotan la capa de ozono.	
		Durant el 2012 s'han recarregat 25 kg de R-410
		Durant el 2013 s'han recarregat 10,8kg de diferents gasos (veure certificat)
		Durant el 2014 s'han recarregat 1 kg de R134a, 23 kg de R507a i 1 kg de RS-45

Declaració ambiental 2014

EMAS III CODI DE REGISTRE ES-CAT-000387

		L'empresa Fredgrup realitza el manteniment de les càmeres de cuina. Pendent certificat de fuites 2012 (Presentat 2013)
Realitzar un control de compliment de les emissions de gasos	Reial Decret 2042/1994, de 14 d'octubre, pel que es regula la inspecció Tècnica de vehicles	No n'hi ha vehicles propis de l'empresa
Respectar les limitacions i requisits d'il·luminació exterior	Llei 6/2001, de 31 de maig, de Ordenació ambiental de l'enllumenat para la protecció del medi nocturn .	
		Amb la modificació per Llei 3/2015:
	Real Decreto 1890/2008. ITC-03, de 14 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento de	
	eficiencia energética en instalaciones de alumbrado exterior y sus Instrucciones técnicas	1. Ha de cessar el funcionament de qualsevol element d'una instal·lació d'enllumenat exterior que estigui inclòs en algun dels supòsits següents, d'acord amb els terminis establerts pels apartats 2, 3 i 4:
	complementarias EA-01 a EA-07.	a) Làmpades ubicades en zona E1 que no són de vapor de sodi o altres tecnologies de característiques espectrals similars. NO APLICA, perquè l'hotel és E3
		b) Làmpades de vapor de mercuri d'alta pressió. Hi ha baix consum
		c) Llums que tenen un flux d'hemisferi superior instal·lat superior al 50%.
		Si es tracta d'instal·lacions de titularitat privada, el termini venç el 31 de desembre de 2018.»
		*Modificació Disp. Transitòria per Llei 3/2015
REQUISIT LEGAL	NORMA APLICABLE	ESTAT/OBSERVACIONS
Respectar els límits d'immissió sonora a l'exterior.	Ordenança reguladora del medi ambient urbà de Barcelona (BOP 02.05.2011) Annex II.2	Zona segons mapa acústic Ordenança medi ambient urbà: Zona de sensibilitat acústica moderada B1
		Límits d'immissió sonora: de 7 a 23h: 65 dBA
		de 23 a 7h: 55 dBA
Respectar els sorolls permesos per les activitats	Ordenança reguladora del medi ambient urbà de Barcelona (BOP 02.05.2011) Annex II.7 i II.13	Segons l'annex II.15 la restauració sense sistema de reproducció de so és grup IV (84 dBA), i per tant no està obligada a presentar un estudi de soroll
Respectar horaris de càrrega i descàrrega, així com les limitacions de soroll	Ordenança reguladora del medi ambient urbà de Barcelona (BOP 02.05.2011). Art 44.8	Hores de descàrrega de mercaderies: de 07 a 21h
		Fora d'horari s'ha de demostrar que es respecten els límits d'immissió nocturns
Respectar límits de soroll per alarmes i sirenes	Ordenança reguladora del medi ambient urbà de Barcelona (BOP 02.05.2011) Art. 44.9 i Annex II.10	Fer un bon manteniment de la instal·lació per evitar que s'activin sense causes justificades.
		Respectar el nivells de soroll de l'annex II.10.
Respectar els límits d'immissió sonora a l'interior	Ordenança reguladora del medi ambient urbà de Barcelona (BOP 02.05.2011). Annex II.7 i II.13	
Respectar el límits de soroll de les màquines de climatització, condicionament d'aire i ventilació	Ordenança reguladora del medi ambient urbà de Barcelona (BOP 02.05.2011). Annex II.4	

Declaració ambiental 2014

EMAS III CODI DE REGISTRE ES-CAT-000387

Controlar i implantar mesures correctores a aquells llocs de treball que superin els dbA d'acord a la norma	Reial Decret 286/2006, de 10 de març, sobre la protecció de la salut i la seguretat dels treballadors contra els riscos relacionats amb l'exposició al soroll.	
REQUISIT LEGAL	NORMA APLICABLE	ESTAT/OBSERVACIONS
Legalització de la instal·lació de baixa tensió	Reial Decret 842/2002, de 2 d'agost, pel que s'aprova el Reglament electrotècnic per baixa tensió. Art. 1 i ITC-BT-04	Instal·lació classe C de potència 645 Kw No han hagut ampliacions de la instal·lació elèctrica amb la remodelació l'any 2011
Manteniment de la instal·lació de baixa tensió i revisions anuals	Reial Decret 842/2002, de 2 d'agost, pel que s'aprova el Reglament electrotècnic per baixa tensió. Art. 2	Contracte de manteniment preventiu amb l'empresa Aplicacions Elèctriques MANT IJT, SL de gener 2011. També hi ha llibre oficial de manteniment. A partir de 2014 es deroga Decret 363/2004 i ja no és obligatori la revisió anual, encara que sí hi ha l'obligació d'assegurar el bon estat de funcionament de la instal·lació. Al Hotel Alimara es farà igualment de forma voluntària) Si són necessàries modificacions, han d'efectuar-se per instal·lador autoritzat.
Inspeccions periòdiques de la instal·lació de baixa tensió	Reial Decret 842/2002, de 2 d'agost, pel que s'aprova el Reglament electrotècnic per baixa tensió. Art. 21 i ITC-BT-05 Estatut	Inspecció amb defectes de data 19.05.2011 Subsanació de defectes i inspecció favorable de data 09.09.2011 (TUV Rheinland)
Legalització de la instal·lació d'alta tensió	Reial Decret 3275/1982, de 12 de novembre pel que s'aprova el Reglament sobre condicions tècniques y garanties de seguretat en centrals elèctriques y centres de transformació Estatut	Hi ha un centre de transformació
Manteniment de la instal·lació d'alta tensió i revisions anuals	Reial Decret 3275/1982, de 12 de novembre pel que s'aprova el Reglament sobre condicions tècniques y garanties de seguretat en centrals elèctriques y centres de transformació Real Decreto 337/2014, de 9 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento sobre condiciones técnicas y garantías de Seguridad en instalaciones eléctricas de alta tensión y sus ITC's complementarias RAT 01 a 23	Contracte de manteniment amb l'empresa AMS de data 12.05.2011 Contracte de manteniment amb l'empresa MCN Facility Services 2000, S.L des de 2014. A partir de 2015 de 2015 la fa GRUPHELCO El nou Reglament entra en vigor el 09.12.2014, però a les instal·lacions existents no entren en vigor les RAT's fins el 09.06.2016, i l'apartat 5 de la RAT 07 als 3 anys. En tot cas, les periodicitats de manteniment i inspeccions no canvien
Inspeccions periòdiques de la instal·lació d'alta tensió	Reial Decret 3275/1982, de 12 de novembre pel que s'aprova el Reglament sobre condicions tècniques y garanties de seguretat en centrals elèctriques y centres de transformació.	Inspecció favorable realitzada per TÜV Rheinland

Declaració ambiental 2014

EMAS III CODI DE REGISTRE ES-CAT-000387

	Real Decreto 337/2014, de 9 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento sobre condiciones técnicas y garantías de Seguridad en instalaciones eléctricas de alta tensión y sus ITC's complementarias RAT 01 a 23	
		El nou Reglament entra en vigor el 09.12.2014, però a les instal·lacions existents no entren en vigor les RAT's fins el 09.06.2016, i l'apartat 5 de la RAT 07 als 3 anys
		En tot cas, les periodicitats de manteniment i inspeccions no canvien
Legalització de la instal·lació de climatització (caldera calefacció i climatització)	Reial Decret 1027/2007, pel que s'aprova el reglament de Instal·lacions Tèrmiques als edificis (RITE) i les seves instruccions Tècniques als Edificis.	Legalització calderes no es troba (està demanant còpia a indústria i/o legalitzar). Són 2 calders ROCA de 414 kW cada una, amb número de sèrie 69300365 i 19300322
	Estatut	Pendent publicació Instrucció 1/2015. Amb la IPIC es podrà legalitzar
		Legalització 2 equips de fred de potència frigorífica de 310 kW cada un i 58 kg de R-410A. LEGALITZACIÓ ITE 511504/10
		Número legalització: RITE-08-007547
Manteniment de la instal·lació de climatització	Reial Decret 1027/2007, pel que s'aprova el reglament de Instal·lacions Tèrmiques als edificis (RITE) i les seves instruccions Tècniques als Edificis.	Hi ha un contracte de manteniment amb l'empresa Aplicacions Elèctriques Instal·lació i manteniment IJT, SL (mantenidor RITE 080126923) vàlid fins el 02.06.2014.
		Es controla des del registre de "taula de manteniment"
		S'adaptarà la tipologia de contracte a allò establert al Reial Decret.
Certificat anual de l'empresa mantenidora	Reial Decret 1027/2007, pel que s'aprova el reglament de Instal·lacions Tèrmiques als edificis (RITE) i les seves instruccions Tècniques als Edificis.	L'empresa mantenidora ha de presentar un certificat anual de manteniment
Control de les temperatures de climatització	Reial Decret 1027/2007, pel que s'aprova el reglament de Instal·lacions Tèrmiques als edificis (RITE) i les seves instruccions Tècniques als Edificis.	Obligació de limitació de la temperatura segons la ITE 3.8.2. del Real Decreto 1027/2007 (ITE modificada por Real Decreto 1826/2009), que obliga, per raons d'estalvi energètic, a la limitació de la climatització (21º a l'hivern i 26º a l'estiu),
		Obligació de tenir cartells informatius de la ITE 3.8.3 (locals de menys de 1.000 m2) o dispositiu adequat (quan siguin de més de 1.000 m2)
	ITE 3.8 Limitació de temperatures	
Inspecció de les temperatures de climatització per part de l'empresa mantenidora	Reial Decret 1027/2007, pel que s'aprova el reglament de Instal·lacions Tèrmiques als edificis (RITE) i les seves instruccions Tècniques als Edificis.	L'empresa de manteniment ha de fer una inspecció semestral del compliment dels valor límits de climatització establerts a la ITE 3.8.2., d'acord a la a la ITE 3.8.5.
	ITE 3.8 Limitació de temperatures	La periodicitat semestral ha de ser estiu/hivern, es compleix i es guarda registre d'aquestes inspeccions
Inspecció periòdica d'eficiència energètica (IPE) i inspecció periòdica de la instal·lació tèrmica completa (IPIC). Generadors de calor i fred de més de 70 kW	Reial Decret 1027/2007, pel que s'aprova el reglament de Instal·lacions Tèrmiques als edificis (RITE) i les seves instruccions Tècniques als Edificis.	Instal·lacions de més de 15 anys a data 01.03.2008:
		Abans del 31.12.2013, tant IPE com IPIC
	Instrucció de 6 d'abril de 2011 de la Direcció General d'Energia, Mines i Seguretat Industrial	Instal·lacions entre 5 i 15 anys a data 10.03.2008
		IPE: abans del 01.09.2014
		IPIC: als 15 anys de la seva instal·lació
		Instal·lacions de 5 o menys anys a data 01.03.2008

Declaració ambiental 2014

EMAS III CODI DE REGISTRE ES-CAT-000387

		IPE: abans del 01.09.2015
		IPIC: als 15 anys de la seva instal·lació
Legalització de la instal·lació receptora de gas	Reial Decret 919/2006, de 28 de juliol, pel que s'aprova el Reglament tècnic de distribució i utilització de combustibles gasosos i les seves instruccions tècniques complementàries ICG 01 a 11. Estatat	Hi ha 2 escomeses
Inspeccions periòdiques de la instal·lació receptora de gas	Reial Decret 919/2006, de 28 de juliol, pel que s'aprova el Reglament tècnic de distribució i utilització de combustibles gasosos i les seves instruccions tècniques complementàries ICG 01 a 11. ITC-ICG-07 punt 4 Estatat	Inspecció aparells amb acta d'inspecció.
		Inspecció instal·lació comú 02/03/2015
		Resulta d'obligatorietat una inspecció de les instal·lacions cada 5 anys.
Legalització instal·lació	Reial Decret 1523/1999, d'1 d'octubre, pel que es modifica el Reglament 2085/1994 i les instruccions tècniques complementàries MI-IP03 y MI-IP04 Estatat	No requereix legalització perquè és de menys de 1.000 litres. El que si que és obligatori és tenir un cubeto de retenció que pugui contenir el 10% de la capacitat del tanc
Revisions periòdiques	Reial Decret 1523/1999, d'1 d'octubre, pel que es modifica el Reglament 2085/1994 i les instruccions tècniques complementàries MI-IP03 y MI-IP04 Estatat	NO APLICA si és de menys de 1.000 litres
Inspeccions periòdiques	Reial Decret 1523/1999, d'1 d'octubre, pel que es modifica el Reglament 2085/1994 i les instruccions tècniques complementàries MI-IP03 y MI-IP04 Estatat	NO APLICA si és de menys de 1.000 litres
Realitzar el manteniment de la instal·lació de protecció contra incendis	Reial Decret 1942/1993, de 5 de novembre, pel que s'aprova el Reglament d'Instal·lacions de Protecció contra Incendis. Art. 13 a 19 i Annex II Estatat	L'empresa que fa la revisió anual és MESEGUR
Realitzar el manteniment de la instal·lació de protecció contra incendis	Reial Decret 1942/1993, de 5 de novembre, pel que s'aprova el Reglament d'Instal·lacions de Protecció contra Incendis. Art. 13 a 19 i Annex I Estatat	La revisió trimestral s'assumeix internament La darrera revisió la fa l'empresa SEREMEX
Legalització de les instal·lacions frigorífiques	Real Decreto 3099/1977, de 8 de septiembre, por el que se aprueba el Reglamento de seguridad para instalaciones y plantas frigoríficas Real Decreto 138/2011, de 4 de febrero, por el que se aprueban el Reglamento de seguridad para instalaciones frigoríficas y sus instrucciones técnicas complementarias.	Cal veure si es van legalitzar i/o calia fer d'acord al Reial Decret 3099/1977. Les instal·lacions compleixen els requeriments i es consideren legalitzades per l'administració pública.

Declaració ambiental 2014

EMAS III CODI DE REGISTRE ES-CAT-000387

Revisions periòdiques de les instal·lacions frigorífiques	Real Decreto 138/2011, de 4 de febrero, por el que se aprueban el Reglamento de seguridad para instalaciones frigoríficas y sus instrucciones técnicas complementarias. IF 14 e IF 17	Les instal·lacions frigorífiques, donades les seves característiques estan exentes d'inspecció. Tan sols han d'acreditar el manteniment preceptiu.
Inspeccions de les instal·lacions frigorífiques	Real Decreto 138/2011, de 4 de febrero, por el que se aprueban el Reglamento de seguridad para instalaciones frigoríficas y sus instrucciones técnicas complementarias. IF 14 e IF 17	Les instal·lacions frigorífiques, donades les seves característiques estan exentes d'inspecció. Tan sols han d'acreditar el manteniment preceptiu.
REQUISIT LEGAL	NORMA APLICABLE	ESTAT/OBSERVACIONS
Realitzar manteniment, neteja i desinfecció a instal·lacions d'aigua freda i calenta, per evitar la legionel·losis Anàlisis anual	Reial Decret 865/2003 de 4 de juliol, pel que s'estableixen els criteris higiènicosanitaris per la prevenció i control de la legionel·losis. i Decret 352/2004 de 27 de juliol, pel qual s'estableixen les condicions higienicosanitàries per a la prevenció i el control de la legionel·losi	Instal·lació d'alt risc per tenir un sistema d'ACS amb retorn. Anàlisis anual ANABIOL Renegociant amb proveïdor A més, fer totes les mesures de control intern (manteniment) Anàlisis anual amb SALINAS
Realitzar manteniment, neteja i desinfecció a instal·lacions d'aigua freda i calenta, per evitar la legionel·losis: Desinfecció anual	Reial Decret 865/2003 de 4 de juliol, pel que s'estableixen els criteris higiènicosanitaris per la prevenció i control de la legionel·losis. i Decret 352/2004 de 27 de juliol, pel qual s'estableixen les condicions higienicosanitàries per a la prevenció i el control de la legionel·losi	Instal·lació d'alt risc per tenir un sistema d'ACS amb retorn. Desinfecció anual SERVICIOS DEPEC Renegociant amb proveïdor A més, fer totes les mesures de control intern (manteniment: punts finals) Desinfecció anual amb SALINAS
Realitzar manteniment, neteja i desinfecció a instal·lacions d'aigua freda i calenta, per evitar la legionel·losis: Inspecció cada 4	Reial Decret 865/2003 de 4 de juliol, pel que s'estableixen els criteris higiènicosanitaris per la prevenció i control de la legionel·losis. i Decret 352/2004 de 27 de juliol, pel qual s'estableixen les condicions higienicosanitàries per a la prevenció i el control de la legionel·losi	Instal·lació d'alt risc per tenir un sistema d'ACS amb retorn. Inspecció cada 4 TÜV A més, fer totes les mesures de control intern (manteniment)
REQUISIT LEGAL	NORMA APLICABLE	ESTAT/OBSERVACIONS
Posseir totes les fitxes de seguretat de substàncies amb pictograma de perillositat	Reglamento (CE) n.º 1907/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo (Reglamento REACH).	Cal tenir les fitxes de seguretat de tots els productes químics (neteja, piscina, manteniment)
REQUISIT LEGAL	NORMA APLICABLE	ESTAT/OBSERVACIONS
Obtenció del certificat i obligació d'exibir l'etiqueta d'eficiència energètica a l'edifici	Real Decreto 235/2013 del 5 de Abril por el que se aprueba el procedimiento básico para la certificación de la eficiencia energética de los edificios	No aplica d'acord a l'article 2

10. ACTUACIONS MEDIAMBIENTALS REALITZADES

Implantació de sistemes per l'estalvi d'aigua:

- * Els 90% de les cisterna d' WC han estat canviades per cisternes de doble descàrrega (2010-2011)
- * El 100 % de les dutxes i rentamans han estat substituïdes per altres amb menys cabal (2010-2011).
- * Cartells en totes les habitacions demanant la col·laboració dels hostes.

Implantació de sistemes per l'estalvi energètic (llum i gas):

- * Al 2011 s' han canviat els directoris, incloent informació ambiental pels nostres hostes.
- * Sensibilització dels agents implicats.

Enllumenat:

- * Degut a la bona orientació i el disseny en la construcció de l'hotel (en forma de "X"), aquest disposa d'un excel·lent aprofitament de la llum natural.
- * Sistemes d'enllumenat de baix consum: Substitució de la pràctica totalitat de les bombetes de les habitacions per il·luminació led, amb excepció de les ubicades a la primera línia corresponent al mirall del bany. Igualment s' ha implementat aquest tipus d' il·luminació a lavabos comuns. (2010-2011)
- * S'han substituït el 100% dels tubs fluorescents convencionals per trifòsfor (2010-2011)
- * S' han substiuït l' enllumenat del Foyer i banys del Gran Saló Catalunya, Restaurant Summum i Restaurant La Ronda per leds, reduït el consum en 8278,2 kWh a l' any.
- * El control de l'encesa de l'enllumenat dels passadissos d'habitacions i neó identificatiu és controlat mitjançant fotocèl·lula i la desconexió amb rellotge programador.

- * El 100% de les habitacions tenen sistemes automàtics de desconexió de l'enllumenat en cas que el client se'l deixi encès.
- * Instal·lació de fotocèl·lules / sensors a l'enllumenat exterior i als lavabos comuns

Aire condicionat i cambres frigorífiques:

- * El 100% de les finestres tenen instal·lats microrruptors, de tal manera que en obrir-se la finestra s'apaga l'aire condicionat o la calefacció de l'estança.
- * La instal·lació de climatització disposa d'un sistema de freecooling, que permet aprofitar energia quan les Tª interiors i exteriors són similars.
- * S'ha instal·lat una alarma a les càmeres de conservació i s'ha instal·lat cortina de PVC al congelador.

Lideratge, sensibilització i formació ambiental:

- * Ambientalització de la formació dels alumnes de l' EUHT CETT (l'Escola Universitària d'Hoteleria i Turisme CETT) i de l' Escola d'Hoteleria i Turisme CETT, a través de la introducció en els programes formatius dels conceptes i pràctiques ambientals, així com els projectes finals de carrera.
- * El dia 29 de novembre del 2002 es va celebrar a l'hotel Alimara la *I Jornada Sobre Desenvolupament Sostenible i Turisme a la Mediterrània*. Aquesta jornada va ser organitzada per a la Fundació Gaspar Espuña – CETT amb l'objectiu d' analitzar el paper del turisme com a eina de desenvolupament sostenible als països de la Mediterrània. Aquesta Jornada es va emmarcar en la setmana de formació sobre Turisme Responsable, iniciativa fruit de la col·laboració entre la Fundació Gaspar Espuña-CETT i el projecte *Across the Waters* del Programa Mediterrani del WWF (*World Wide Fund For Nature*), nascut el 1994 amb la finalitat d'augmentar la capacitat d'actuació de les organitzacions mediambientals i per contribuir així al creixement del moviment de conservació de la natura en la regió del Mediterrani

- * A l'any 2004 es va inaugurar el primer Master en Qualitat i Medi Ambient per serveis turístics impartit per l'Escola d'Hoteleria i Turisme CETT. L'Hotel Alimara, com a unitat de negoci del Grup CETT hi col·labora amb la divulgació del model ambiental que es desenvolupa dintre de l'hotel, així com l'aportació docent d'alguns dels seus professionals.
- * L'Hotel Alimara, com a empresa signant del compromís per la sostenibilitat des del 2005, ha presentat el seu pla d'acció l'any 2007. L'objectiu d'Agenda 21 de Barcelona és la de crear una ciutat més sostenible i l'Hotel Alimara hi vol ajudar des del món de l'empresa.
- * L'Hotel Alimara va participar en una jornada organitzada pel Club EMAS i Agenda 21 de Barcelona, el dia 27 de novembre del 2007 a l'edifici del Caixaforum, on es va presentar un vídeo de l'hotel explicant les pràctiques ambientals que es realitzen. La jornada va ser una difusió de l'EMAS a les empreses per tal d'observar els beneficis i avantatges que genera.
- * L' Hotel Alimara, com a membre del Club EMAS està col·laborant en diversos estudis relacionats amb el medi ambient juntament amb l'EUHT CETT-UB

11. OBJECTIUS AMBIENTALS 2014

A continuació detallem els objectius i les actuacions dutes a terme el 2014

ASPECTE	IMPACTES	OBJECTIU	FITES/ACTUACIONS
COMUNICACIÓ		Millora de la comunicació de informació ambiental i sensibilització als nostres clients	Incorporar una web multiplataforma (responsive) per tal de poder donar a conèixer als nostres clients informació vers el comportament ambiental de l' hotel
GENERACIÓ DE RESIDUS	Consum excessiu de recursos, saturació d' abocadors	Millorar els amenities per reduir els envasos de sabó	Buscar alternativa als amenities de dosi individual per poder reduir els envasos.
CONSUMS	Consum de matèries primeres, emissió de gasos a l' atmosfera i producció de residus especials	Reducció del consum global d' electricitat en un 10%	Instaurar mesures de racionalització dels consums i reforçar les bones pràctiques. Realitzar canvis en l' enllumenat elèctric en salons i àrees de restauració, instalant bombetes led de 3.5w
CONSUMS	Consum de matèries primeres, emissió de gasos a l' atmosfera i producció de residus especials	Reducció del consum global de gas en un 10%	Instaurar mesures de racionalització dels consums i reforçar les bones pràctiques. Baixar temperatures dels acumuladors ACS sense afectació pels clients

11.1. AVALUACIÓ DELS OBJECTIUS AMBIENTALS:

Objectiu 1: Millora de la comunicació de informació ambiental i sensibilització als nostres clients

Respecte a aquest es pot considerar com a assolit, donat que s'ha implementat la web responsive de on els clients poden consultar des de qualsevol plataforma la informació del portal de l'hotel Alimara, incloent les dades respecte al comportament ambiental.

Objectiu 2: Millorar els amenities per reduir els envasos de sabó

Aquest objectiu ha estat desestimat al veure que la reducció d'amenities impacta negativament en la percepció del client, tal i com es pot detectar en alguns comentaris a les enquestes de satisfacció realitzada per l'hotel. Igualment, tampoc s'ha pogut trobar una alternativa al mercat que sigui viable econòmica i estèticament.

Objectiu 3: Reducció del consum global d'electricitat en un 10%

Considerarem l'objectiu com a assolit doncs s'ha aconseguit millorar la fita marcada en quant a la reducció de consum global d'electricitat. (fita: 1439217kWh. Consum 2014 1392944kWh)

Objectiu 4: Reducció del consum global de gas en un 10%

Es pot considerar l'objectiu com a pràcticament o parcialment assolit, doncs la xifra de descens del consum ha estat molt propera a la fita marcada (fita: 1068894kWh. Consum 2014 1092035kWh)

11.2. OBJECTIUS AMBIENTALS 2015

A continuació detallem els objectius i les actuacions que es pretenen dur a terme durant 2015

ASPECTE	IMPACTES	OBJECTIU	FITES/ACTUACIONS
COMUNICACIÓ		Millora de la comunicació de informació ambiental i sensibilització als nostres clients	Incorporar papereres de recollida selectiva a les plantes d'habitació per convidar als nostres hostes a ajudar-nos a separar correctament.
GENERACIÓ DE RESIDUS	Consum excessiu de recursos, saturació d'abocadors	Reduïr el % de consum d'amenities/client	Reduïr la taxa de reposició dels productes de benvinguda.
CONSUMS	Consum de matèries primeres, emissió de gasos a l'atmosfera i producció de residus especials	Reducció del consum global d'electricitat en un 1%	Instaurar mesures de racionalització dels consums i reforçar les bones pràctiques. Realitzar canvis en l'enllumenat elèctric al saló GSC.
CONSUMS	Consum de matèries primeres, emissió de gasos a l'atmosfera i producció de residus especials	Reducció del consum global de gas en un 3%	Controlar més exhaustivament les mesures de racionalització dels consums. Baixar temperatures dels acumuladors ACS sense afectació pels clients

12. VALIDACIÓ DE LA DECLARACIÓ

12.1. DADES DEL VERIFICADOR

Nº Verificador: EL-V-0002 (cert. No 20-6)
European Inspection & Certification Company S.A. (EUROCERT S.A.)

Direcció: 89 Chlois&Likovriseos, Metamorfosi, GR14452, Greece

www.eurocert.gr

Tel. +30 2106252495 Fax. +30 2106203018

eurocert@otenet.gr

12.2. VALIDESA DE LA DECLARACIÓ

S'ha realitzat l'auditoria anual amb data 29 i 30 de Juliol de 2015, donant validesa als continguts presentats en aquesta declaració.

Termini previst propera Declaració : Abans de finalitzar Juliol 2016

12.3. CANVIS IMPORTANTS DES DE L'ÚLTIMA DECLARACIÓ

No hi ha canvis significatius des de l'última declaració.